



gemeente

Zoetermeer



Veiligheidsmonitor Zoetermeer 2013

leefbaarheid en veiligheid van buurten,
in diagrammen



Veiligheidsmonitor Zoetermeer 2013

leefbaarheid en veiligheid van buurten, in diagrammen

juli 2014

Analyse en verslaglegging:
Facilitair Bedrijf, Onderzoek & Statistiek Bert Ploeger

Opdrachtgever:
Veiligheid, Vergunningen en Handhaving John van Westenbrugge

INHOUDSOPGAVE

1	VERANTWOORDING	5
1.1	algemeen	5
1.2	onderzoeksdoelstelling	5
1.3	steekproef en respons	5
1.4	weging van de resultaten	6
1.5	rapportage	6
2	LEEFBAARHEID, OVERLAST, FUNCTIONEREN GEMEENTE	7
2.1	leefbaarheid woonbuurt	7
2.2	beleving overlast in de buurt	14
2.3	oordeel functioneren gemeente op het gebied van leefbaarheid en veiligheid	24
3	ONVEILIGHEIDSBELEVING	27
3.1	onveiligheidsbeleving in de buurt	27
3.2	onveilige plekken	32
3.3	onveiligheidsbeleving algemeen	35
3.4	respectloos gedrag	38
4	SLACHTOFFERSCHAP VAN CRIMINALITEIT	41
4.1	slachtofferschap van (poging tot) diefstal, vernieling, geweld	41
4.2	slachtofferschap van fraude en cybercrime	45
5	BURGERS EN POLITIE	49
5.1	contacten van burgers met de politie	49
5.2	oordeel over het functioneren van de politie in de buurt	50
5.3	oordeel over het functioneren van de politie in het algemeen	56
6	PREVENTIE	61
6.1	preventiegedrag	61
6.2	aanpassingen aan de woning	63
6.3	totaal preventiemaatregelen	65
BIJLAGE 1	TOELICHTING SCHAALSCORES	67
BIJLAGE 2	DE G32-GEMEENTEN (2013)	71
BIJLAGE 3	VRAGENLIJST	73

1

verantwoording

1.1 algemeen

In de periode augustus - november 2013 is het veldwerk verricht voor de Veiligheidsmonitor. Dit landelijke enquêteonderzoek vindt jaarlijks plaats in opdracht van het ministerie van Veiligheid en Justitie en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De praktische uitvoering berust bij het CBS zelf en bij het onderzoeksbureau I&O Research.

De coördinatie van het onderzoek op het niveau van gemeenten en politieregio's is in handen van het daartoe ingestelde Bureau Veiligheidsmonitor (bij Platform31). Gemeenten worden in de gelegenheid gesteld de voor het landelijke onderzoek vereiste steekproef onder de bevolking (van 15 jaar en ouder) op te laten hogen, zodat er uitspraken mogelijk zijn op een meer gedetailleerd niveau. In de gemeente Zoetermeer is de steekproef zodanig opgehoogd, dat een respons van ca. 200 personen in elke buurt (m.u.v. het industriegebied en het buitengebied) kon worden verwacht.

1.2 onderzoeksdoelstelling

Met het onderzoek in Zoetermeer wordt beoogd op buurtniveau inzicht te geven in de ervaren leefbaarheid en (sociale) veiligheid.

1.3 steekproef en respons

Op een totale steekproef van ruim 7950 Zoetermeeders is een respons bereikt van 3430 personen (43,1%). Onderstaande tabel laat de respons zien, uitgesplitst naar de Zoetermeerse CBS-buurten. In de meeste buurten is het streefaantal van 200 respondenten bereikt; in enkele buurten, met name Oosterheem Zuidwest, blijft de gerealiseerde respons achter bij dit streefgetal.

Het industriegebied en het buitengebied (beide met weinig inwoners) zijn met een kleinere steekproef toegevoegd teneinde de meting voor Zoetermeer compleet te maken. Het is weinig zinvol om over deze buurten apart te rapporteren. In de diagrammen in de volgende hoofdstukken is dit gecombineerde deelgebied dan ook niet opgenomen.

(CBS-)buurt	respons (absoluut.)	aantal inwoners 15+ (op 01-01-2013)
Dorp	209	4080
Stadscentrum	235	3252
Palenstein	195	4910
Driemanspolder	258	5180
Meerzicht-West	223	7539
Meerzicht-Oost	192	4871
Buytenwegh	202	8323
De Leyens	248	8166
Seghwaert-Zuidwest	243	6147
Seghwaert-Noordoost	191	7528
Noordhove-West	242	3016
Noordhove-Oost	205	4330
Rokkeveen-West	221	7144
Rokkeveen-Oost	184	10869
Oosterheem-Zuidwest	147	3710
Oosterheem-Noordoost	185	11797
Industriegebied / Buitengebied	50	683
totaal	3430	101545

1.4 weging van de resultaten

De samenstelling van de respons wijkt bijna altijd af van die van de populatie waaruit de steekproef is getrokken. In de Veiligheidsmonitor wordt dit gecorrigeerd door middel van een weging, gebaseerd op kenmerken als geslacht, leeftijd, grootte van het huishouden, stedelijkheid, inkomen en herkomst. En uiteraard wordt ook gecorrigeerd voor de bevolkingsomvang. Het staatje op de vorige bladzijde laat zien waarom: er is gekozen voor een min of meer vaste respons per buurt, terwijl er tussen buurten flinke verschillen in bevolkingsomvang zijn. Zonder correctie zou dit leiden tot onjuiste waarden voor Zoetermeer als geheel.

1.5 rapportage

landelijke rapportage

De uitgebreide landelijke rapportage (Veiligheidsmonitor 2013, Centraal Bureau voor de Statistiek, 2014) is als PDF-bestand beschikbaar op: <http://www.veiligheidsmonitor.nl/Publicaties/Rapportages>.

rapportage over Zoetermeer

Met deze rapportage in diagrammen wordt beoogd voor elk thema in de Veiligheidsmonitor een snel inzicht te geven in de Zoetermeerse stand van zaken. Daarbij is een globale vergelijking tussen buurten mogelijk (globaal, want uiteraard zijn waarnemingen niet 100% betrouwbaar). Ook wordt de positie van Zoetermeer bepaald ten opzichte van het gemiddelde van de G32. Dat is het netwerk van (middel)grote Nederlandse steden.

dit rapport

Alle thema's uit de Veiligheidsmonitor komen aan de orde. Hoofdstuk 2 behandelt thema's die met leefbaarheid te maken hebben. Hoofdstuk 3 behandelt onveiligheidsbeleving. Hoofdstuk 4 gaat in op de vraag of men slachtoffer is geweest van criminaliteit. Hoofdstuk 5 behandelt de relatie van burgers met de politie. Hoofdstuk 6 gaat in op maatregelen die men treft om te voorkomen dat men slachtoffer wordt van criminaliteit.

Alle paragrafen worden kort ingeleid, met een verwijzing naar de vragenlijst; voor het overige bestaan de hoofdstukken in hoofdzaak uit diagrammen.

Er zijn drie bijlagen:

Bijlage 1 geeft een toelichting op schaalscores (samengestelde variabelen die worden berekend uit de antwoorden korte reeksen van onderling samenhangende vragen).

Bijlage 2 is een overzicht van de G32, de gemeenten waarmee Zoetermeer vergeleken wordt.

Bijlage 3 is de vragenlijst.

2

leefbaarheid, overlast, functioneren gemeente

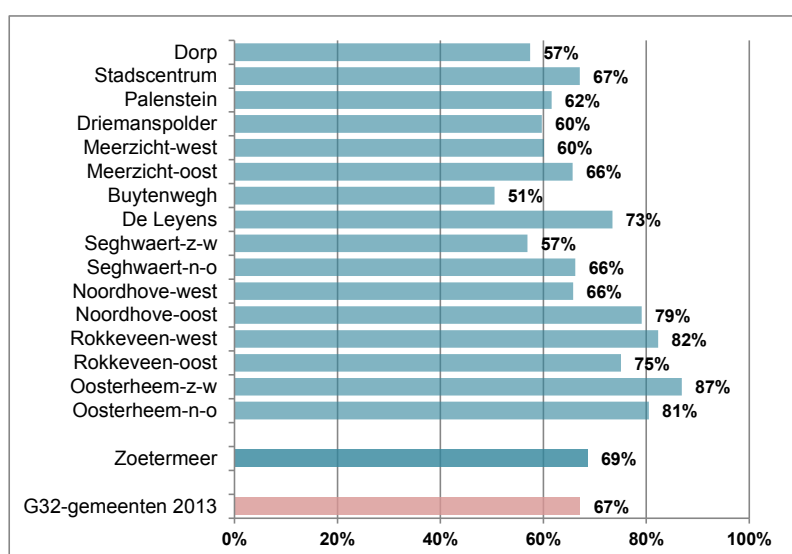
2.1 leefbaarheid woonbuurt

Vragen over leefbaarheid van de woonbuurt staan in het eerste blok van het enquêteformulier. Er worden in dit vragenblok stellingen voorgelegd over de fysieke staat van de woonomgeving en over de sociale cohesie.

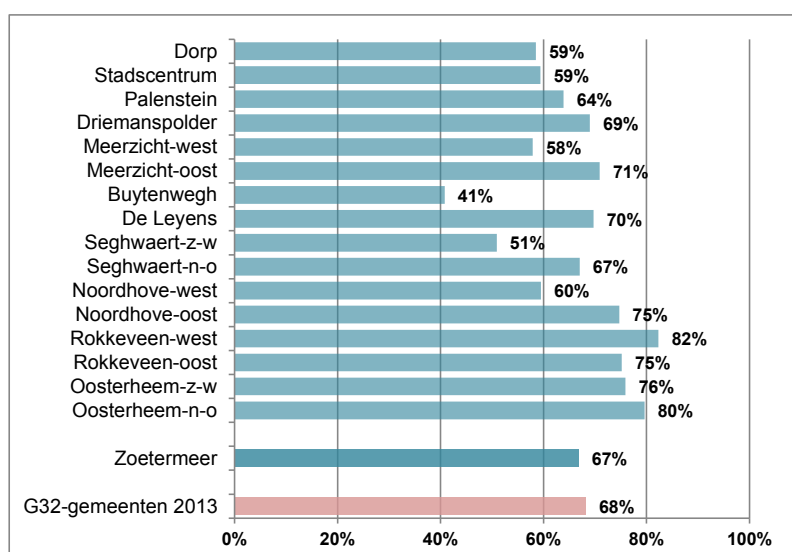
Er wordt gevraagd of de buurt vooruit of achteruit is gegaan.

Tot slot wordt er wordt een rapportcijfer voor de leefbaarheid gevraagd ('hoe prettig u het vindt om in uw buurt te wonen').

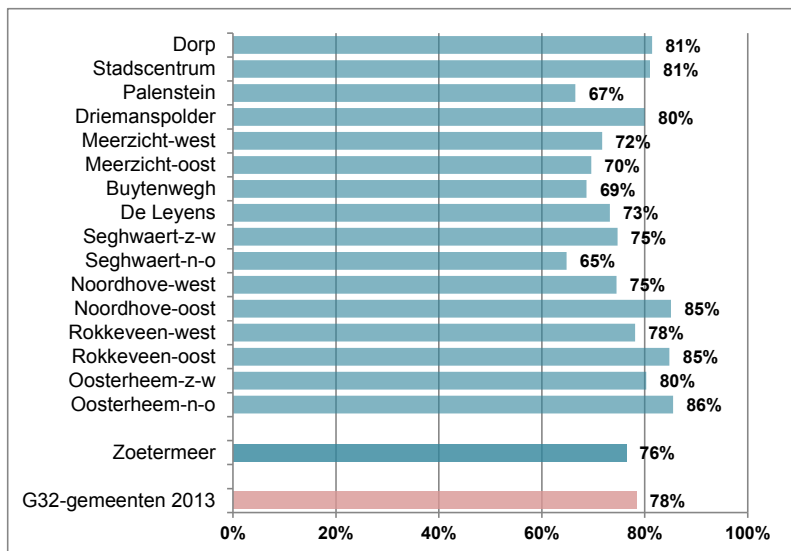
Uit de stellingen over de fysieke staat en de sociale cohesie worden twee schaalscores afgeleid (figuur 2.14 en 2.15).



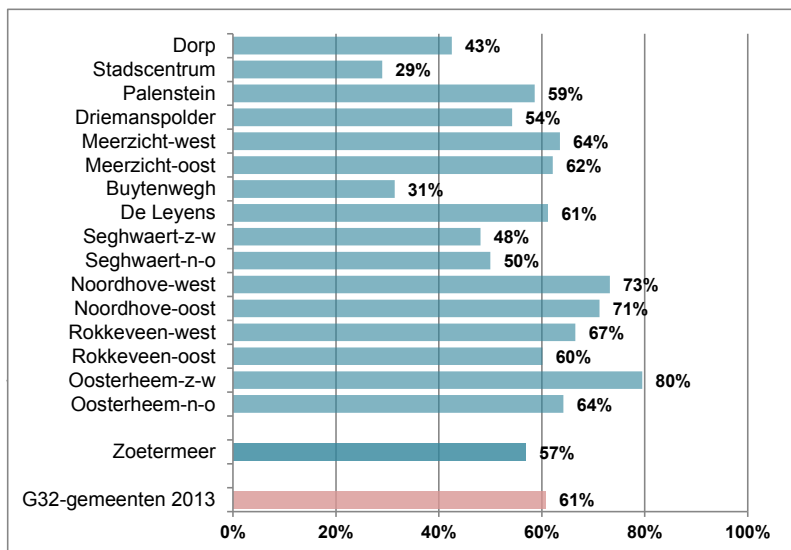
figuur 2.1 uitspraak: "In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden." (percentage (helemaal) mee eens)



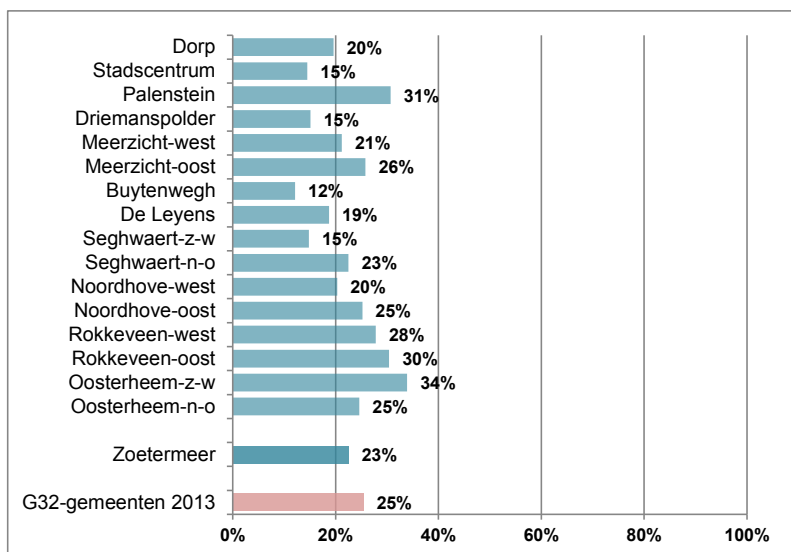
figuur 2.2 uitspraak: "In de buurt zijn de perken, plantsoenen en parken goed onderhouden." (percentage (helemaal) mee eens)



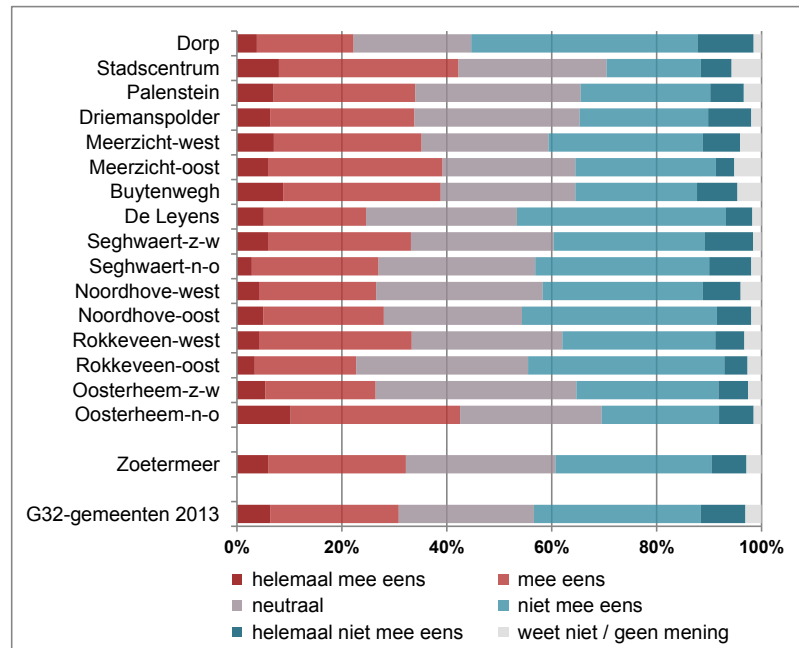
figuur 2.3 uitspraak: "In de buurt is het buiten goed verlicht." (percentage (helemaal) mee eens)



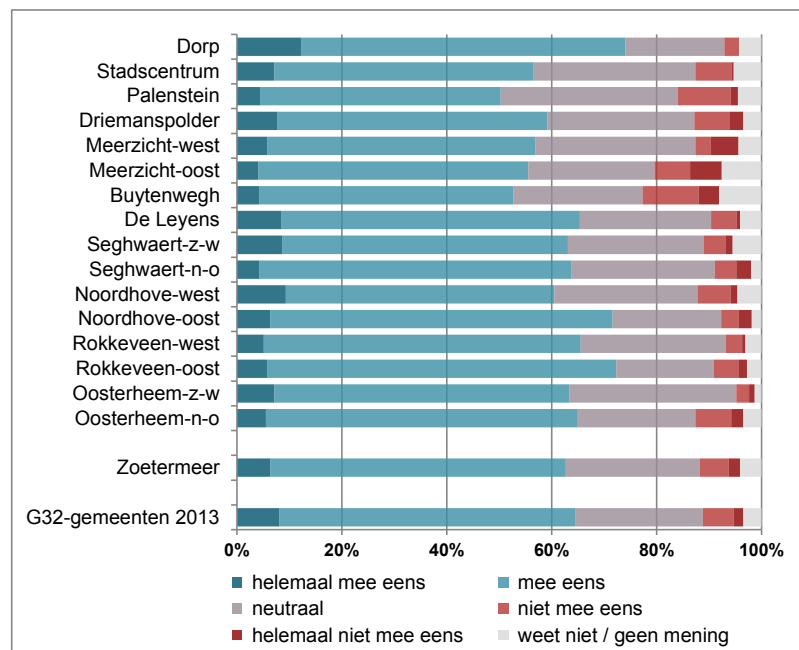
figuur 2.4 uitspraak: "In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen." (percentage (helemaal) mee eens)



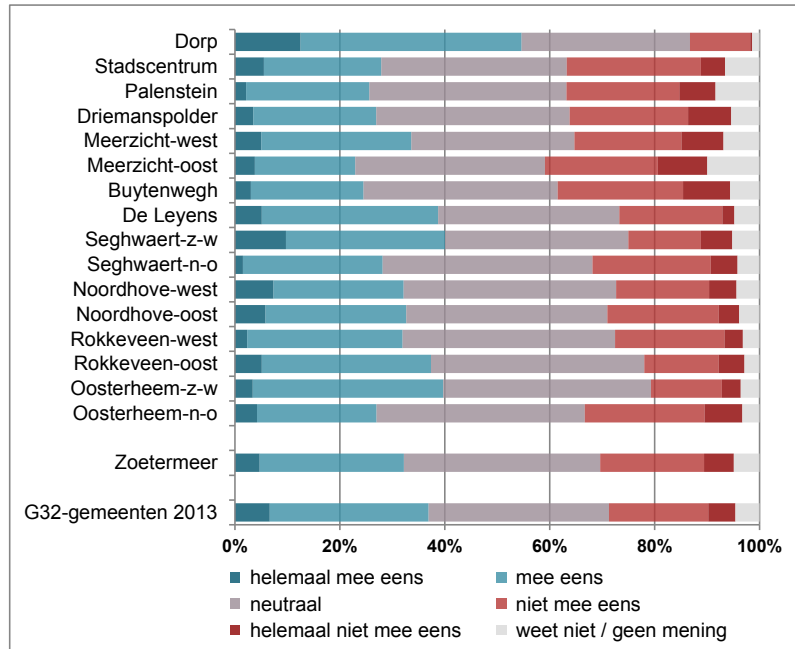
figuur 2.5 uitspraak: "In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren." (percentage (helemaal) mee eens)



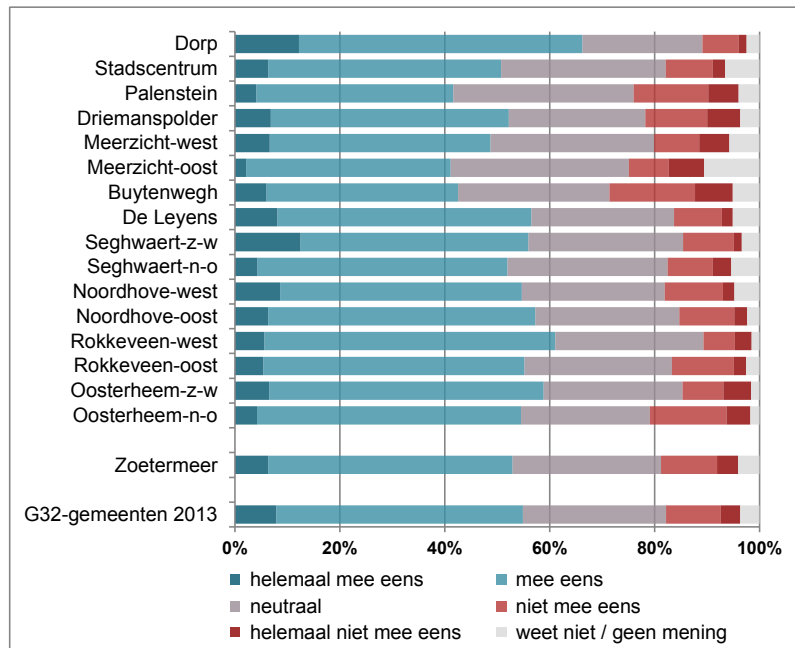
figuur 2.6 reacties op de uitspraak: "De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks."



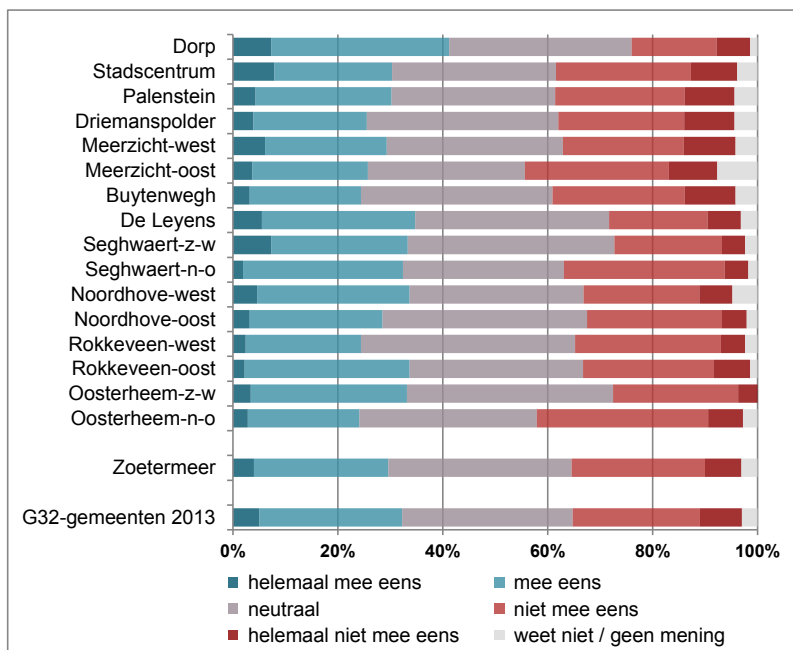
figuur 2.7 reacties op de uitspraak: "De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om."



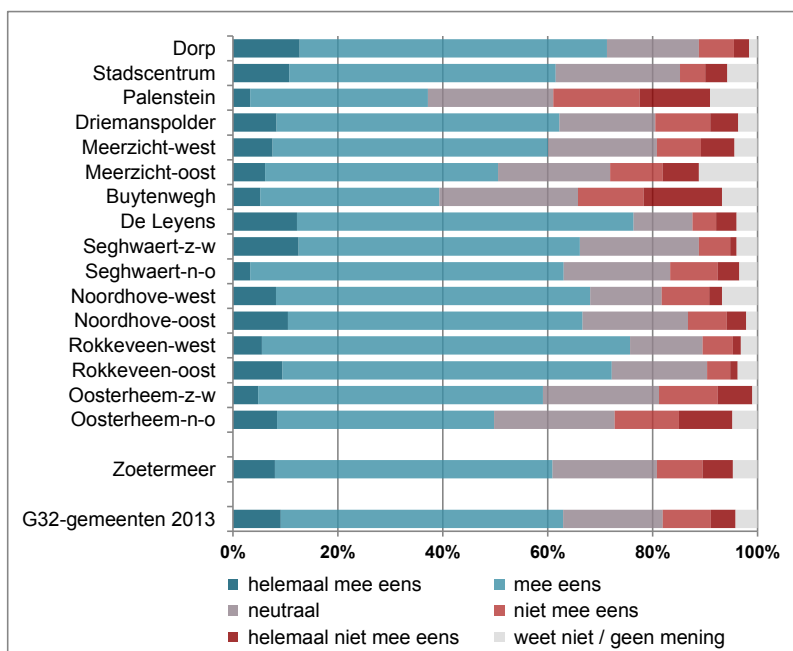
figuur 2.8 reacties op de uitspraak: "Ik woon in een gezellige buurt, waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen."



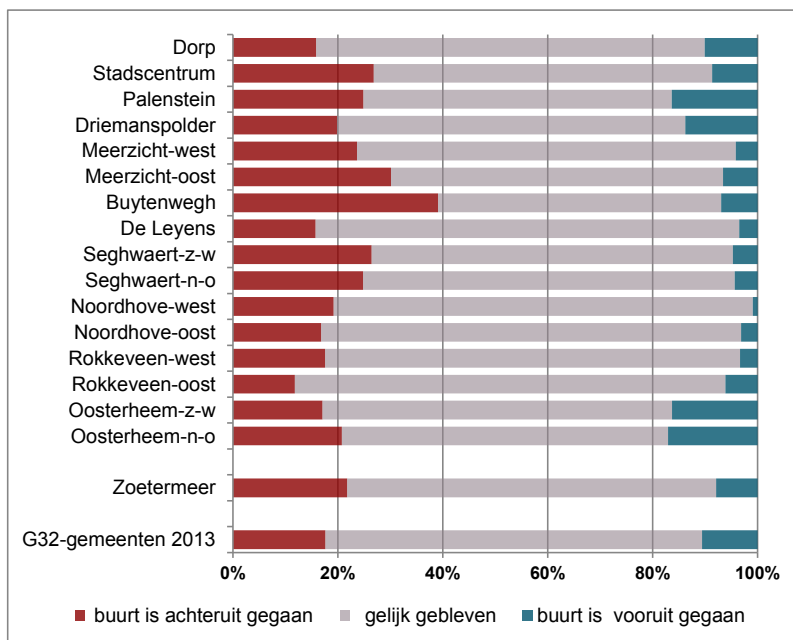
figuur 2.9 reacties op de uitspraak: "Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen."



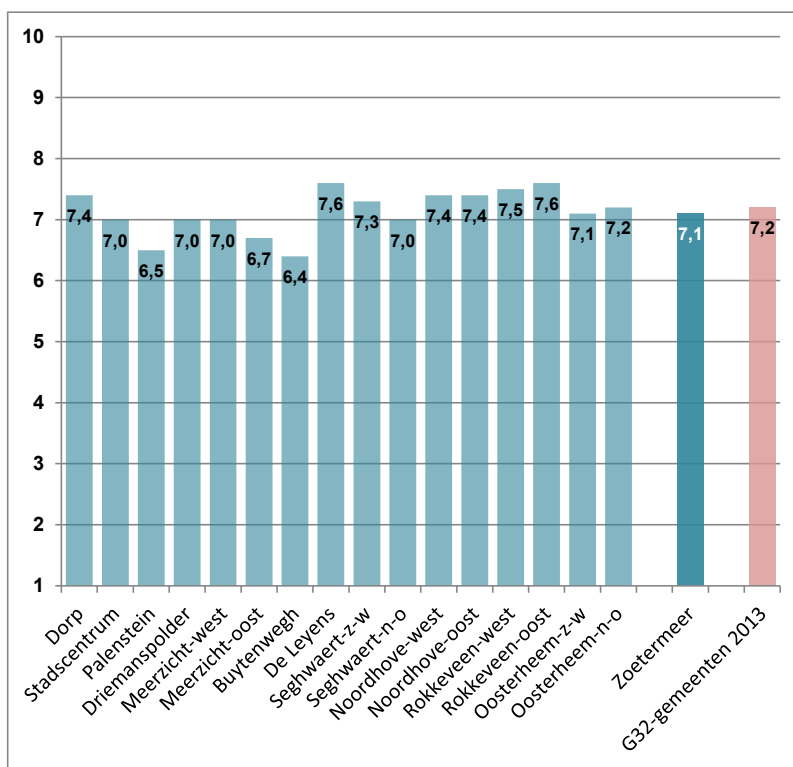
figuur 2.10 reacties op de uitspraak: "Ik heb veel contact met andere buurtbewoners."



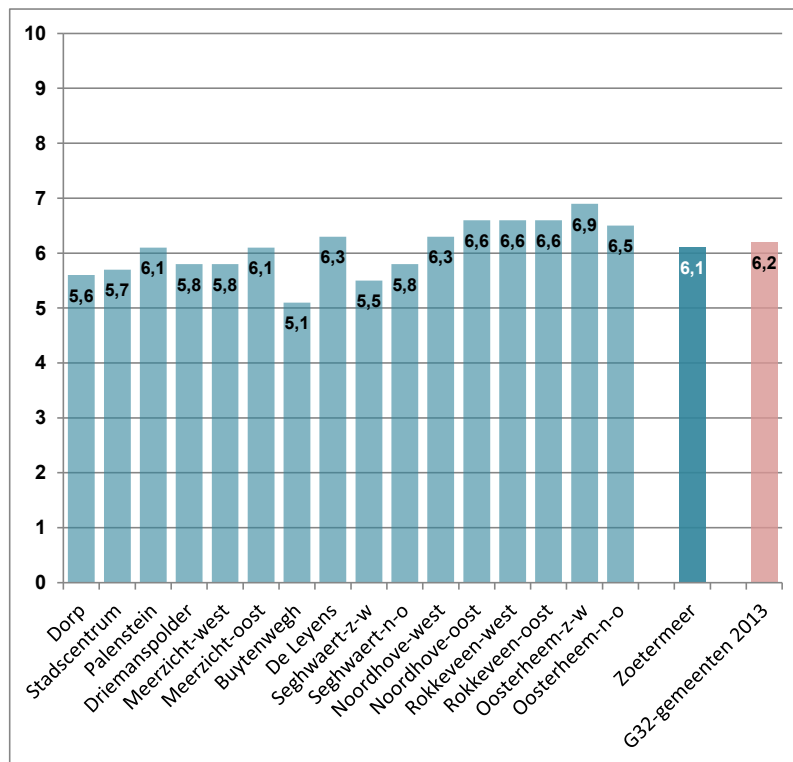
figuur 2.11 reacties op de uitspraak: "Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt."



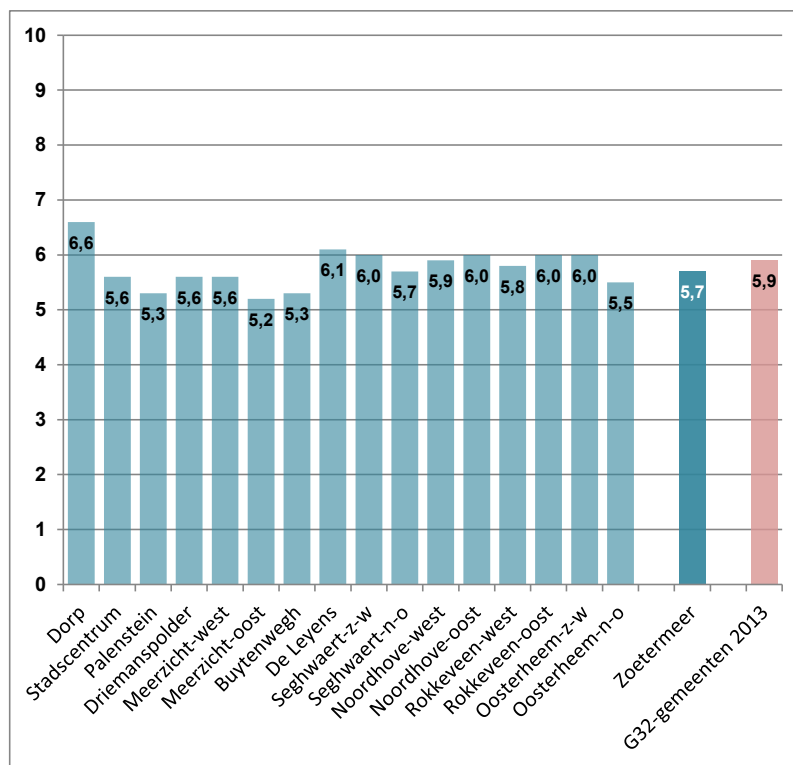
figuur 2.12 Is de buurt waarin men woont in de afgelopen twaalf maanden vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? De categorie 'geen antwoord' (gemiddeld ca. 4%) blijft in het diagram buiten beschouwing.



figuur 2.13 gemiddeld rapportcijfer voor de leefbaarheid in de buurt (hoe prettig men het vindt om in de buurt te wonen)



figuur 2.14 schaalscore¹ voor de fysieke voorzieningen in de buurt (gebaseerd op vragenblok leefbaarheid woonbuurt, vraag 1; een hogere score is gunstiger)

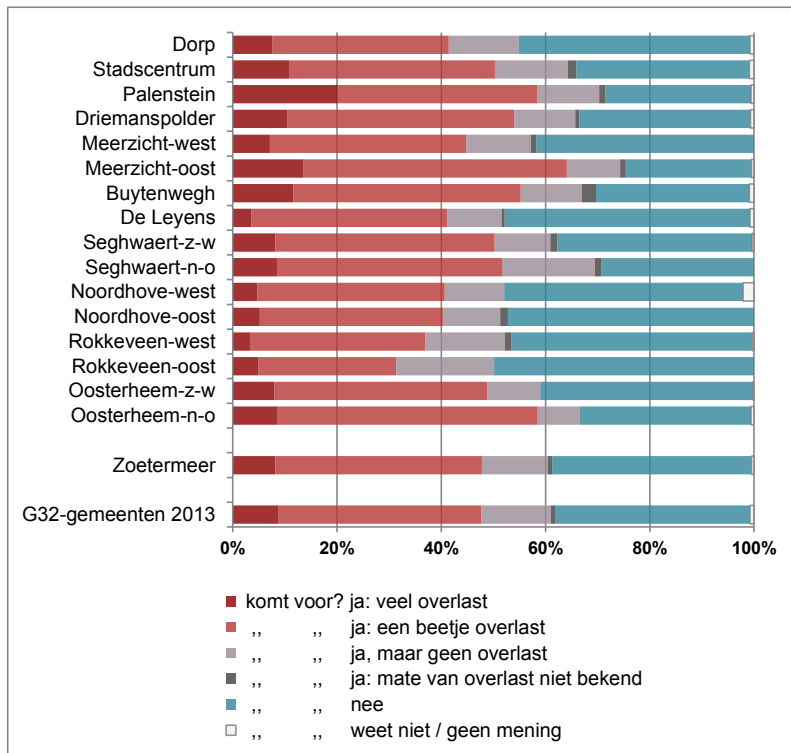


figuur 2.15 schaalscore¹ voor de sociale cohesie in de buurt (gebaseerd op vragenblok leefbaarheid woonbuurt, vraag 2; een hogere score is gunstiger)

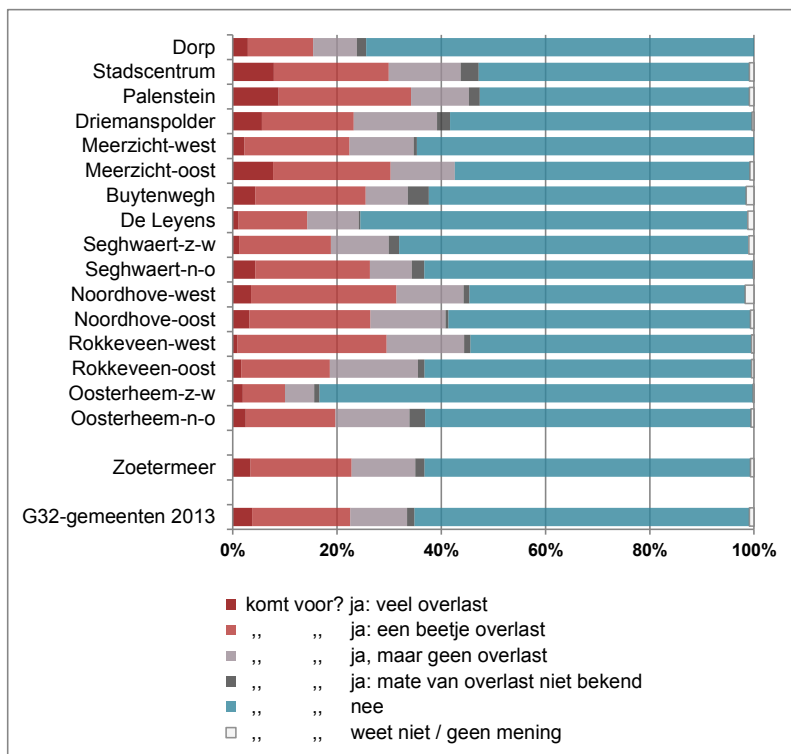
¹ toelichting schaalscores: zie bijlage 1 (p.67)

2.2 beleving overlast in de buurt

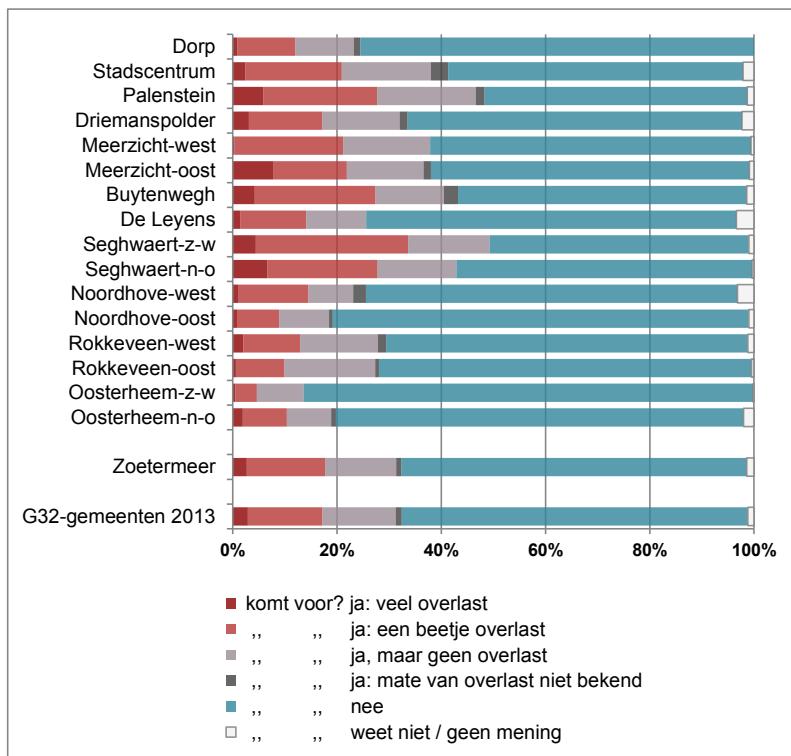
Vragen over overlast in de buurt staan in het tweede vragenblok. Er wordt gevraagd naar het vóórkomen van verschillende vormen van overlast (figuur 2.16 t/m 2.28). Uit deze antwoorden zijn somscores afgeleid: een score voor fysieke verloedering, voor sociale overlast, verkeersoverlast. En deze zijn op hun beurt samengevoegd tot een score voor totale overlast (figuur 2.28 t/m 2.32). Figuur 2.33 laat zien welke overlast men als eerste zou willen aanpakken.



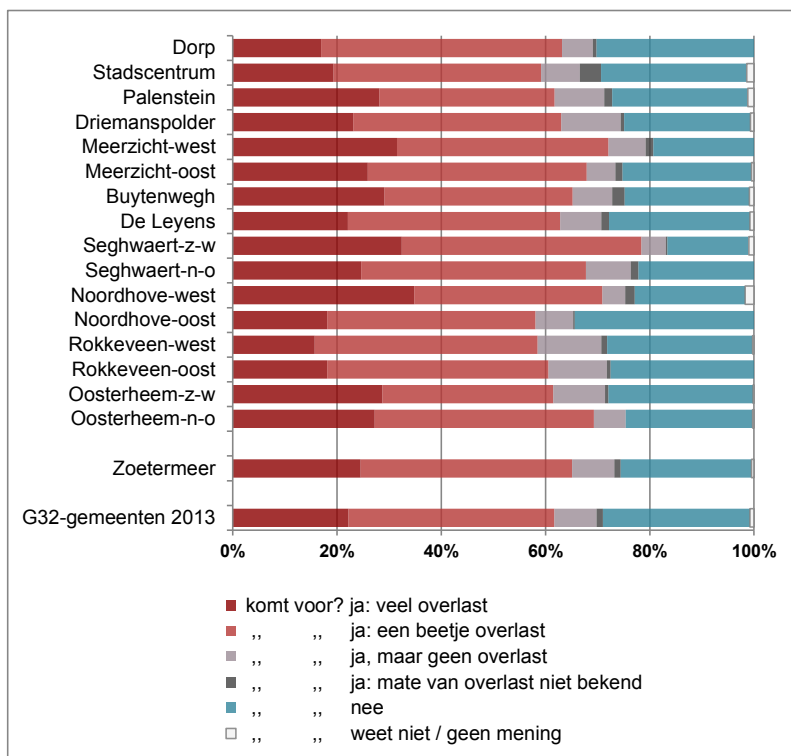
figuur 2.16 Vóórkomen van rommel op straat; mate van overlast die men hiervan ervaart



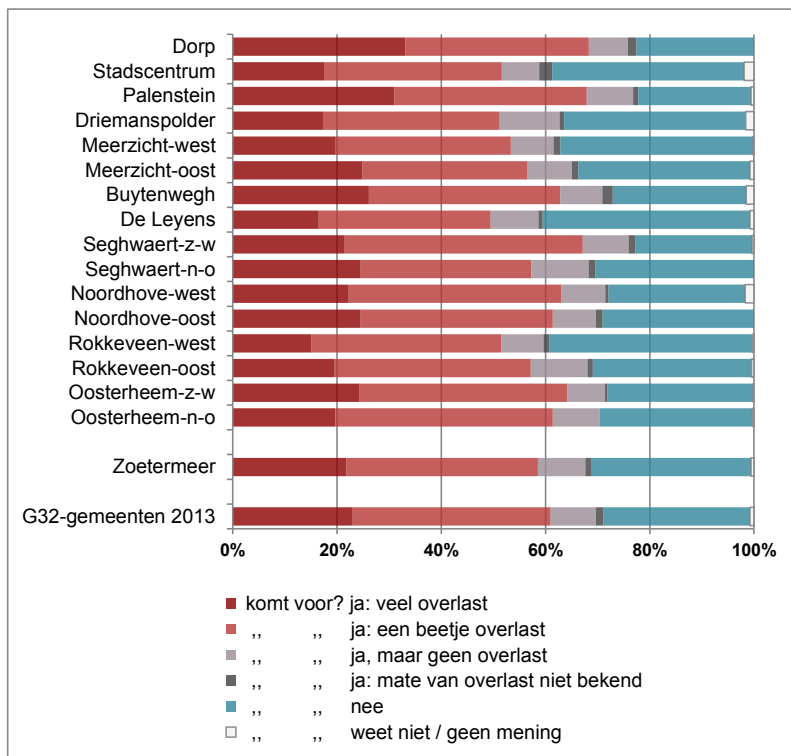
figuur 2.17 Vóórkomen van vernieling van straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes; mate van overlast die men hiervan ervaart



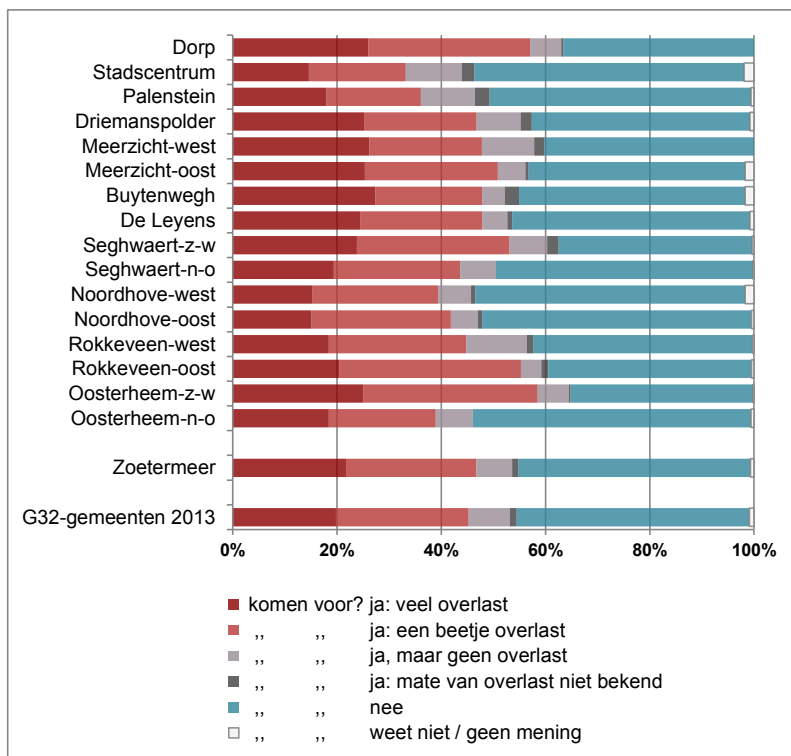
figuur 2.18 *Vóórkomen van bekladde muren of gebouwen; mate van overlast die men hiervan ervaart*



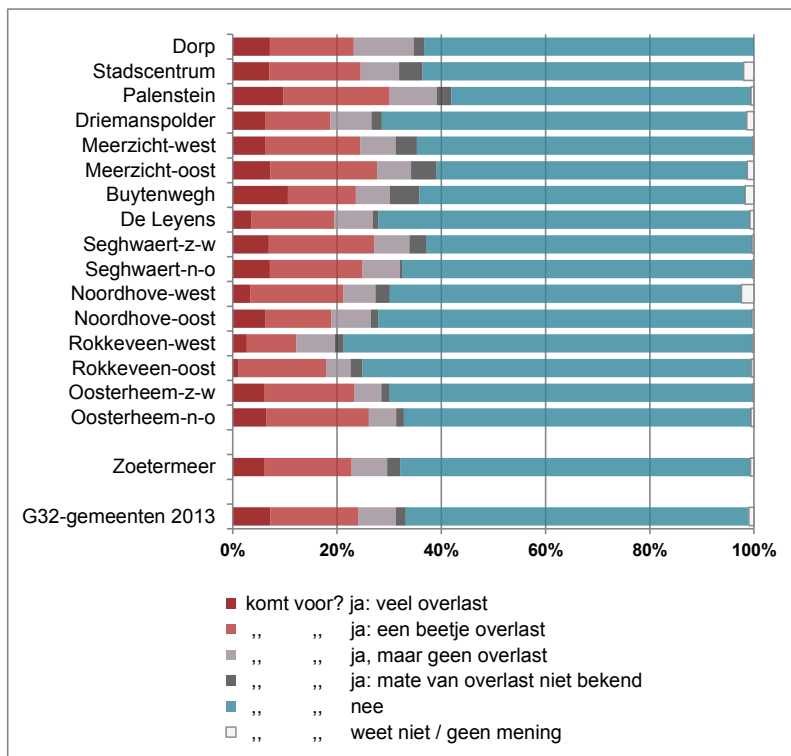
figuur 2.19 *Vóórkomen van hondenpoep op de stoep, op de straat of in de perken; mate van overlast die men hiervan ervaart*



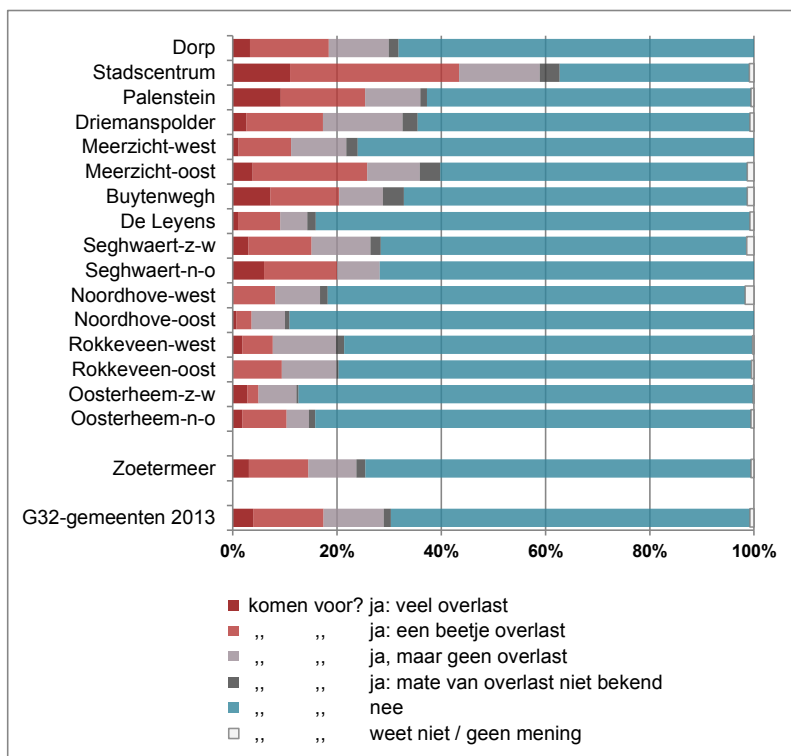
figuur 2.20 *Vóórkomen van te hard rijden; mate van overlast die men hiervan ervaart*



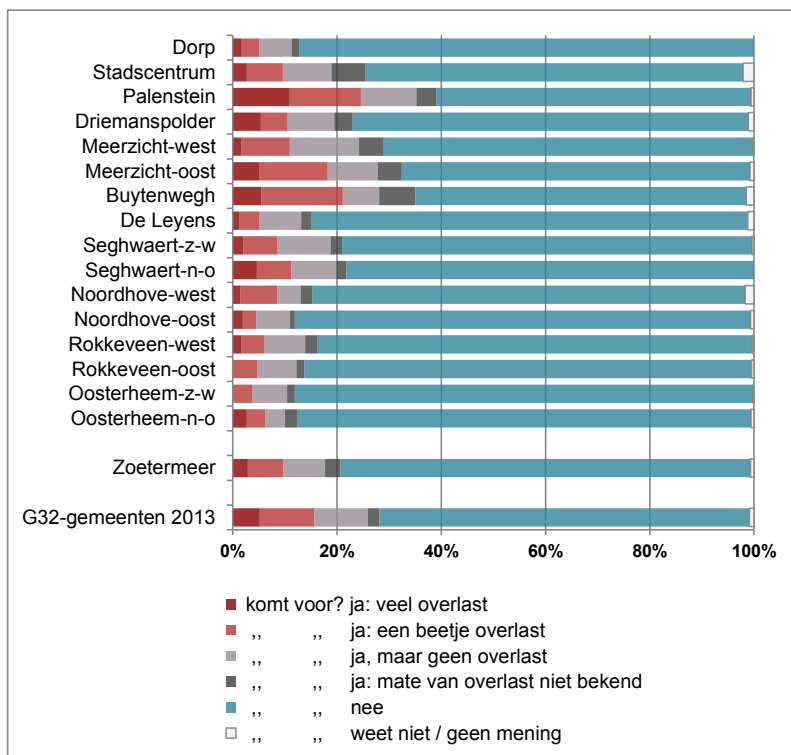
figuur 2.21 *Vóórkomen van parkeerproblemen (foutparkeren, drukte); mate van overlast die men hiervan ervaart*



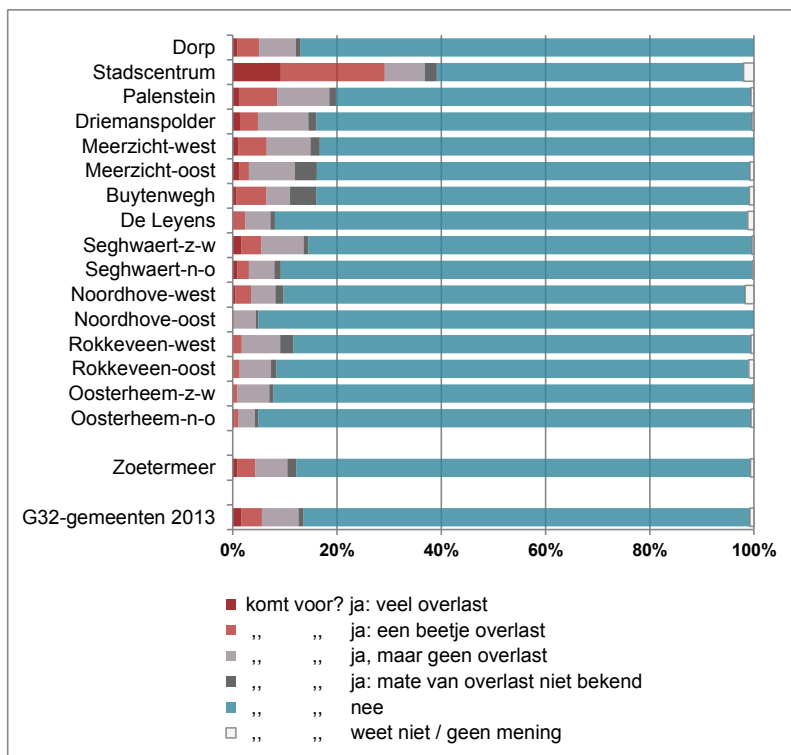
figuur 2.22 Vóórkomen van agressief gedrag in het verkeer; mate van overlast die men hiervan ervaart



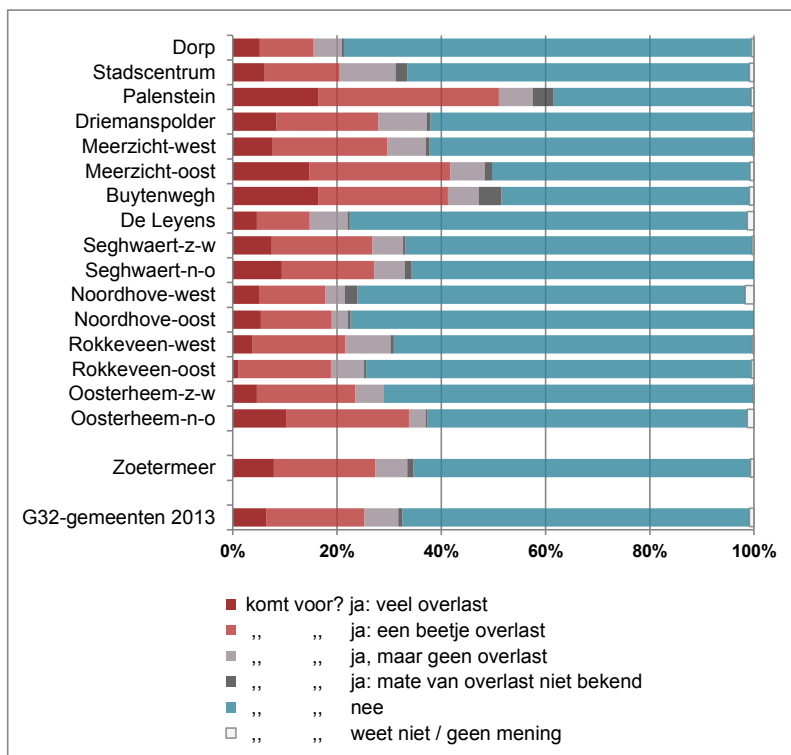
figuur 2.23 Vóórkomen van dronken mensen op straat; mate van overlast die men hiervan ervaart



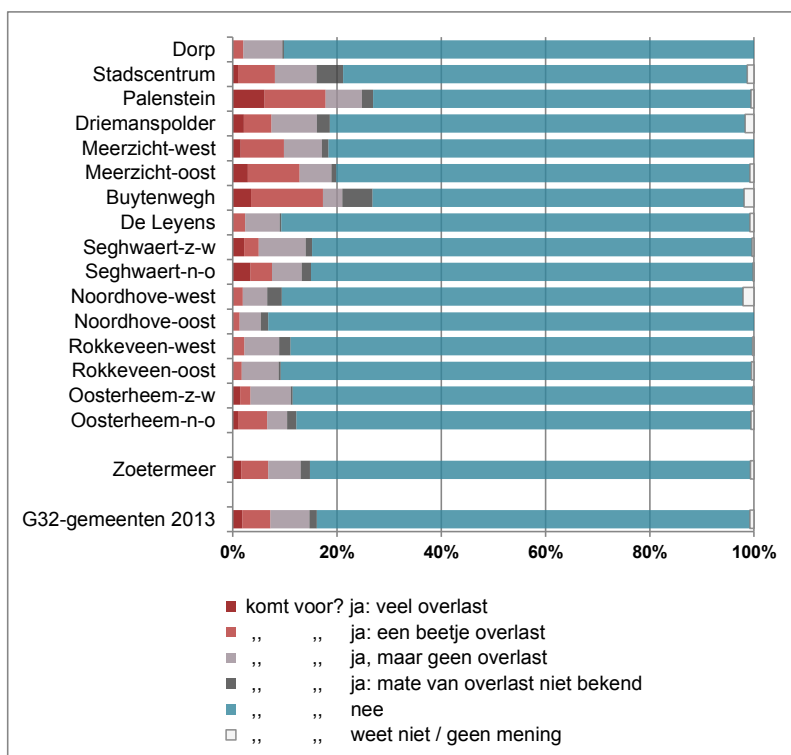
figuur 2.24 Vóórkomen van drugsgebruik en -handel (op straat, in coffeeshops); mate van overlast die men hiervan ervaart



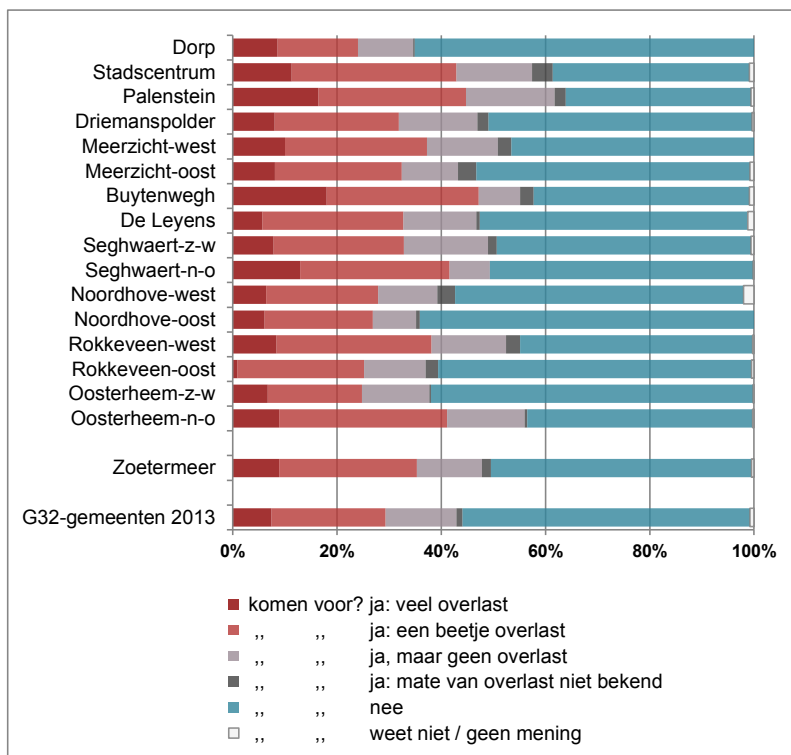
figuur 2.25 Vóórkomen van hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants en snackbars; mate van overlast die men hiervan ervaart; mate van overlast die men hiervan ervaart



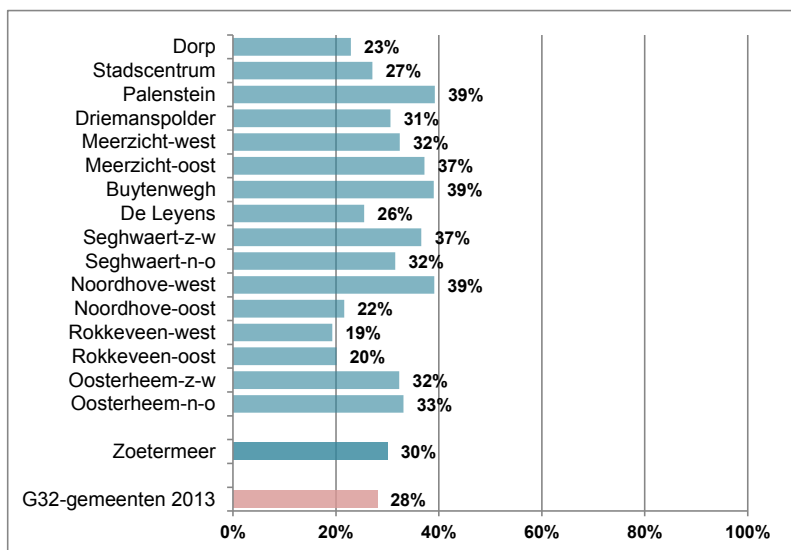
figuur 2.26 *Vóórkomen van overlast door buurtbewoners; mate van overlast die men hiervan ervaart*



figuur 2.27 *Vóórkomen van het feit dat er mensen op straat worden lastiggevallen; mate van overlast die men hiervan ervaart*



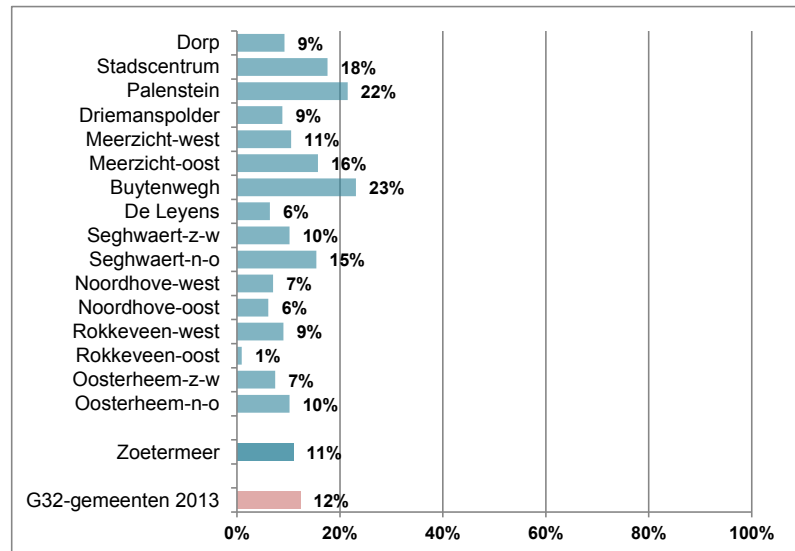
figuur 2.28 Vóórkomen van rondhangende jongeren; mate van overlast die men hiervan ervaart



figuur 2.29 Fysieke verloedering (percentage veel overlast)

De fysieke verloedering is het percentage personen dat heeft aangegeven veel overlast te ervaren op één of meer van de onderstaande items:

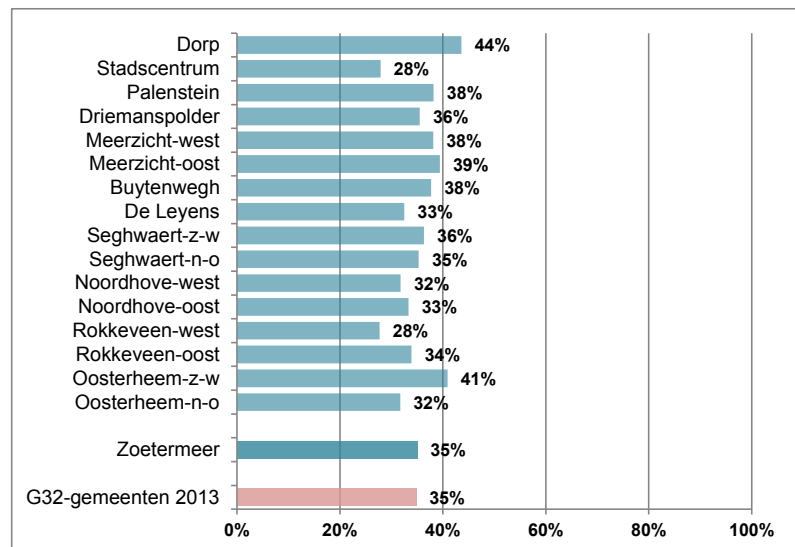
- straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is;
- bekladde muren of gebouwen;
- rommel op straat;
- hondenpoep op de stoep, straat of in de perken.



figuur 2.30 Sociale overlast (percentage veel overlast)

De sociale overlast is het percentage personen dat heeft aangegeven veel overlast te ervaren op één of meer van de onderstaande items:

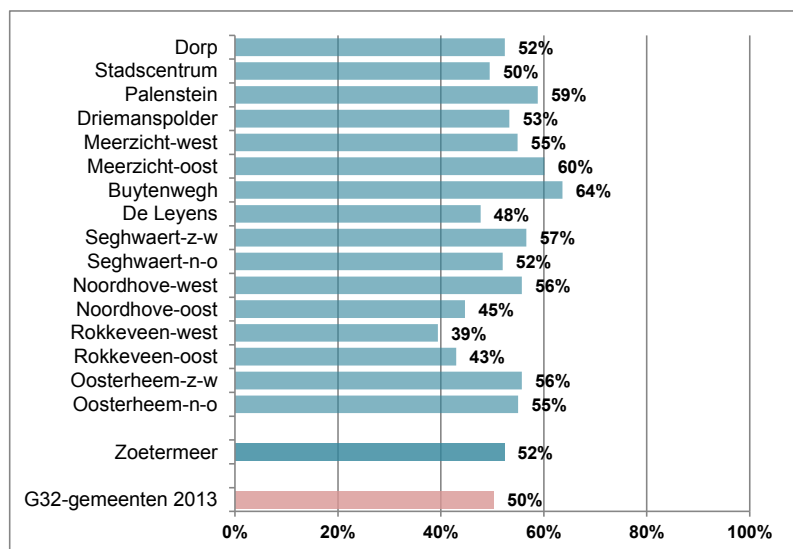
- dronken mensen op straat
- mensen die op straat worden lastiggevallen
- drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops
- rondhangende jongeren



figuur 2.31 Verkeersoverlast (percentage veel overlast)

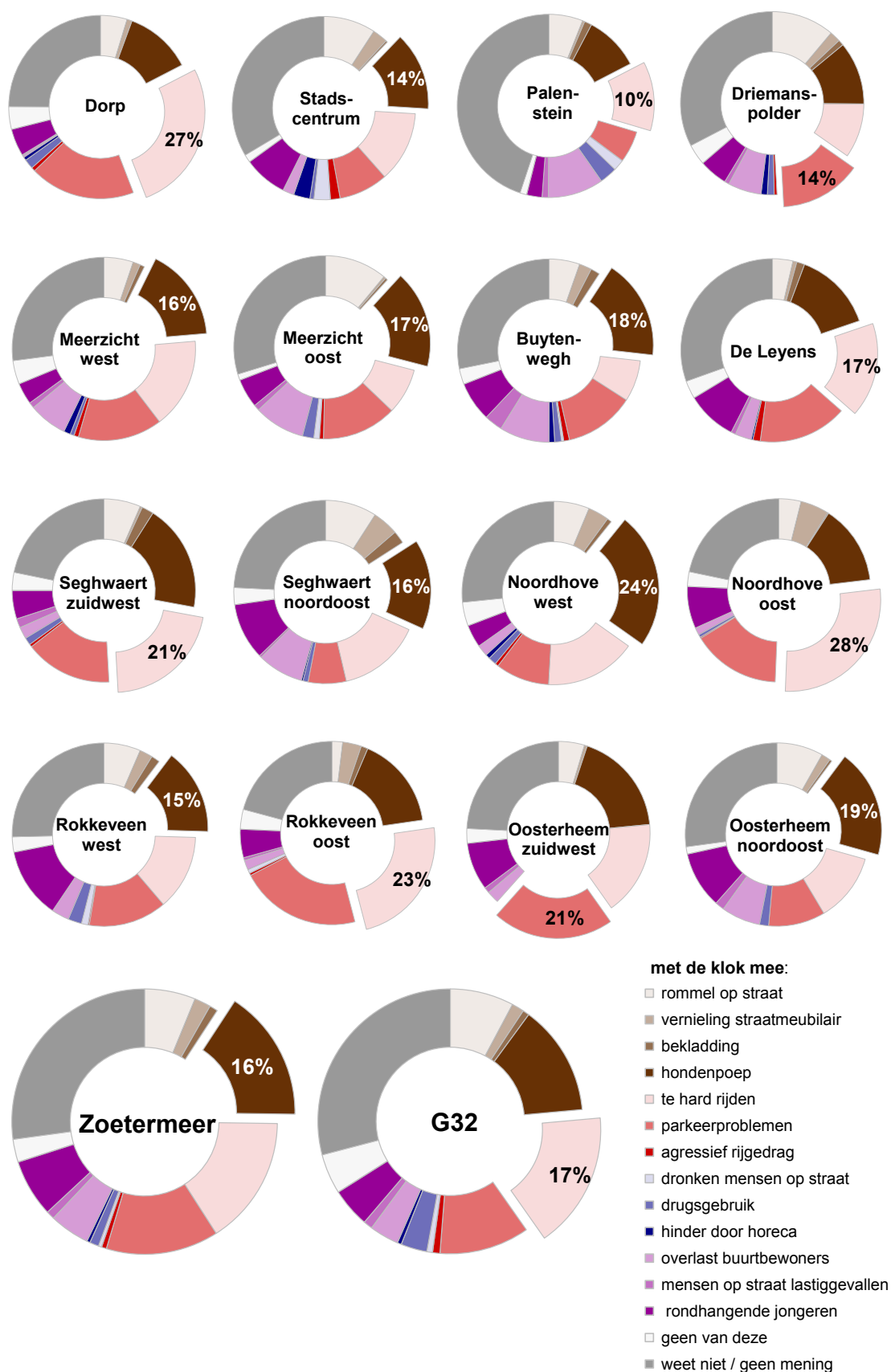
De verkeersoverlast is het percentage personen dat heeft aangegeven veel overlast te ervaren op één of meer van de onderstaande items:

- agressief gedrag in het verkeer
- te hard rijden
- parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte



figuur 2.32 Overlast totaal (percentage veel overlast)

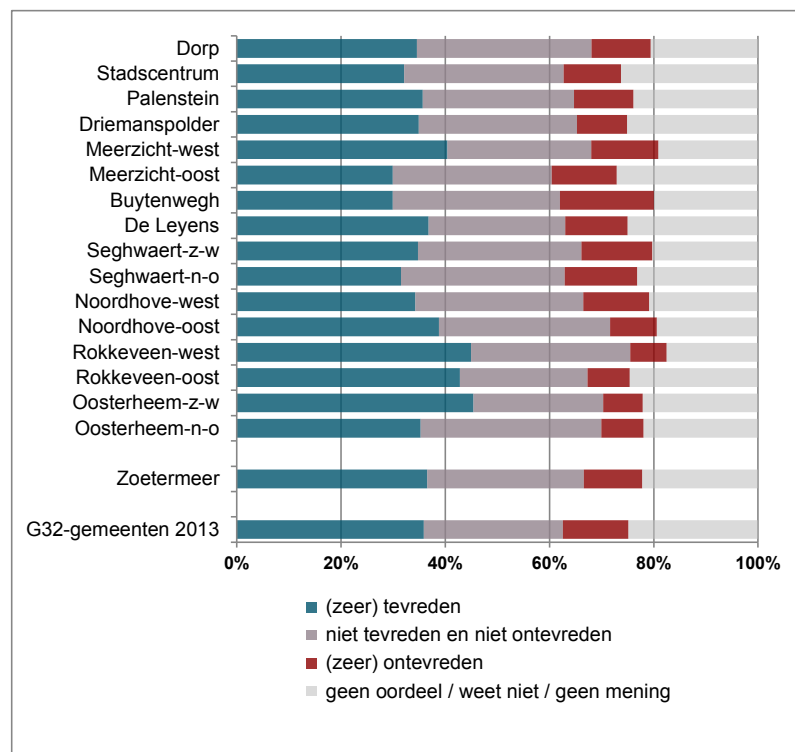
- De totale overlast is de optelling van:
- fysieke verloedering, sociale overlast,
 - verkeersoverlast,
 - hinder door horecagelegenheden en
 - overlast door buurtbewoners.



figuur 2.33 De vormen van overlast die in de eigen buurt als eerste zouden moeten worden aangepakt (de categorie overlast met het hoogste percentage springt een stukje uit het cirkeldiagram)

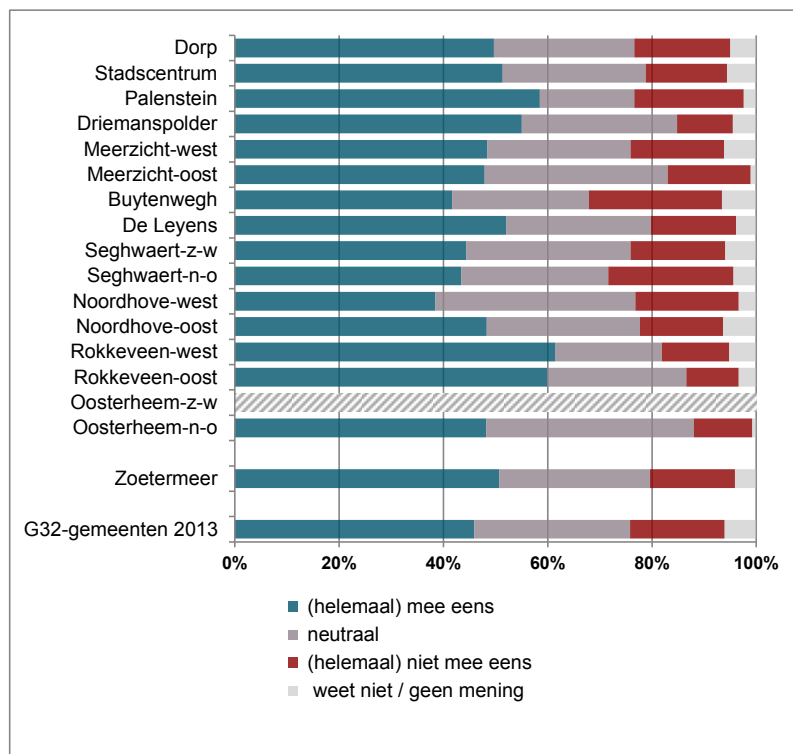
2.3 oordeel functioneren gemeente op het gebied van leefbaarheid en veiligheid

Vragen over het functioneren van de gemeente staan in het achtste vragenblok (vragenlijst - p.36). Na een algemene tevredenheidsvraag worden hier drie stellingen voorgelegd, enkel aan degenen die een oordeel over het functioneren van de gemeente hebben.

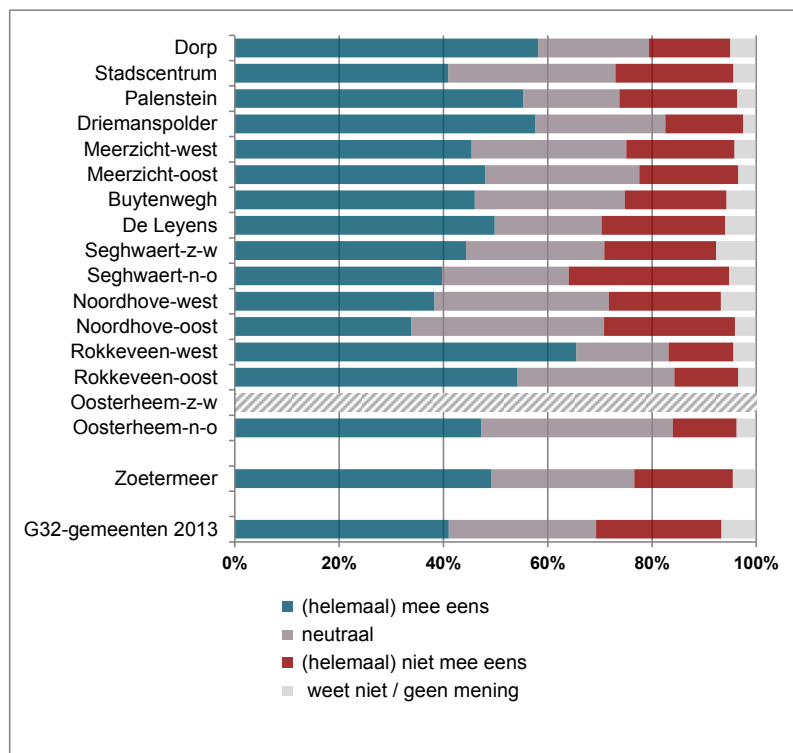


figuur 2.34 tevredenheid over het totale functioneren van de gemeente, waar het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid

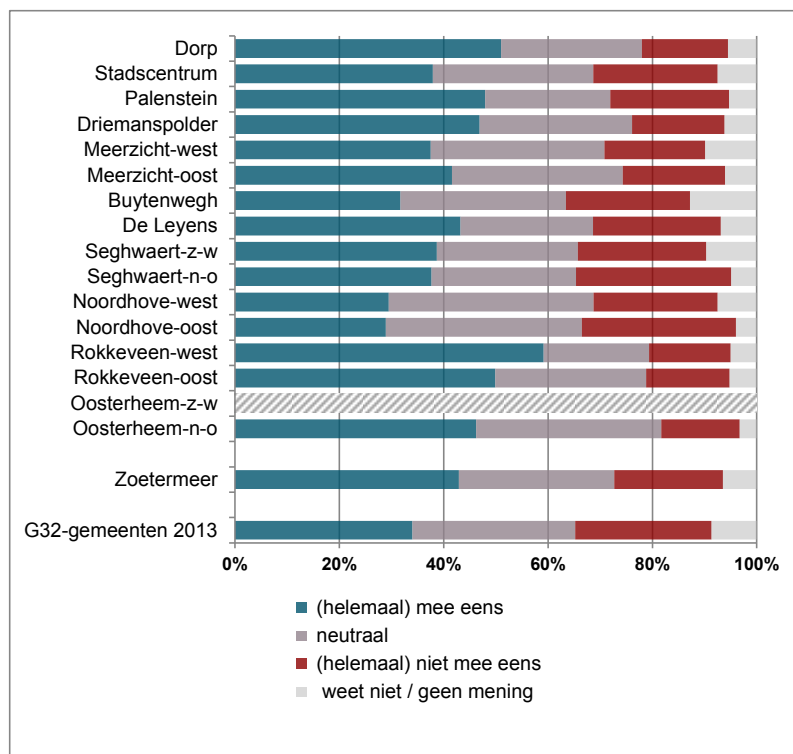
De onderstaande diagrammen (figuur 2.35 t/m 2.37) zijn gebaseerd op de antwoorden van degenen (78%) die een oordeel hebben over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid. In Oosterheem-Zuidwest komt de respons hierdoor onder de drempelwaarde voor een betrouwbare weergave.



figuur 2.35 reacties op de uitspraak: "De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt."



figuur 2.36 reacties op de uitspraak: "De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt."



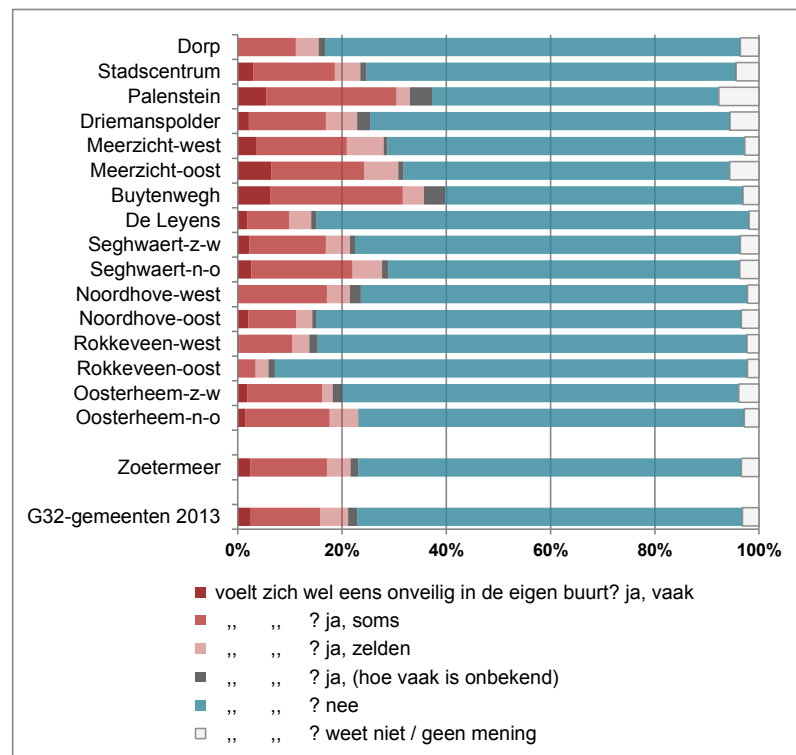
figuur 2.37 reacties op de uitspraak: "De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt."

3 onveiligheidsbeleving

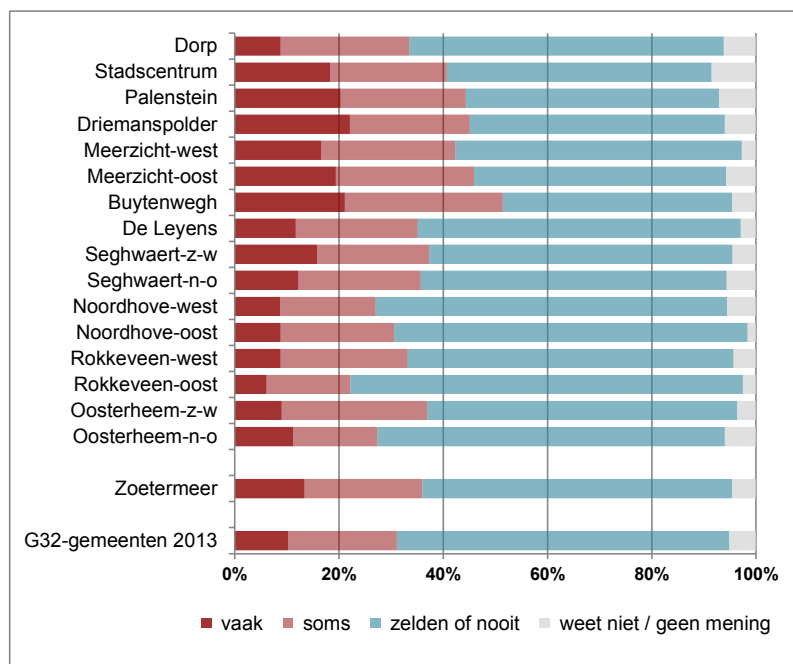
3.1 onveiligheidsbeleving in de buurt

Vragen over (on)veiligheidsbeleving in de eigen buurt staan in het derde blok van de vragenlijst. Gevraagd wordt óf, en zo ja, hoe vaak men zich onveilig voelt in de eigen buurt (figuur 3.1). In figuur 3.2 t/m 3.6 komen verschillende vormen van vermijdingsgedrag en angstgevoel aan de orde.

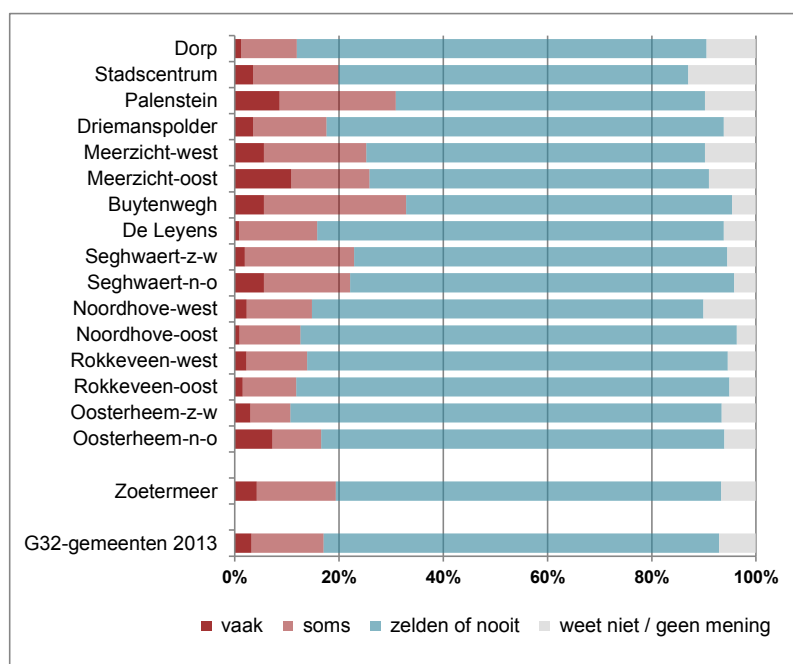
Figuur 3.7 en 3.8 tonen de perceptie die men heeft van het vóórkomen van criminaliteit. Figuur 3.9, tot slot toont gemiddelde rapportcijfers voor de veiligheid in de eigen buurt.



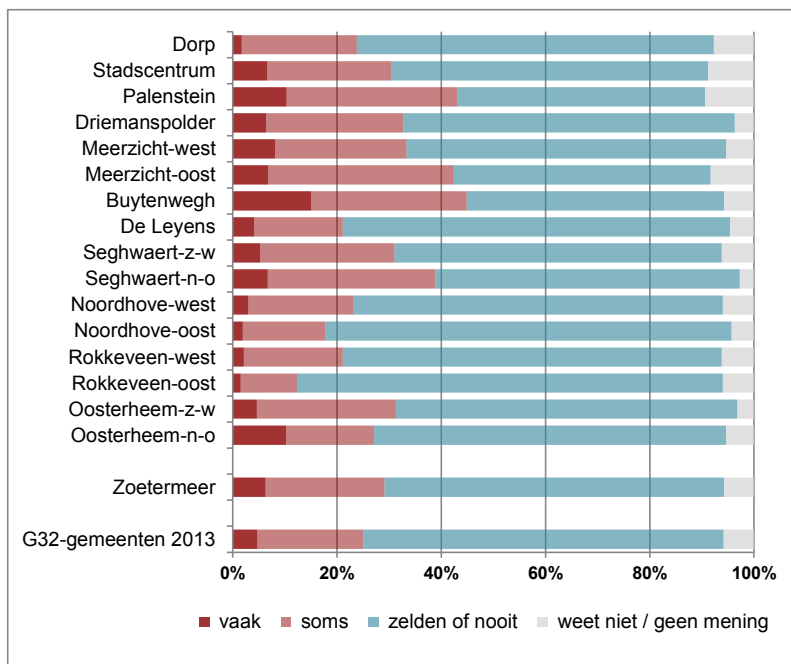
figuur 3.1 gevoel van onveiligheid in de eigen buurt



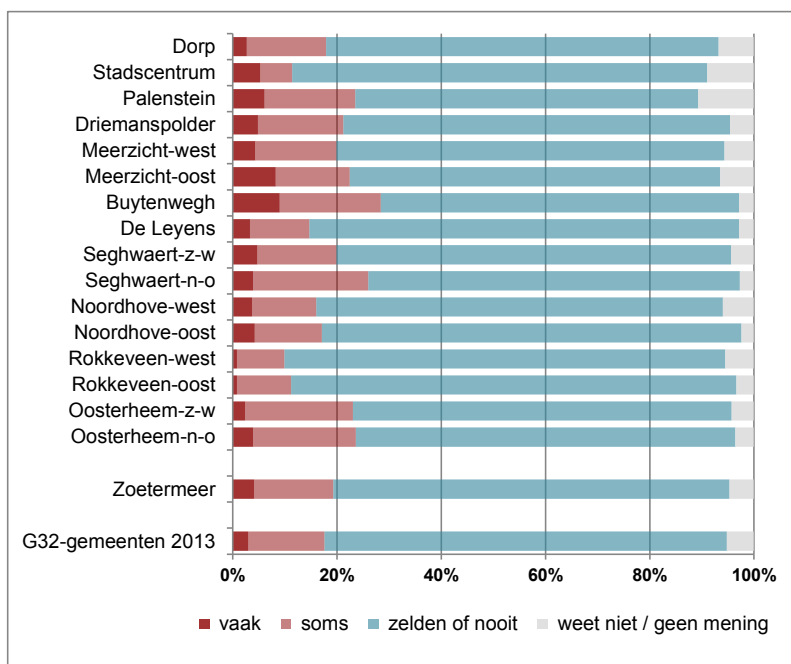
figuur 3.2 hoe vaak het voorkomt dat men 's avonds niet open doet omdat men het niet veilig vindt.



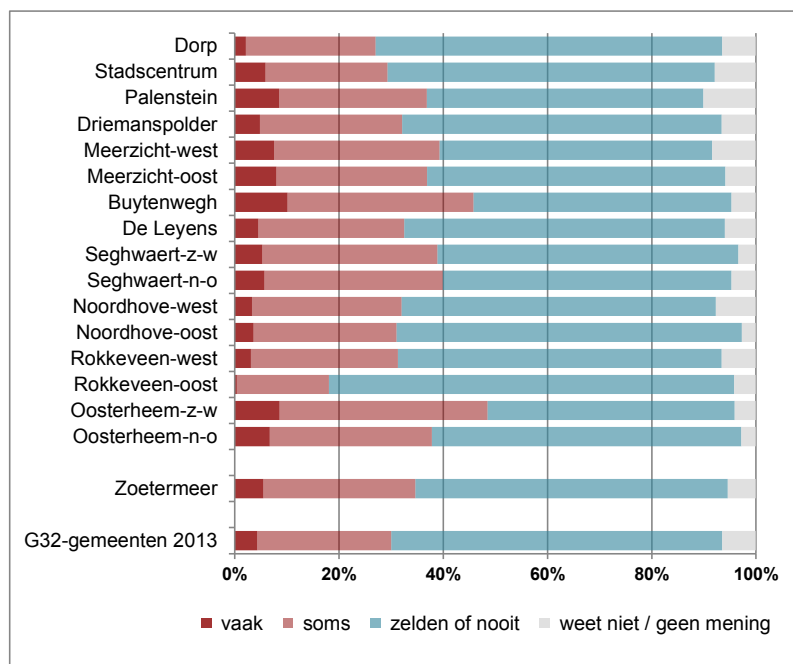
figuur 3.3 hoe vaak het voorkomt dat men in de eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden.



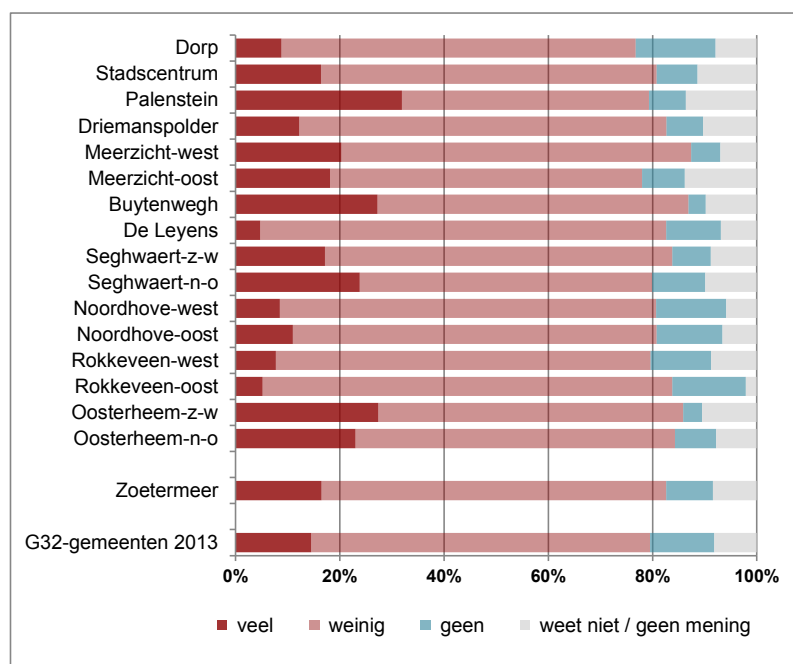
figuur 3.4 hoe vaak het voorkomt dat men zich onveilig voelt als men 's avonds in de eigen buurt op straat loopt.



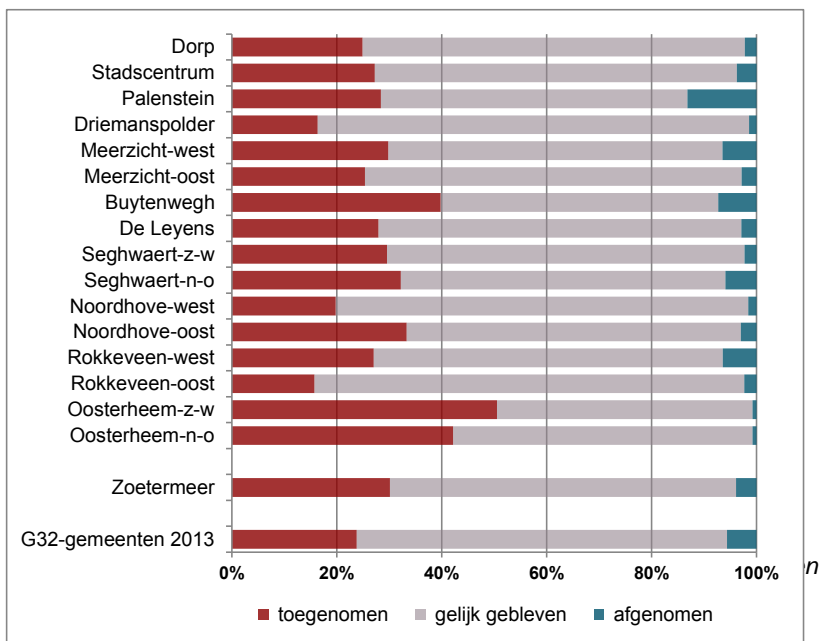
figuur 3.5 hoe vaak het voorkomt dat zich onveilig voelt als men 's avonds alleen thuis is



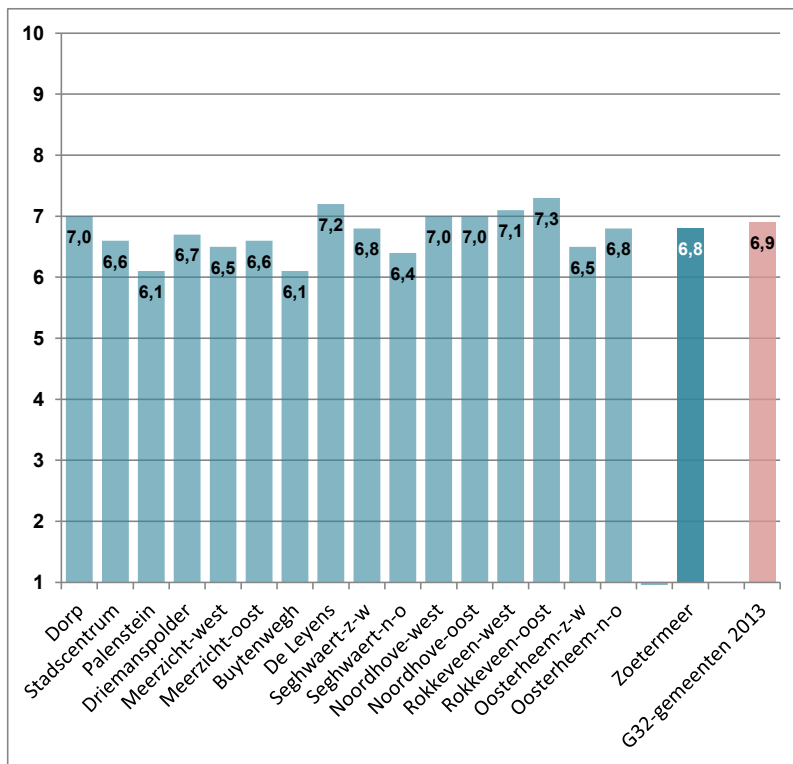
figuur 3.6 hoe vaak het voorkomt dat men bang is zelf slachtoffer te worden van criminaliteit



figuur 3.7 perceptie van het vóórkomen van criminaliteit in de buurt



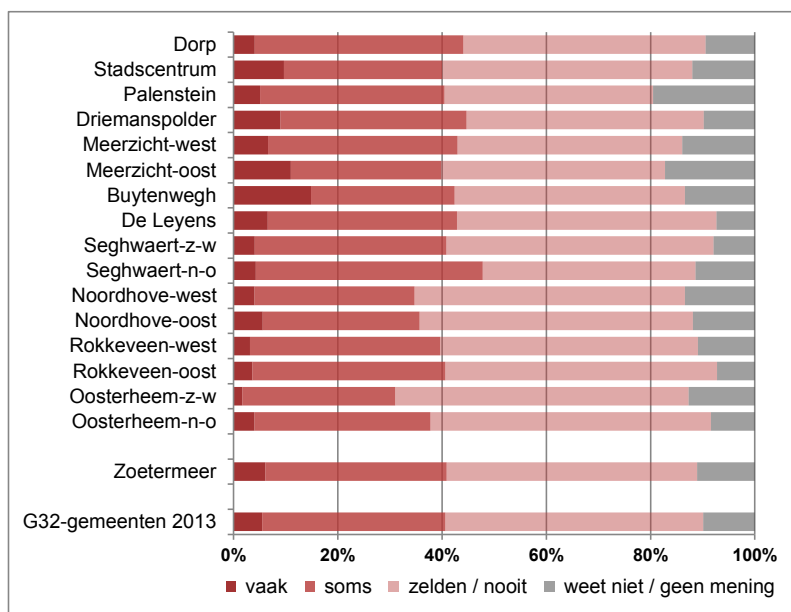
figuur 3.8



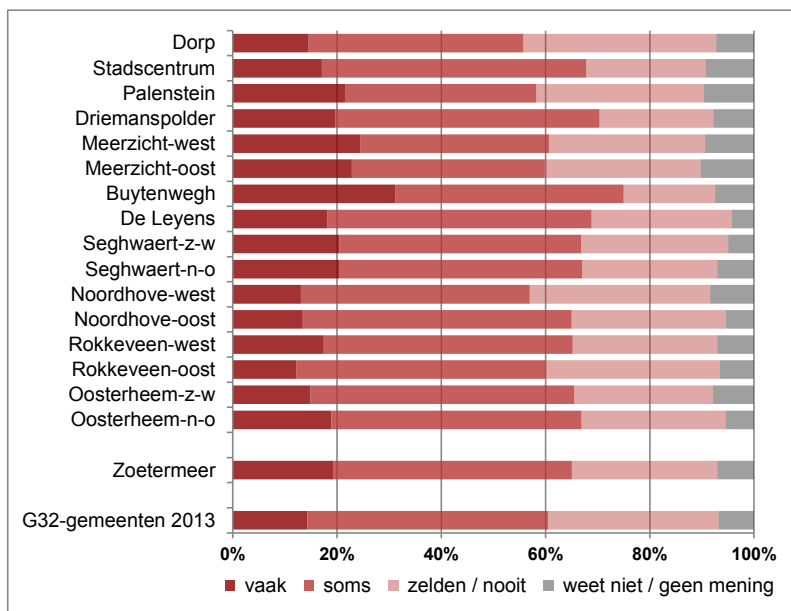
figuur 3.9 gemiddeld rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt

3.2 onveilige plekken

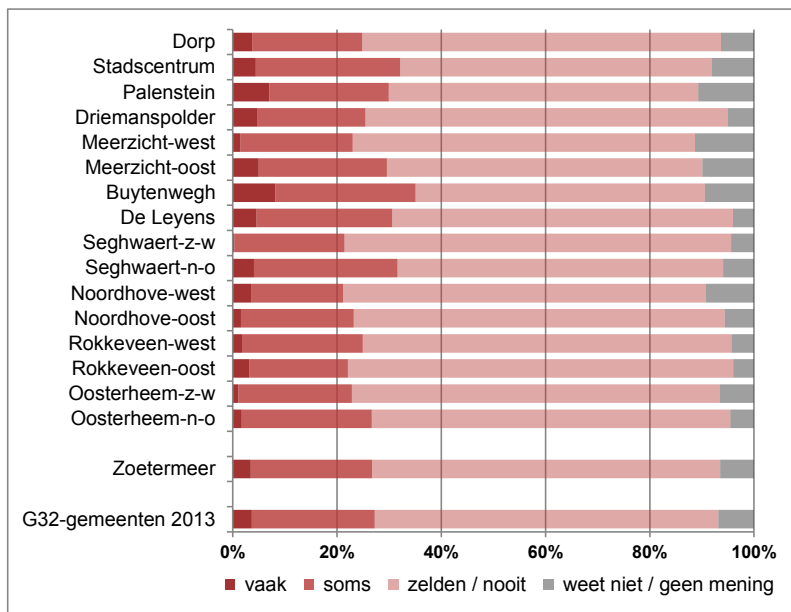
Het tiende vragenblok (vragenlijst p.37) gaat over onveilige plekken in de eigen woonplaats. Er worden zeven verschillende (typen van) locaties voorgelegd waar men zich onveilig zou kunnen voelen.



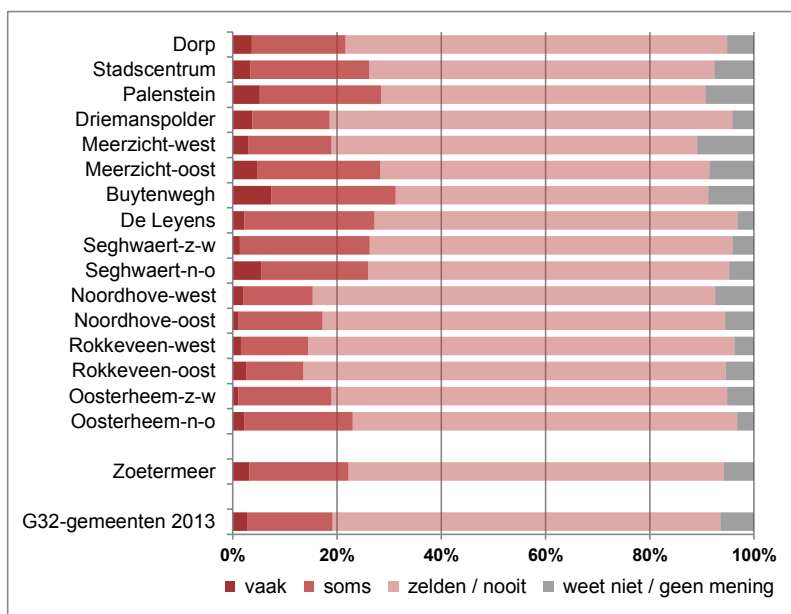
figuur 3.10 hoe vaak men zich onveilig voelt rondom uitgaansgelegenheden - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (72% in Zoetermeer)



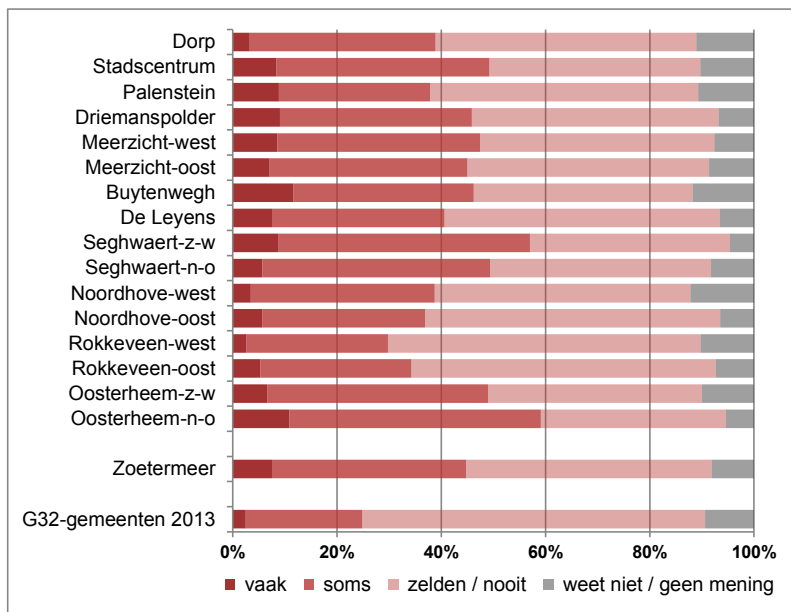
figuur 3.11 hoe vaak men zich onveilig voelt op plekken waar jongeren rondhangen - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (82% in Zoetermeer)



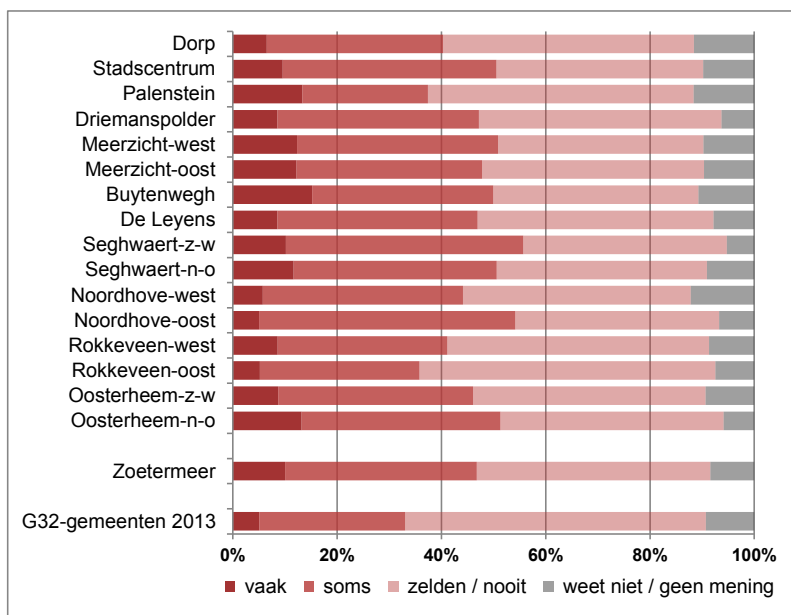
figuur 3.12 hoe vaak men zich onveilig voelt in het centrum van de eigen woonplaats - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (93% in Zoetermeer)



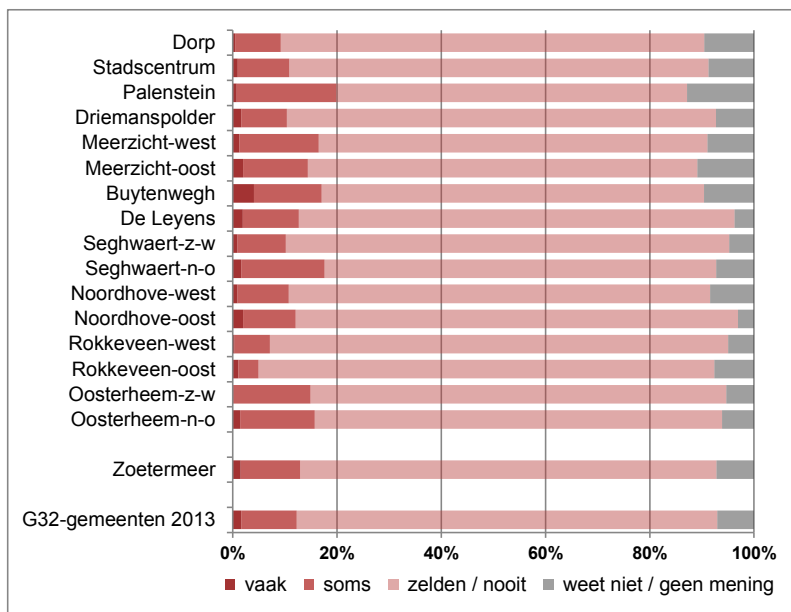
figuur 3.13 hoe vaak men zich onveilig voelt in het winkelgebied / winkelcentrum - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (93% in Zoetermeer)



figuur 3.14 hoe vaak men zich onveilig voelt in het openbaar vervoer in de eigen woonplaats - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (83% in Zoetermeer)



figuur 3.15 hoe vaak men zich onveilig voelt bij een treinstation in de eigen woonplaats - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (81% in Zoetermeer)

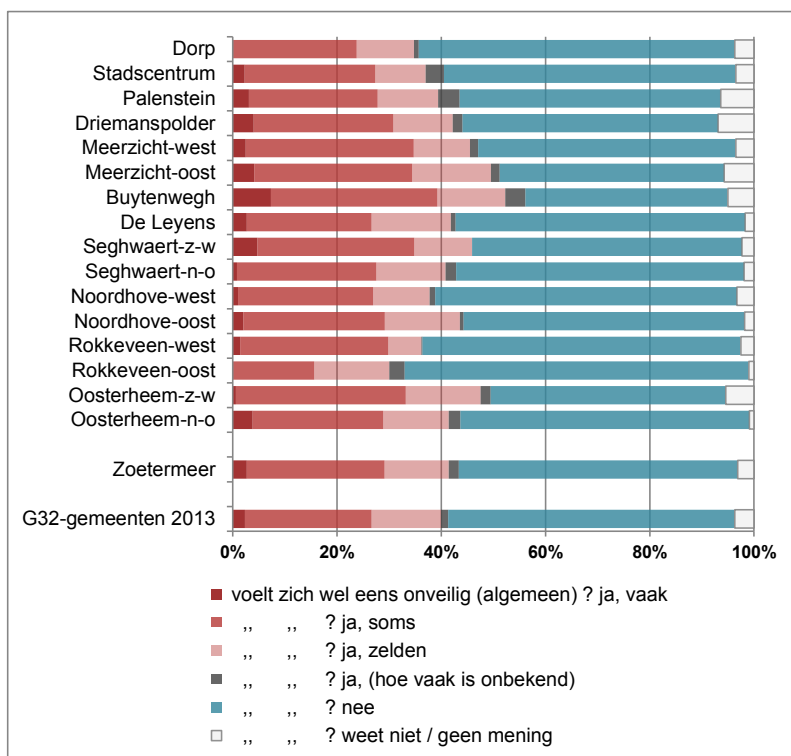


figuur 3.16 hoe vaak men zich onveilig voelt in het eigen huis - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (87% in Zoetermeer)

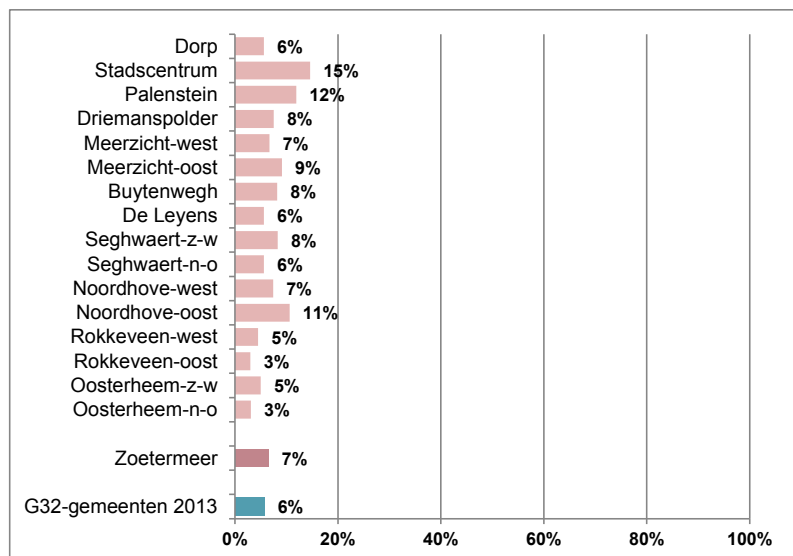
3.3 onveiligheidsbeleving algemeen

Vragen over onveiligheidsbeleving in het algemeen staan in het derde vragenblok (vragenlijst p.6). Gevraagd wordt of, en zo ja, hoe vaak men zich onveilig voelt in het algemeen (figuur 3.17).

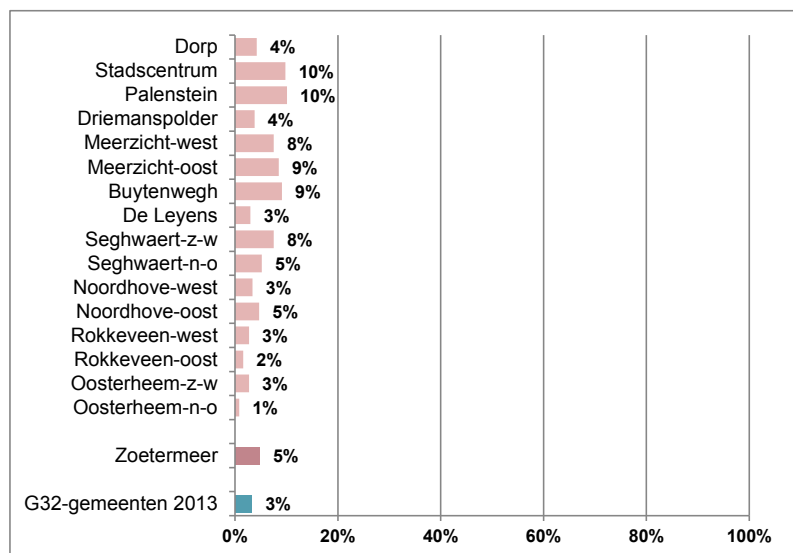
Figuur 3.18 t/m 3.21 hebben betrekking op de kans die men ervaart om in de komende twaalf maanden slachtoffer te worden van een misdrijf.



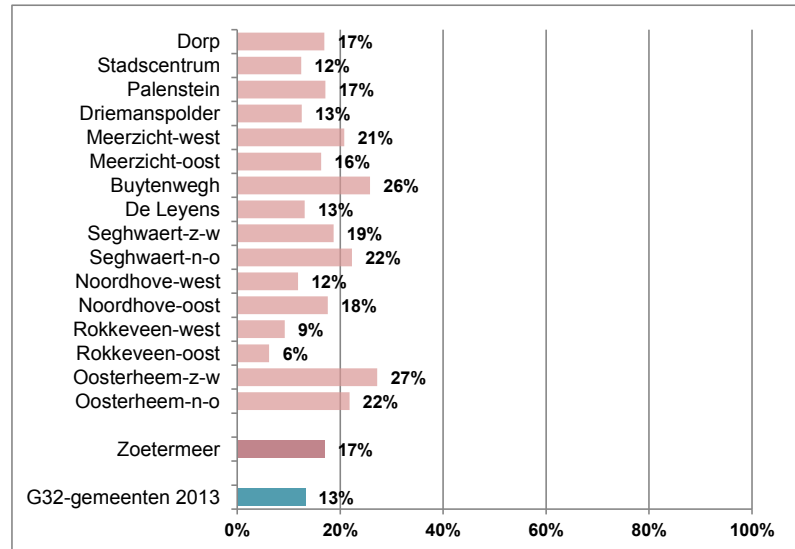
figuur 3.17 gevoel van onveiligheid in het algemeen



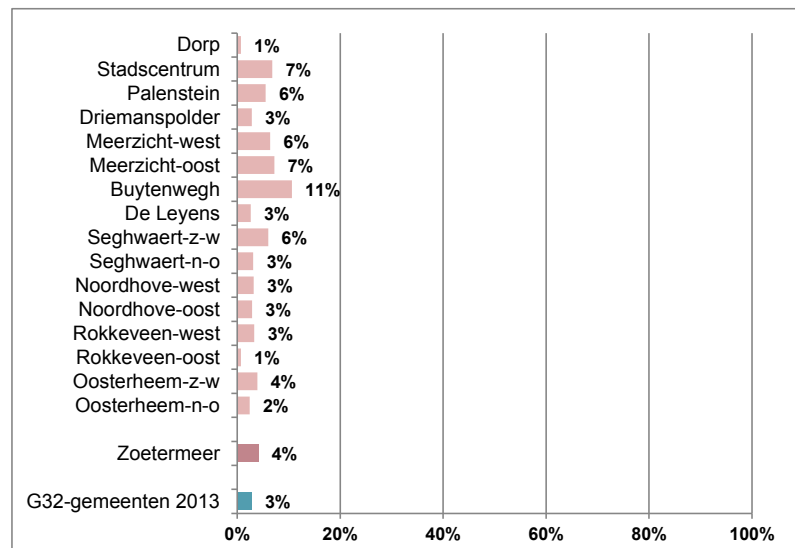
figuur 3.18 *percentage respondent* die de kans (heel) groot achten om in de komende twaalf maanden slachtoffer te worden van zakkenrollerij



figuur 3.19 *percentage respondent* die de kans (heel) groot achten om in de komende twaalf maanden slachtoffer te worden van beroving op straat



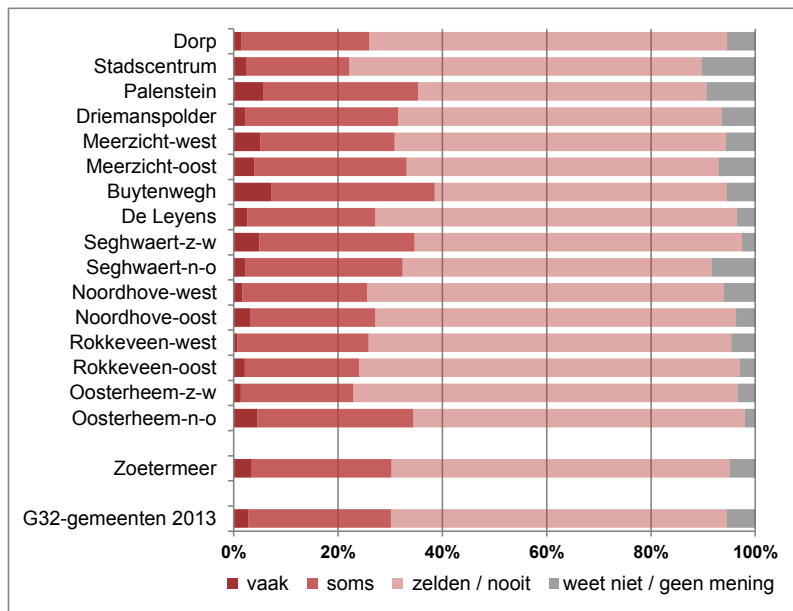
figuur 3.20 *percentage respondent*en die de kans (heel) groot achten om in de komende twaalf maanden slachtoffer te worden van inbraak in de woning



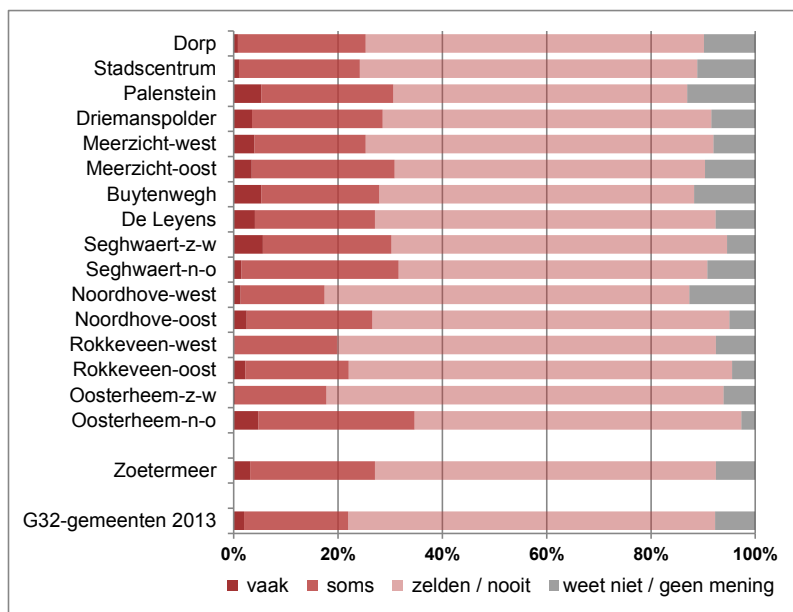
figuur 3.21 *percentage respondent*en die de kans (heel) groot achten om in de komende twaalf maanden slachtoffer te worden van mishandeling

3.4 respectloos gedrag

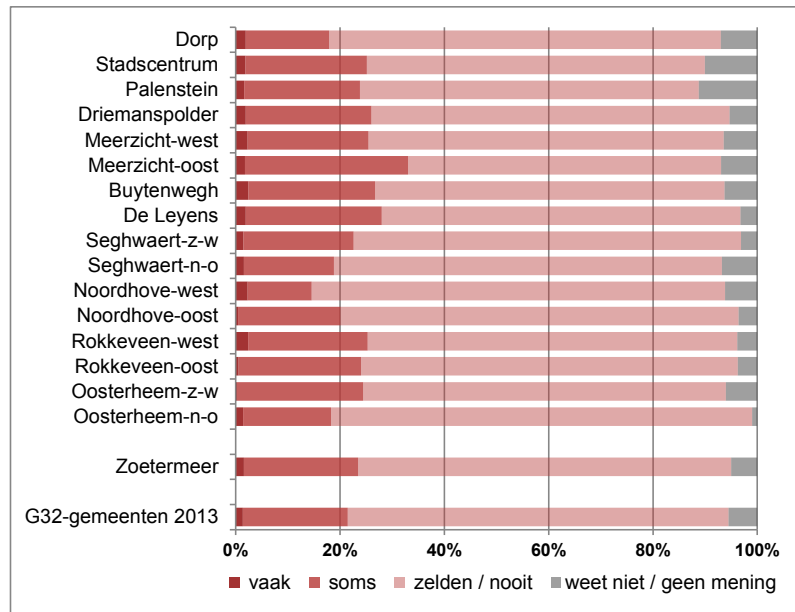
Een vraag over respectloos gedrag is opgenomen als vragenblok nr. 11, op vragenlijst p.37. De vragen gaan over de frequentie waarmee men door anderen respectloos wordt bejegend, voor zover dat van toepassing kan zijn.



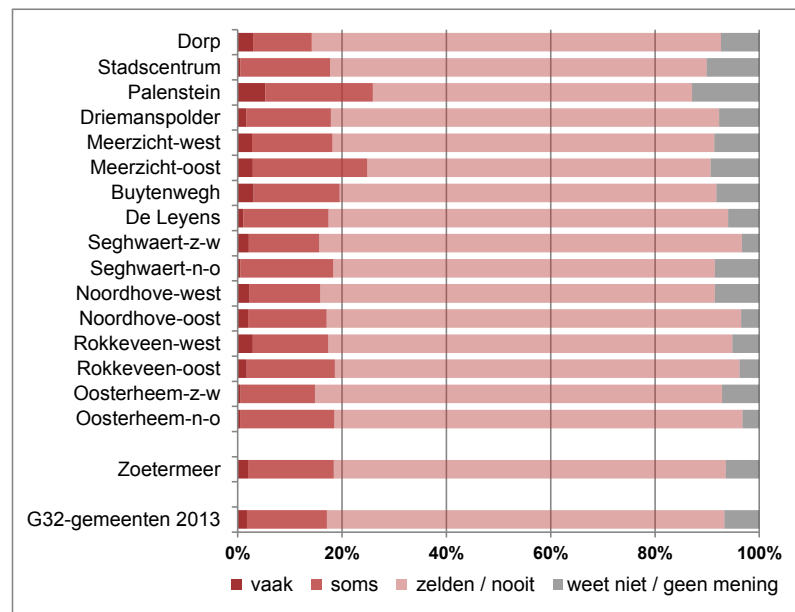
figuur 3.22 hoe vaak men respectloos wordt behandeld door onbekenden op straat - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (87% in Zoetermeer)



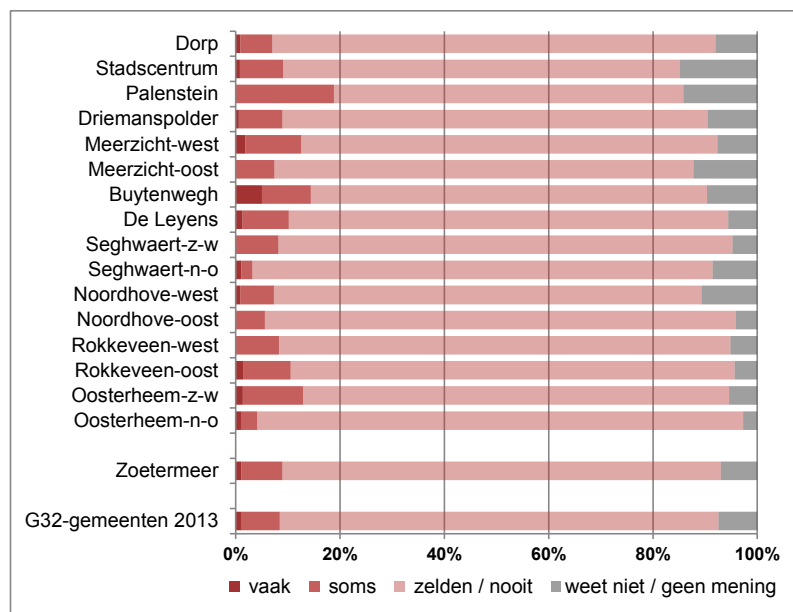
figuur 3.23 hoe vaak men respectloos wordt behandeld door onbekenden in het openbaar vervoer - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (77% in Zoetermeer)



figuur 3.24 hoe vaak men respectloos wordt behandeld door personeel van winkels / bedrijven - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (89% in Zoetermeer)



figuur 3.25 hoe vaak men respectloos wordt behandeld door personeel van overheidsinstanties - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (85% in Zoetermeer)



figuur 3.26 hoe vaak men respectloos wordt behandeld door bekenden, zoals de partner, familie of vrienden - antwoorden van de respondenten die de vraag voor zichzelf van toepassing achten (82% in Zoetermeer)

4

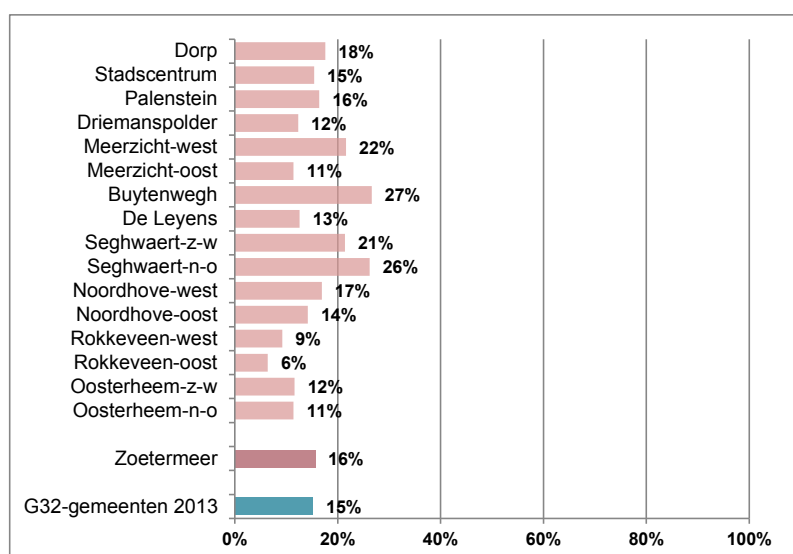
slachtofferschap van criminaliteit

4.1 slachtofferschap van (poging tot) diefstal, vernieling, geweld

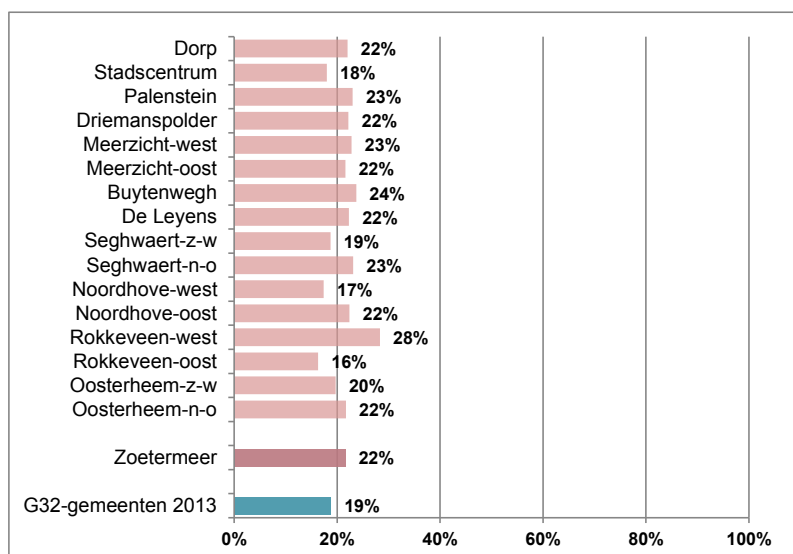
De Veiligheidsmonitor bevat een groot aantal vragen over feitelijk slachtofferschap van criminaliteit (blok 4, vragenlijst p.7 t/m 32). Veel van deze vragen zijn te gedetailleerd voor een zinvolle rapportage op buurt- of zelfs stadsniveau.

In dit hoofdstuk worden enkel de primaire vragen gerapporteerd: of men zelf in de afgelopen periode (dat kan zijn: vijf jaar of twaalf maanden) wel eens het slachtoffer is geweest van een bepaalde vorm van criminaliteit, of dat iemand in het eigen huishouden daarvan slachtoffer is geweest.

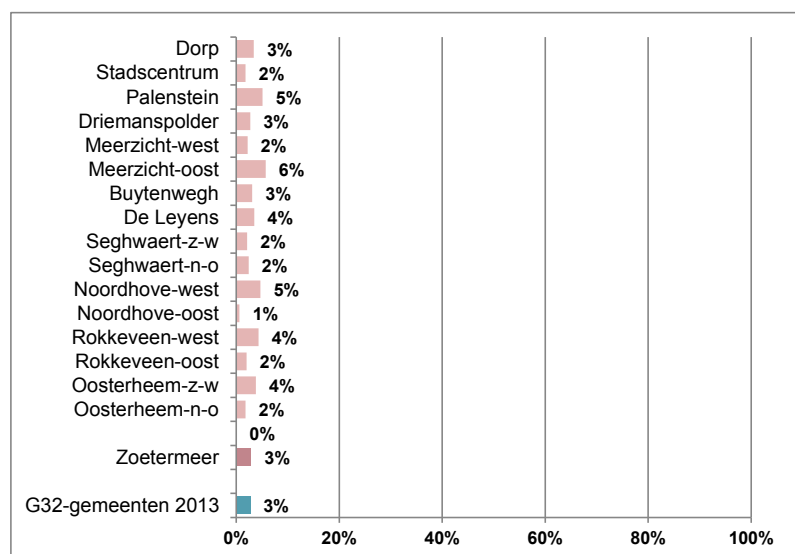
Hieronder (figuur 4.1 t/m 4.9) gaat het om fysieke vergrijpen: diefstal, vernieling, geweld in de afgelopen vijf jaar.



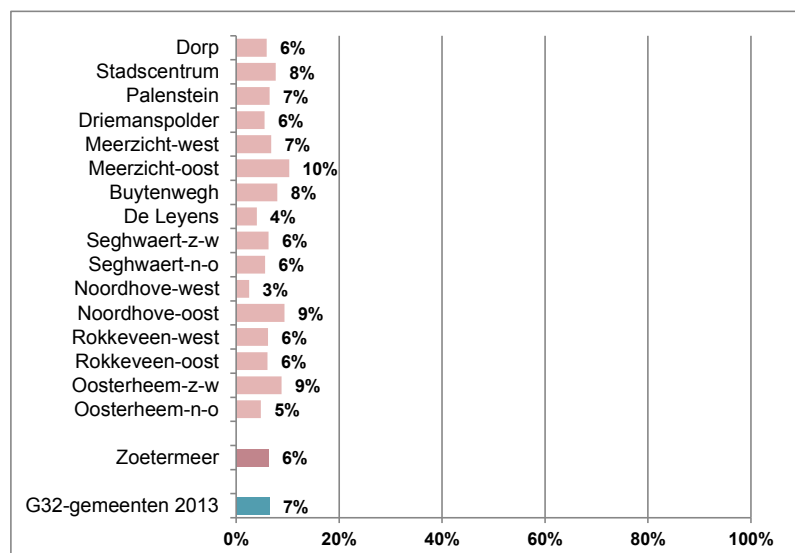
figuur 4.1 woninginbraak - percentage respondenten bij wie in de afgelopen vijf jaar in de woning is ingebroken of bij wie een poging daartoe is gedaan



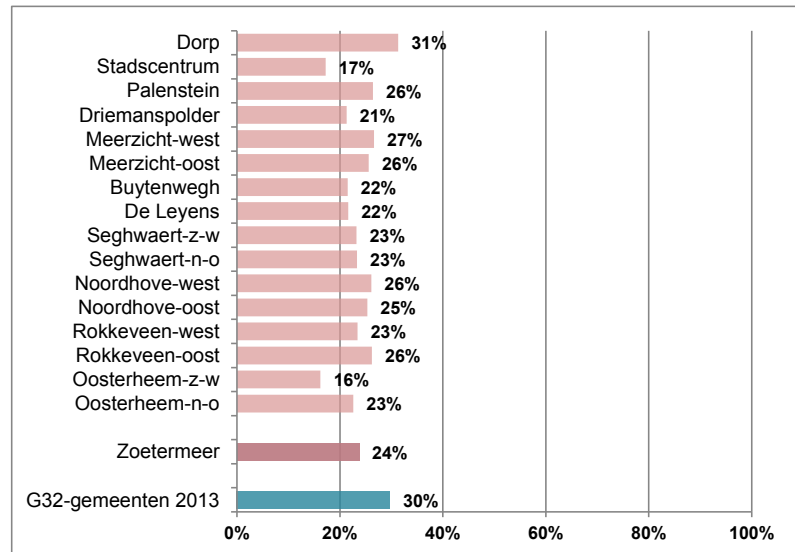
figuur 4.2 diefstal uit en vanaf auto - percentage respondenten bij wie in de afgelopen vijf jaar wel eens iets is gestolen uit of vanaf de buitenkant van een eigen auto, of van een auto van iemand anders in het huishouden



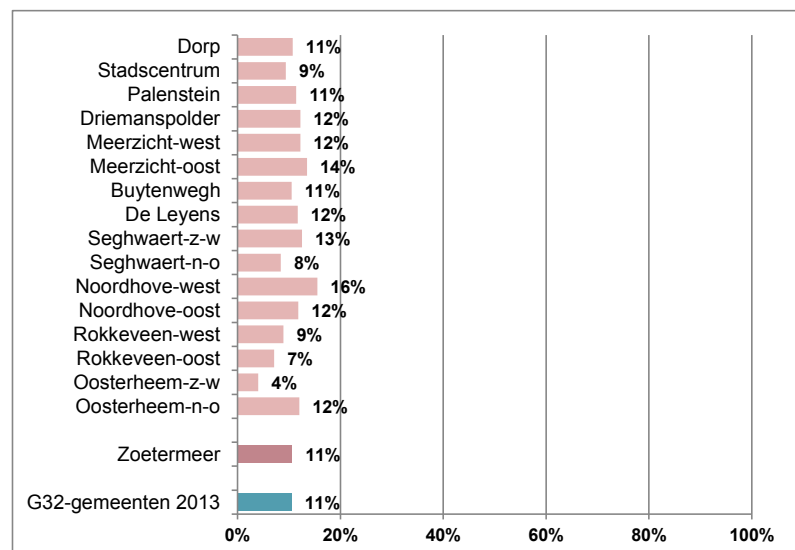
figuur 4.3 *autodiefstal* - percentage respondenten bij wie in het huishouden in de afgelopen vijf jaar wel eens een auto is gestolen



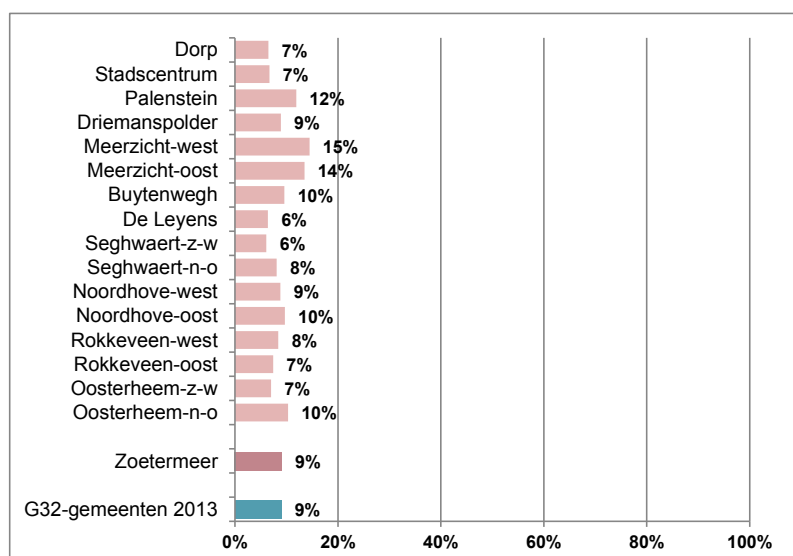
figuur 4.4 *diefstal voertuig* - percentage respondenten bij wie in het huishouden in de afgelopen vijf jaar wel eens een motor, scooter, bromfiets, snorfiets of ander motorvoertuig (geen auto) is gestolen



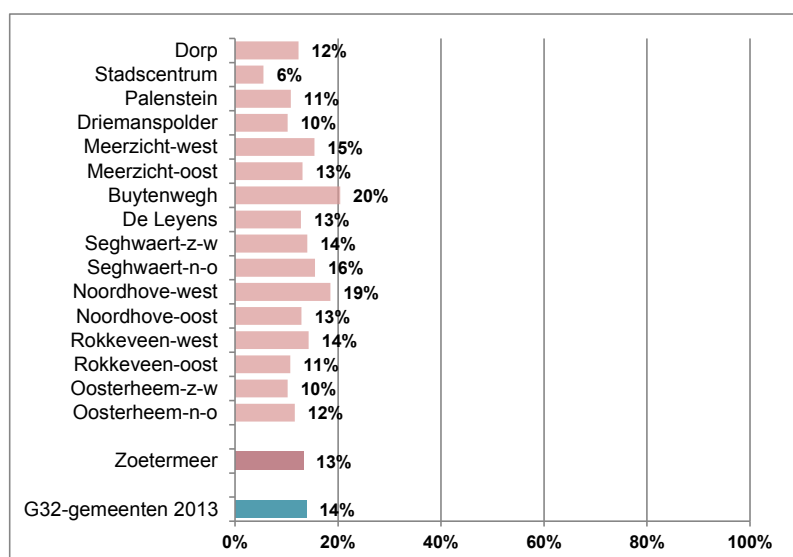
figuur 4.5 fietsendiefstal - percentage respondentent bij wie in het huishouden in de afgelopen vijf jaar wel eens een fiets is gestolen



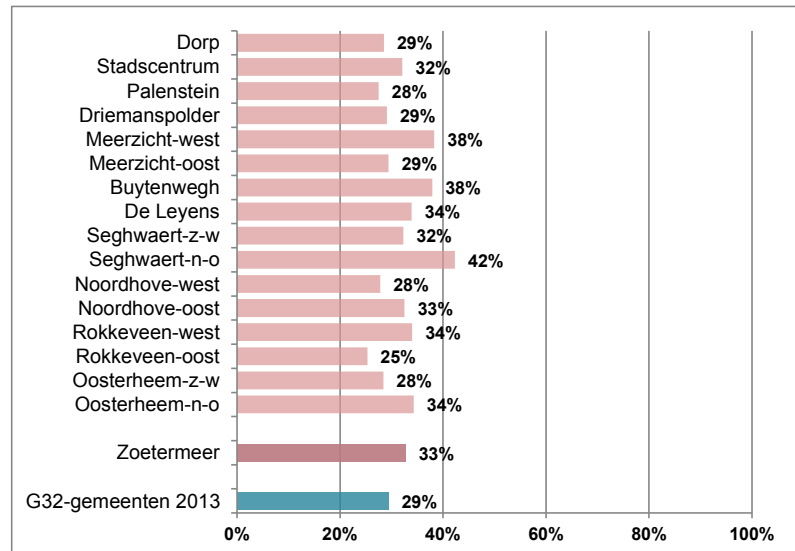
figuur 4.6 zakkenrollerij en beroving - percentage respondentent die in de afgelopen vijf jaar zelf hebben meegemaakt dat er een tas, portemonnee, telefoon of iets anders dat zij bij zich droegen werd gestolen, of dat er een poging daartoe werd gedaan



figuur 4.7 geweld - percentage respondenten die in de afgelopen vijf jaar wel eens zijn aangevallen of mishandeld, of daarmee zijn bedreigd



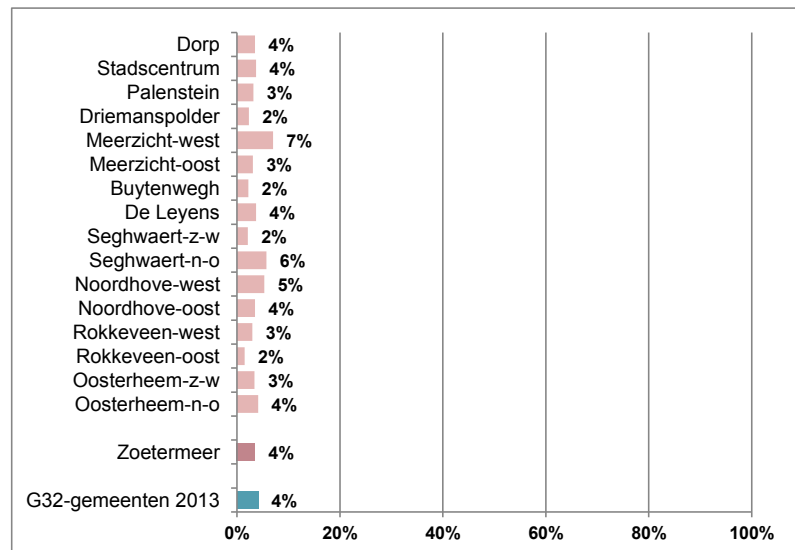
figuur 4.8 overige diefstal - percentage respondenten bij wie in het huishouden in de afgelopen vijf jaar wel eens iets is gestolen (afgezien van woninginbraak, diefstal van een voertuig, diefstal uit of vanaf de auto, zakkenrollerij en beroving)



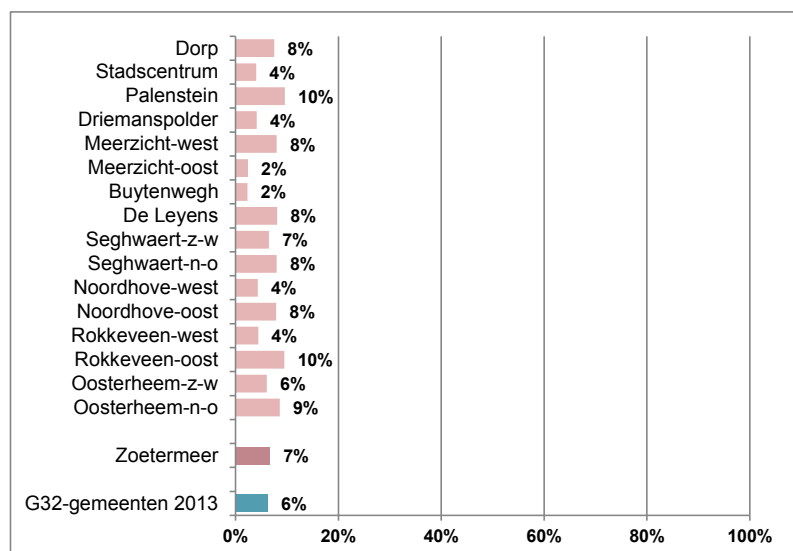
figuur 4.9 vernieling - percentage respondentent bij wie in het huishouden in de afgelopen vijf jaar wel eens iets moedwillig vernield of beschadigd is, zonder dat daarbij iets is gestolen

4.2 slachtofferschap van fraude en cybercrime

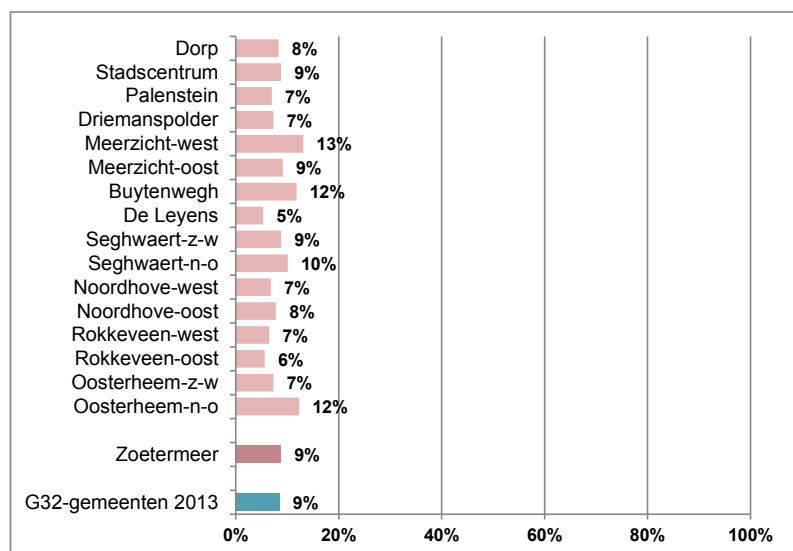
In de onderstaande figuren (4.10 t/m 4.13) gaat het om het slachtofferschap (respondent zelf of iemand uit zijn of haar huishouden) van niet-fysieke vergrijpen: fraude en cybercrime in de afgelopen twaalf maanden.



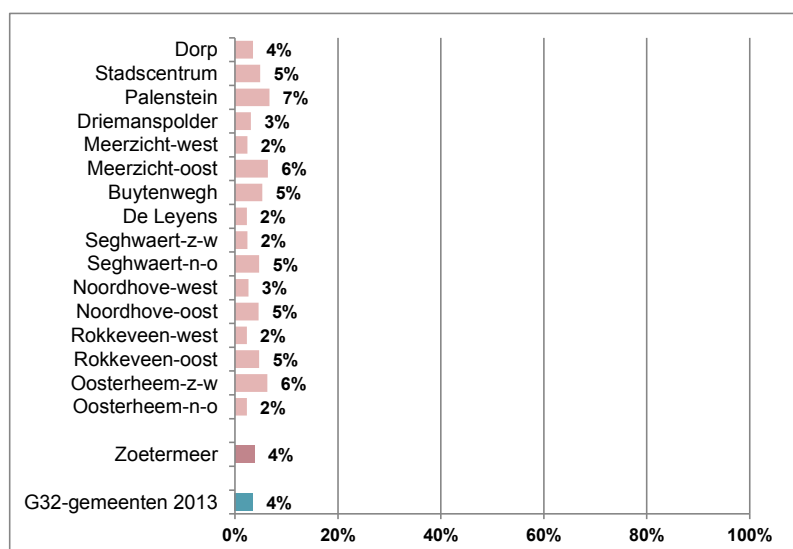
figuur 4.10 identiteitsfraude - percentage respondentent die in de afgelopen twaalf maanden zelf slachtoffer zijn geweest van identiteitsfraude, of bij wie iemand in het huishouden daarvan slachtoffer is geweest



figuur 4.11 koop- en verkoopfraude - percentage respondentent die in de afgelopen twaalf maanden zelf wel eens zijn opgelicht bij het kopen of verkopen van goederen of diensten, of bij wie iemand in het huishouden is opgelicht



figuur 4.12 hacken - percentage respondentent bij wie in de afgelopen twaalf maanden wel eens iemand met kwade bedoelingen heeft ingebroken in, of ingelogd op een computer, emailaccount, website of profielsite, of bij wie iemand in het huishouden daarvan het slachtoffer is geworden

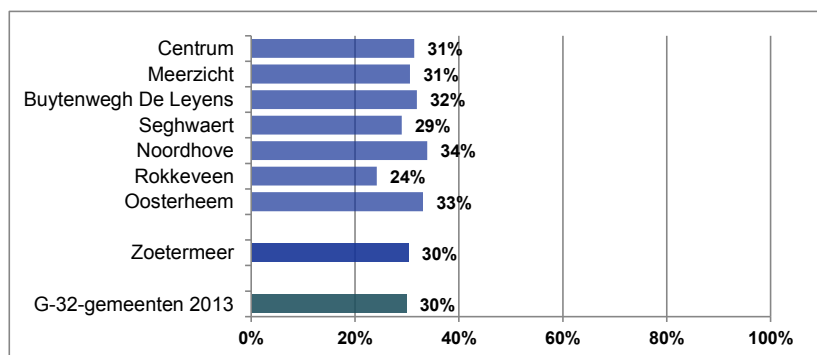


figuur 4.13 cyberpesten - percentage respondentent die zelf in de afgelopen twaalf maanden wel eens via internet te maken hebben gehad met roddel, getreiter, pesten, stalken chantage of bedreiging

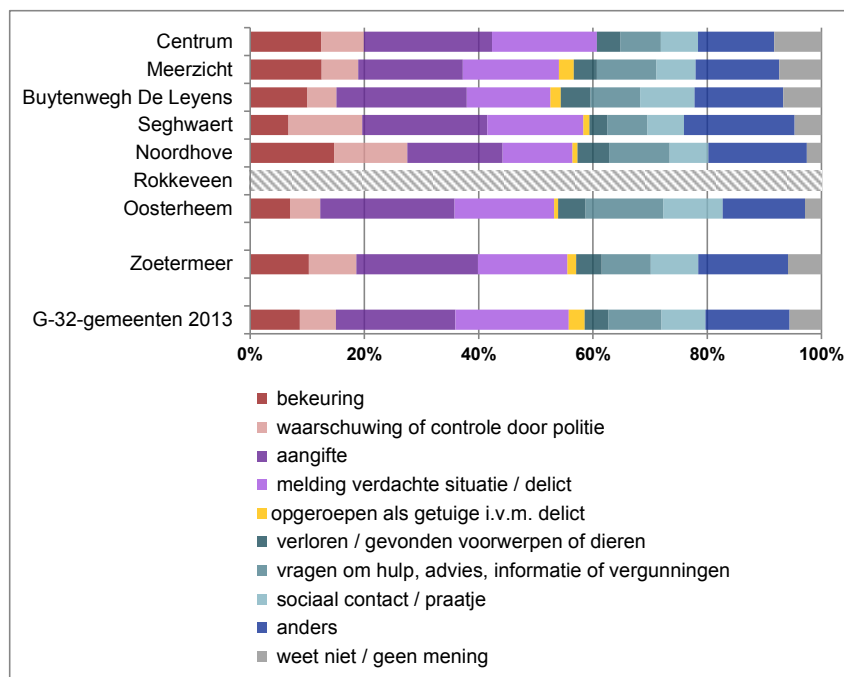
5 burgers en politie

5.1 contacten van burgers met de politie

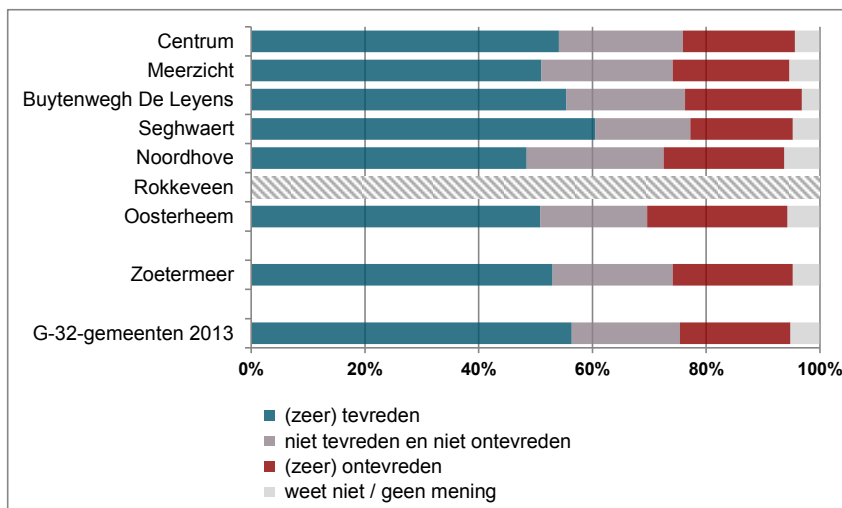
Vragen over contacten met de politie in de eigen gemeente (het laatste politiecontact) staan in vragenblok 5 (vragenlijst p. 33). De antwoorden op deze vragen worden niet op buurt- maar op wijkniveau gepresenteerd, omdat de aantallen respondenten op wie de vragen van toepassing zijn laag zijn. Een aantal van deze vragen is bovendien te gedetailleerd voor een zinvolle rapportage op wijkniveau. Daarom worden enkel resultaten getoond over de vraag óf men met de politie in contact is geweest, wat de aard was van het contact, en of men tevreden was over het politieoptreden.



figuur 5.1 *percentage respondenten die in de afgelopen twaalf maanden contact hebben gehad met de politie in de eigen gemeente (naar wijk)*



figuur 5.2 *redenen van het laatste contact dat men (in de afgelopen twaalf maanden) heeft gehad met de politie in de eigen gemeente (naar wijk) (Rokkeveen: weinig respondenten)*

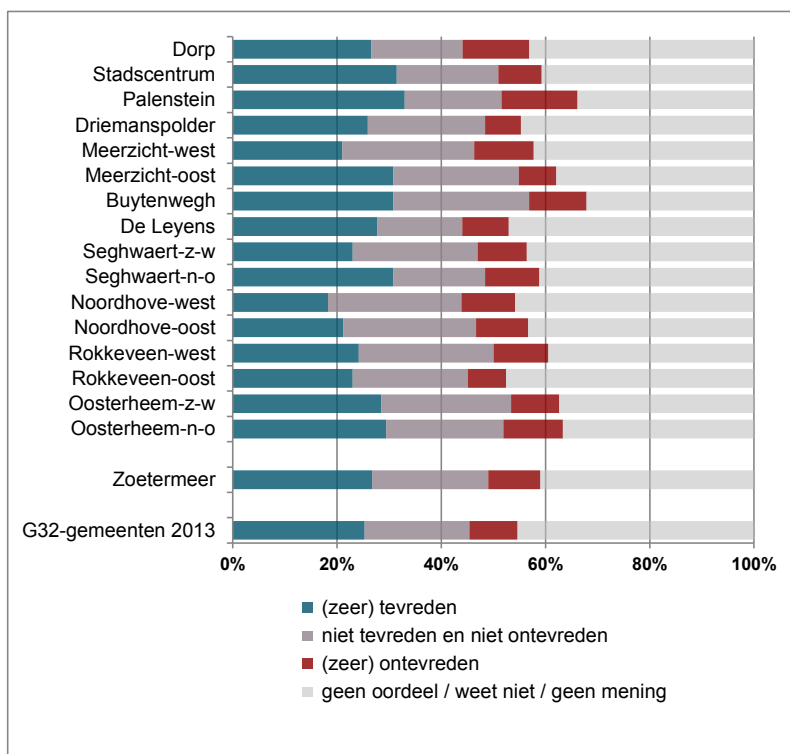


figuur 5.3 oordeel over het politieoptreden bij het laatste contact (naar wijk) (Rokkeveen: weinig respondenten)

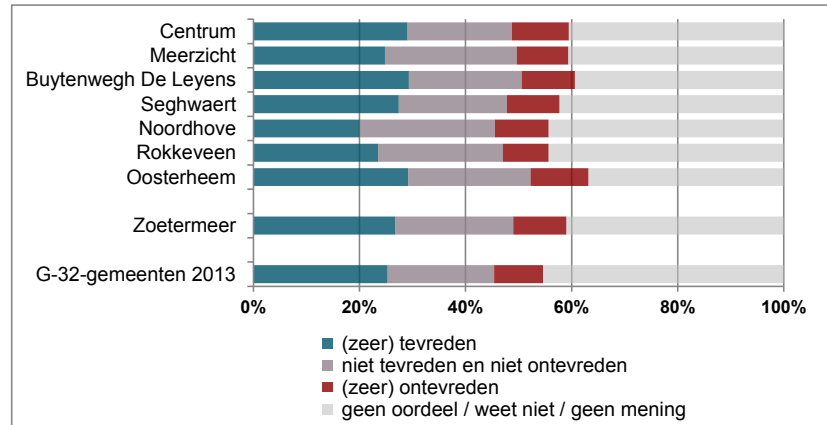
5.2 oordeel over het functioneren van de politie in de buurt

Het zesde vragenblok bevat vragen over het functioneren van de politie in de eigen buurt (los van feitelijk contact met de politie). Ook hier wordt een deel van de resultaten (figuur 5.5 t/m 5.16) op wijkniveau gepresenteerd, omdat het aantal respondenten dat zichzelf tot oordelen in staat acht te laag is.

Figuur 5.17 bevat schaalcores voor het functioneren en de beschikbaarheid van de politie in de buurt (beide getoond op wijkniveau).

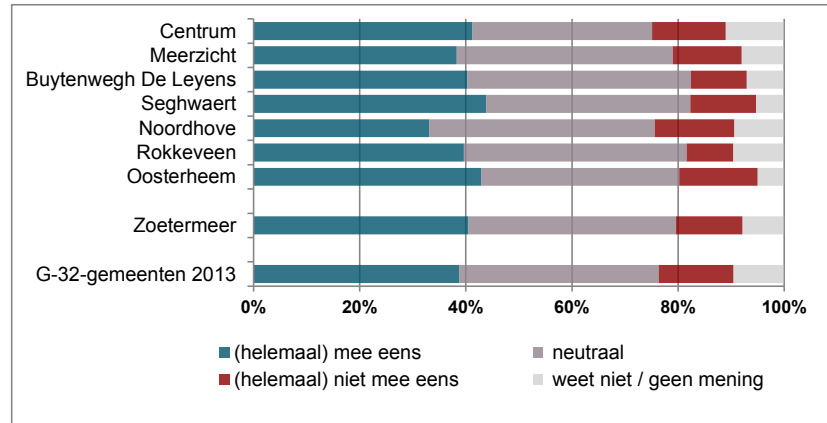


figuur 5.4a tevredenheid over het totale functioneren van de politie in de eigen buurt

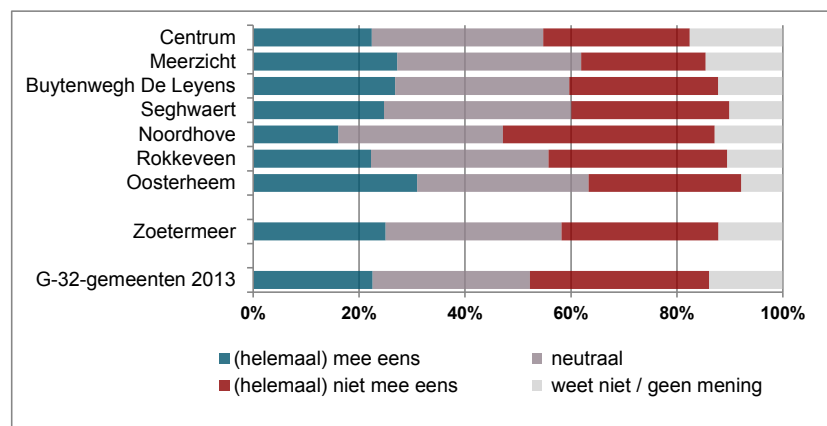


figuur 5.4b tevredenheid over het totale functioneren van de politie in de eigen buurt (naar wijk)

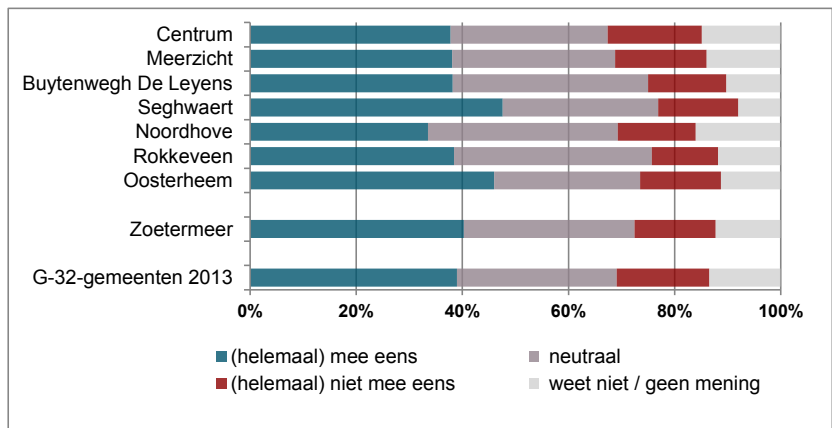
De onderstaande diagrammen (5.5 t/m 5.15) zijn gebaseerd op de antwoorden van de respondenten (59% in Zoetermeer) die een oordeel konden geven over het totale functioneren van de politie in de eigen buurt (figuur 5.4a en b). De diagrammen zijn daarom, omwille van de betrouwbaarheid, samengevoegd tot wijkniveau.



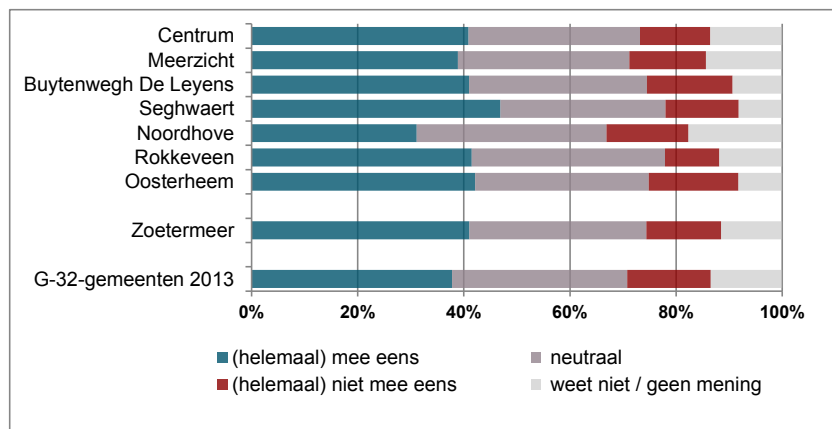
figuur 5.5 reacties op de uitspraak: "De politie biedt de burgers in deze buurt bescherming."



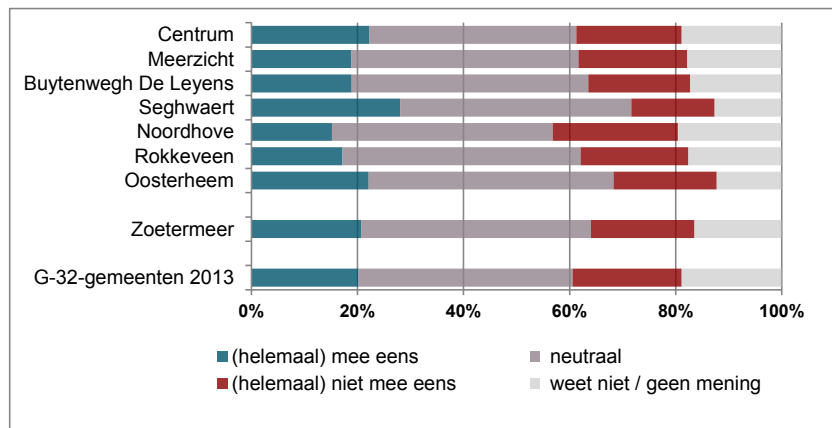
figuur 5.6 reacties op de uitspraak: "De politie heeft hier contact met de bewoners uit de buurt."



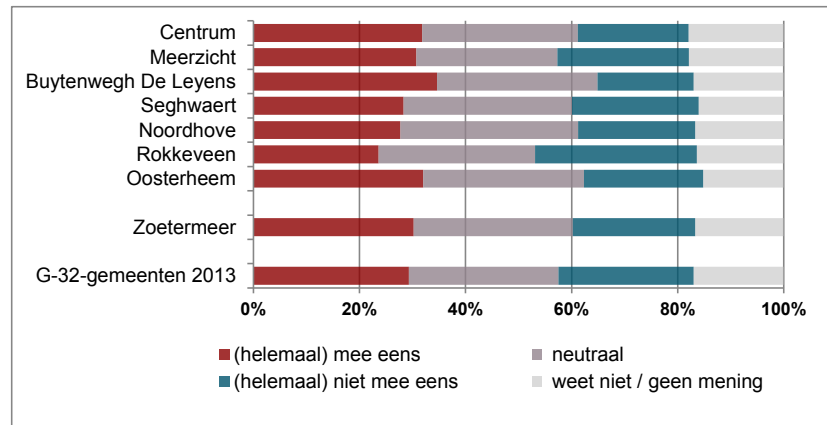
figuur 5.7 reacties op de uitspraak: "De politie reageert op problemen hier in de buurt."



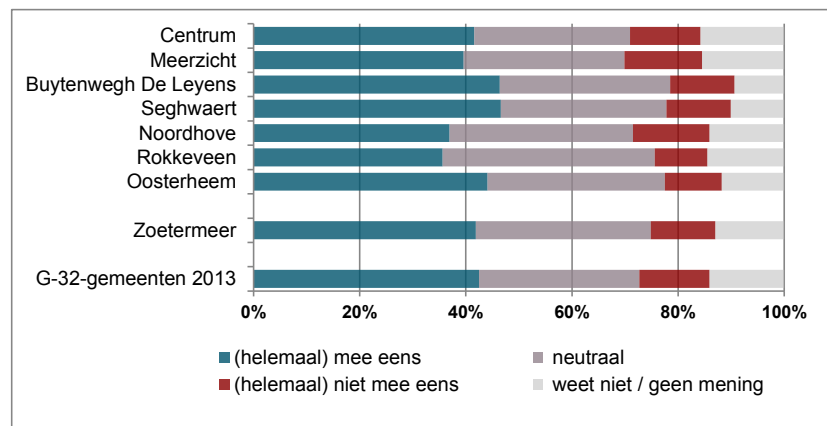
figuur 5.8 reacties op de uitspraak: "De politie doet in deze buurt haar best."



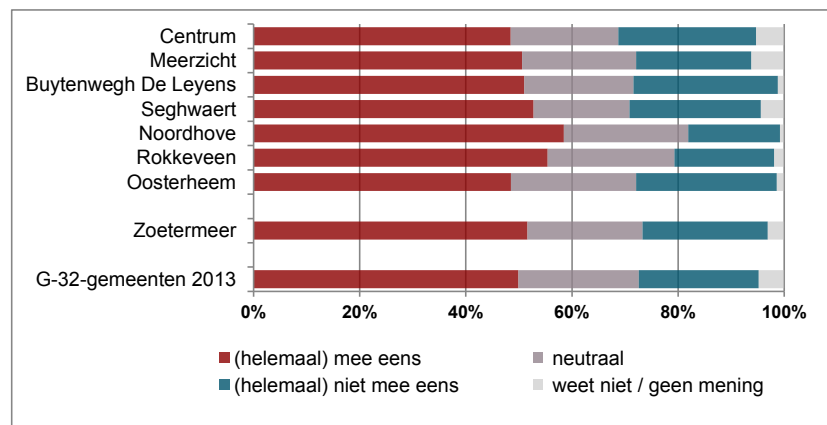
figuur 5.9 reacties op de uitspraak: "De politie pakt zaken in deze buurt efficiënt aan."



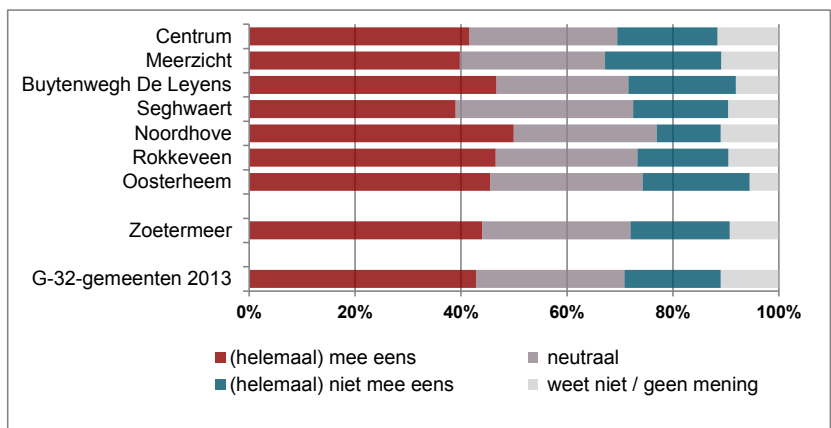
figuur 5.10 reacties op de uitspraak: "De politie bekeurt hier te weinig."



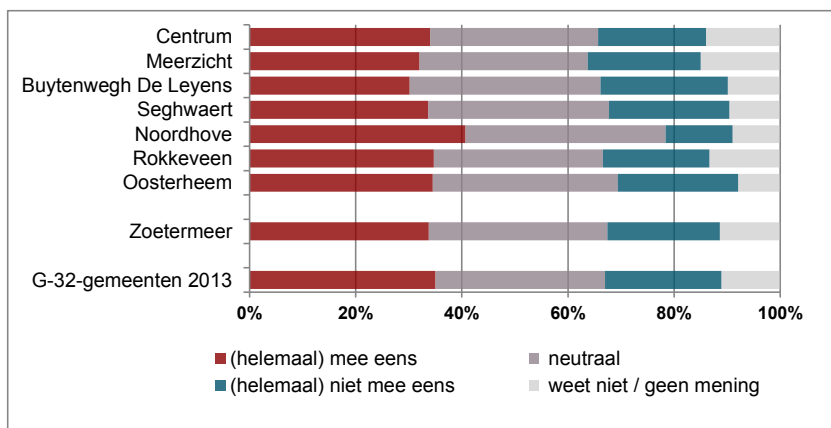
figuur 5.11 reacties op de uitspraak: "De politie neemt je serieus."



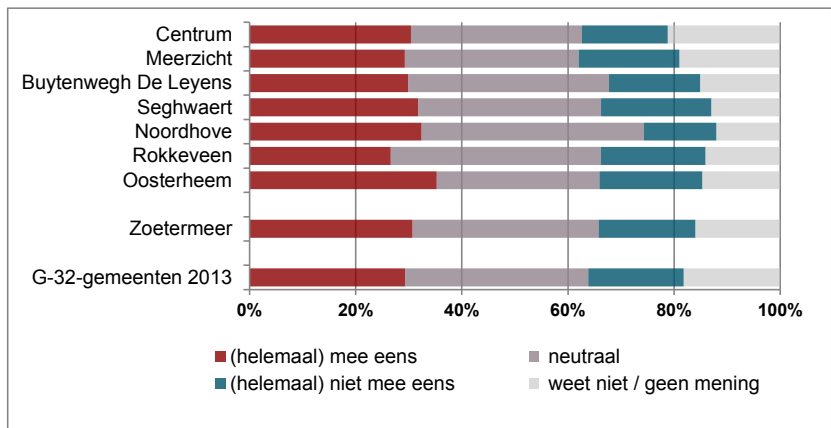
figuur 5.12 reacties op de uitspraak: "Je ziet de politie in de buurt te weinig."



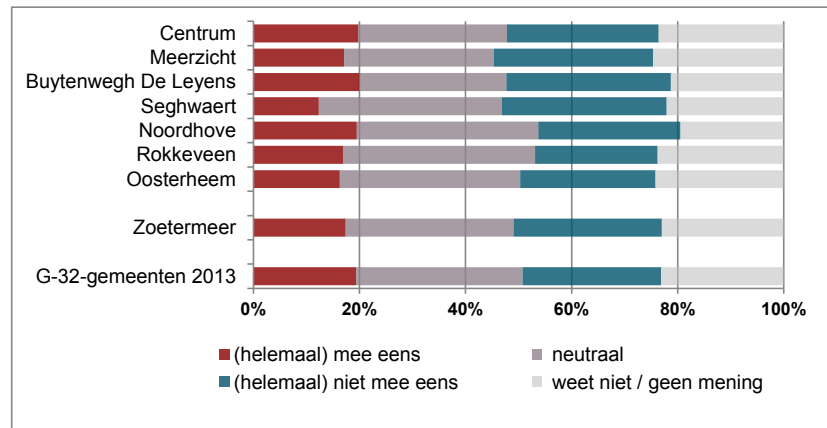
figuur 5.13 reacties op de uitspraak: "De politie komt hier te weinig uit de auto."



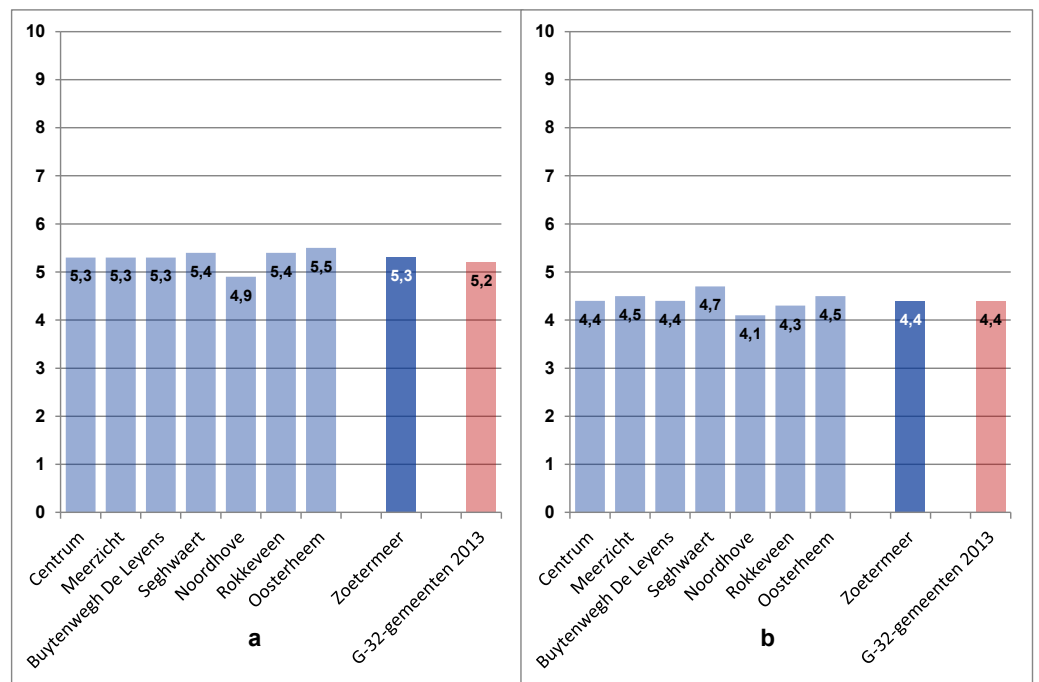
figuur 5.14 reacties op de uitspraak: "De politie is hier te weinig aanspreekbaar."



figuur 5.15 reacties op de uitspraak: "De politie heeft hier te weinig tijd voor allerlei zaken."



figuur 5.16 reacties op de uitspraak: "De politie komt niet snel als je ze roept."



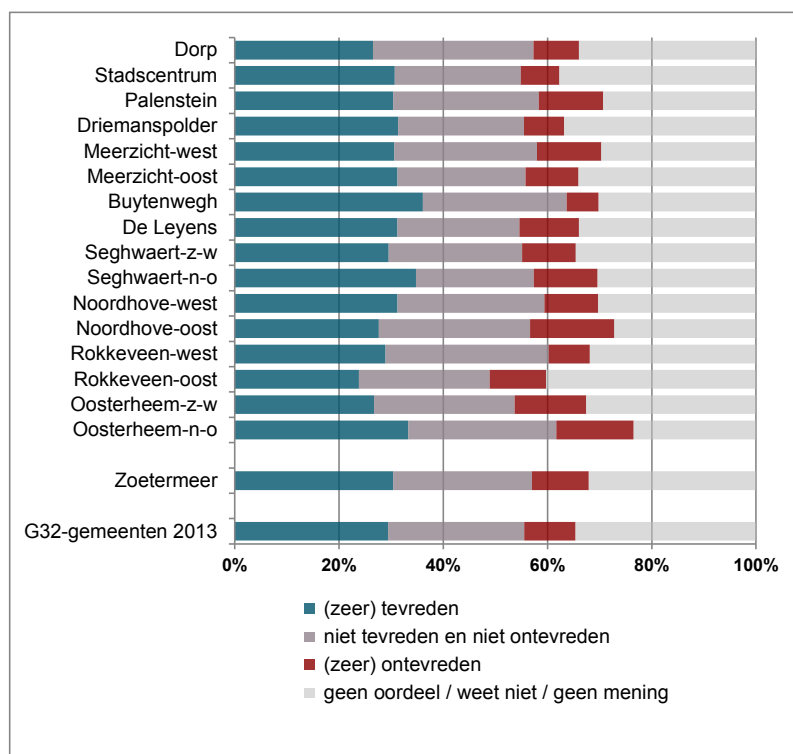
figuur 5.17 schaa scores¹: a. functioneren politie in de buurt (naar wijk)
b. beschikbaarheid politie in de buurt (naar wijk)

¹ toelichting schaa scores: zie bijlage 1 (p.68)

5.3 oordeel over het functioneren van de politie in het algemeen

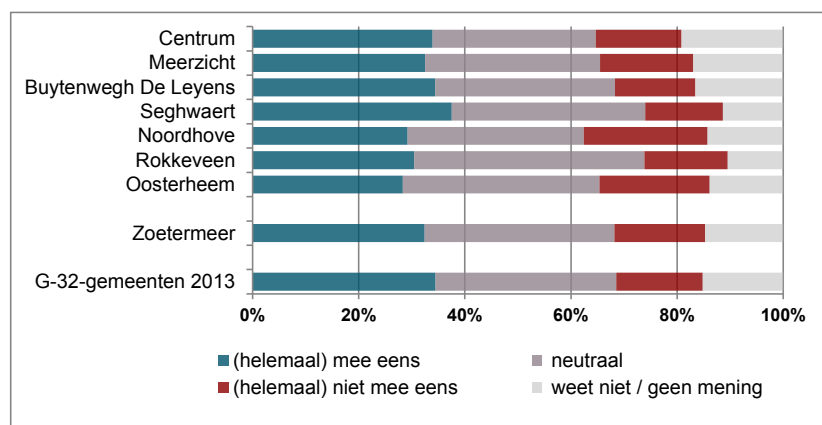
Het zevende vragenblok bevat vragen over het functioneren van de politie in het algemeen (dus niet in de buurt). Ook hier wordt een deel van de resultaten (figuur 5.19 t/m 5.27) op wijkniveau gepresenteerd, omdat het aantal respondenten dat zichzelf tot oordelen in staat acht te laag is.

Figuur 5.28 bevat schaalscores voor vier aspecten van in de beoordeling van de politie: vertrouwen; de politie als crimefighter; de wederkerigheid tussen politie en burgers; de communicatie tussen politie en burgers. Alle schaalscores worden getoond op wijkniveau.

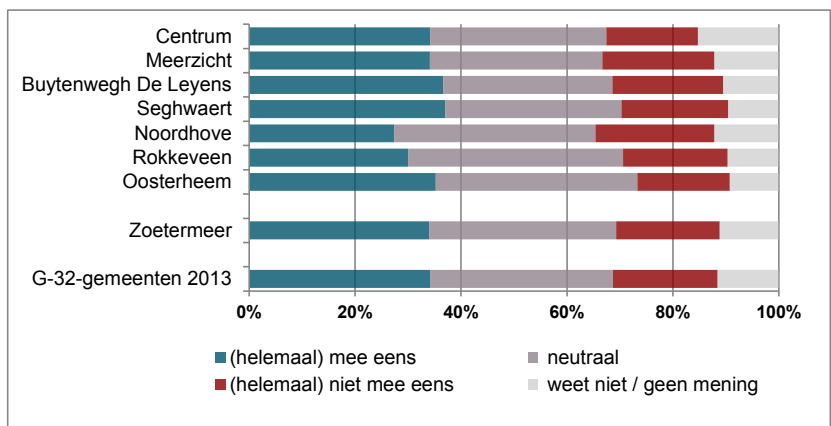


figuur 5.18 tevredenheid over het totale functioneren van de politie in het algemeen (dus niet specifiek in de buurt)

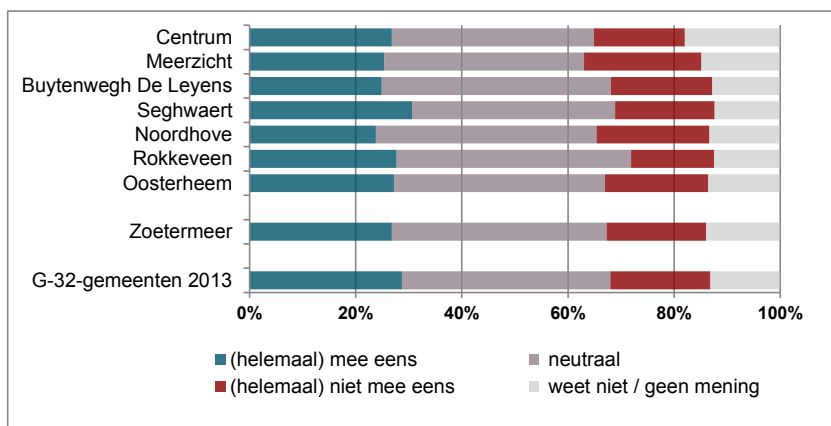
De onderstaande diagrammen (5.18 t/m 5.27) zijn gebaseerd op de antwoorden van de respondenten (68%) die een oordeel konden geven over het functioneren van de politie in het algemeen. De diagrammen zijn daarom, omwille van de betrouwbaarheid, samengevoegd tot wijkniveau.



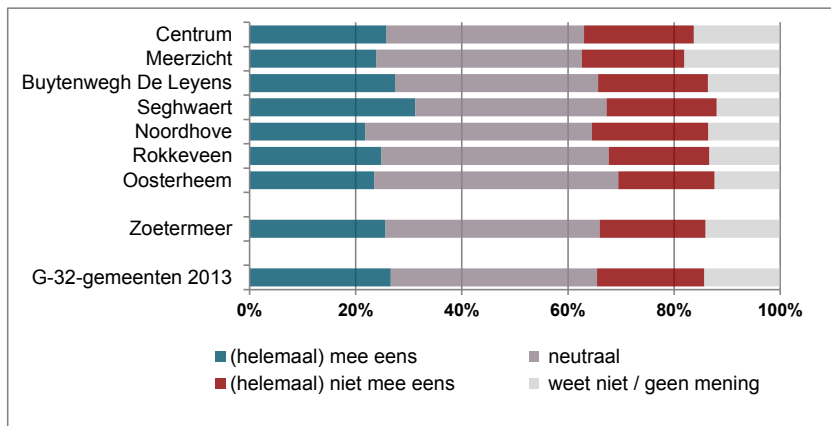
figuur 5.19 reacties op de uitspraak: "De politie weet hoe ze criminelen moeten vangen."



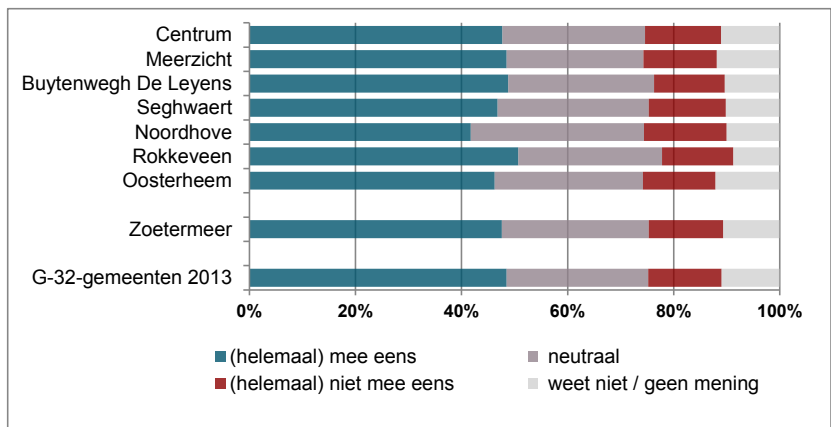
figuur 5.20



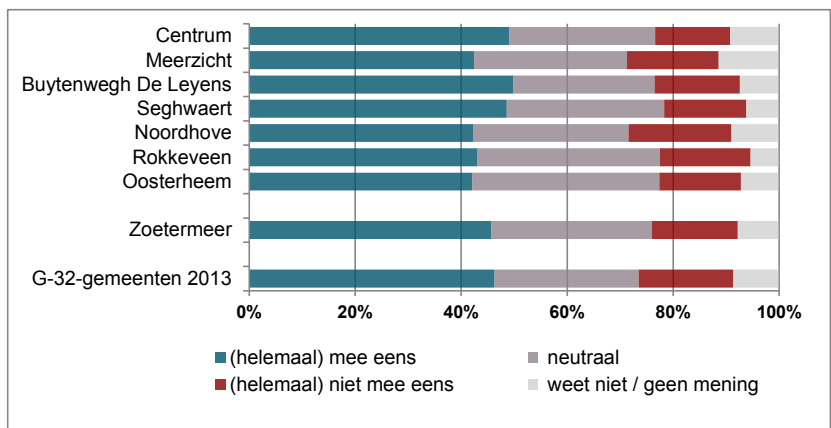
figuur 5.21 reacties op de uitspraak: "De politie houdt rekening met de wensen van de samenleving."



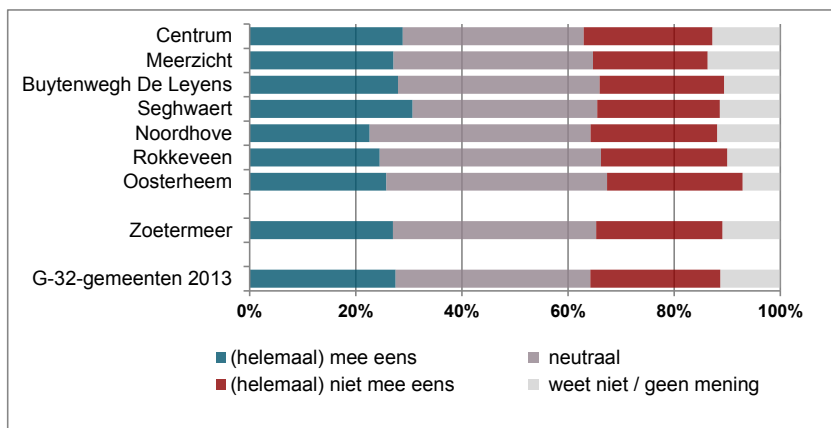
figuur 5.22 reacties op de uitspraak: "De politie werkt goed samen met de bewoners."



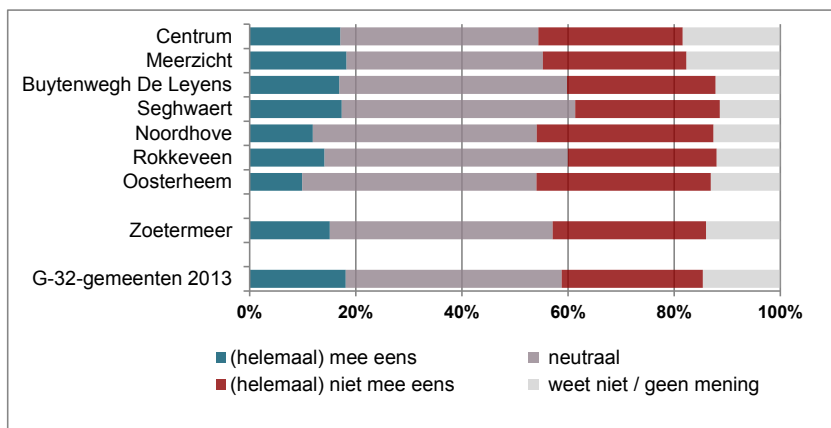
figuur 5.23 reacties op de uitspraak: "Als het er echt om gaat, dan is de politie er voor je."



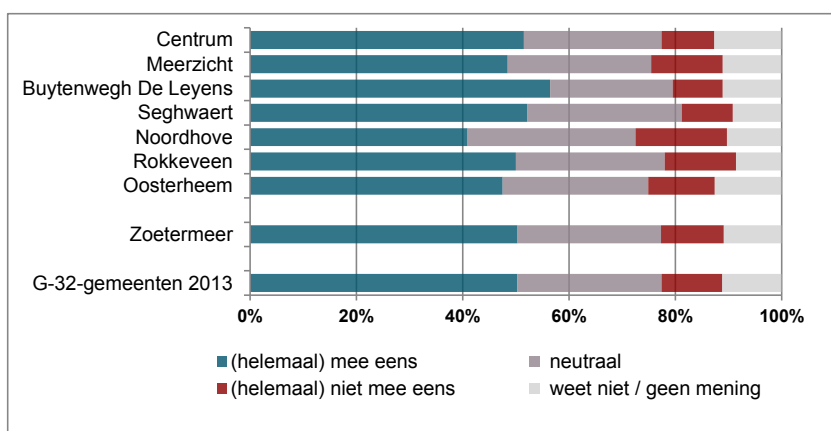
figuur 5.24 reacties op de uitspraak: "De politie is makkelijk te benaderen."



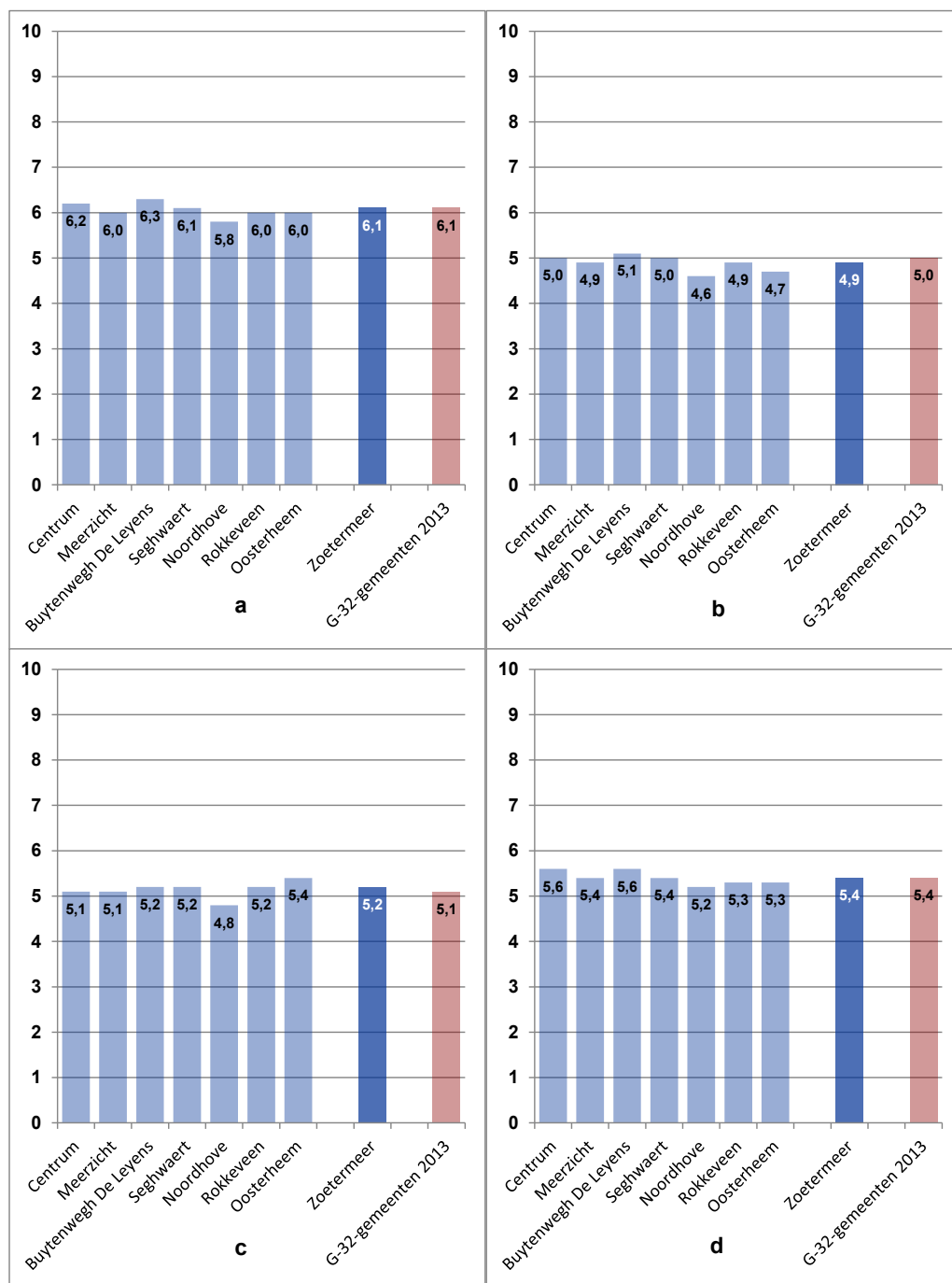
figuur 5.25 reacties op de uitspraak: "De politie informeert de burgers."



figuur 5.26 reacties op de uitspraak: "De politie bestrijdt succesvol de criminaliteit."



figuur 5.27 reacties op de uitspraak: "Als het er echt om gaat zal de politie het uiterste doen om je te helpen."



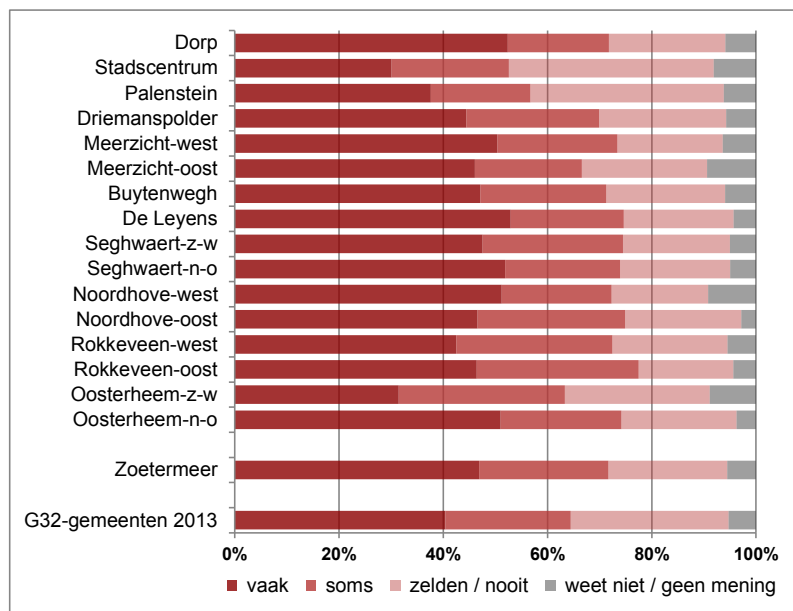
figuur 5.28 schaa scores¹:
 a. vertrouwen in de politie
 b. politie als crimefighter
 c. wederkerigheid politie en burgers
 d. communicatie politie en burgers

¹ toelichting schaa scores: zie bijlage 1 (p.68 e.v.)

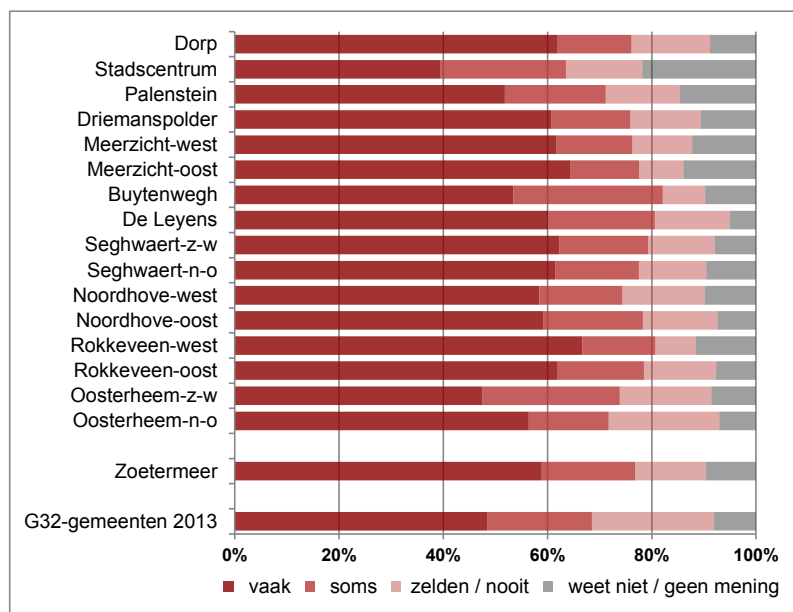
6 preventie

6.1 preventiegedrag

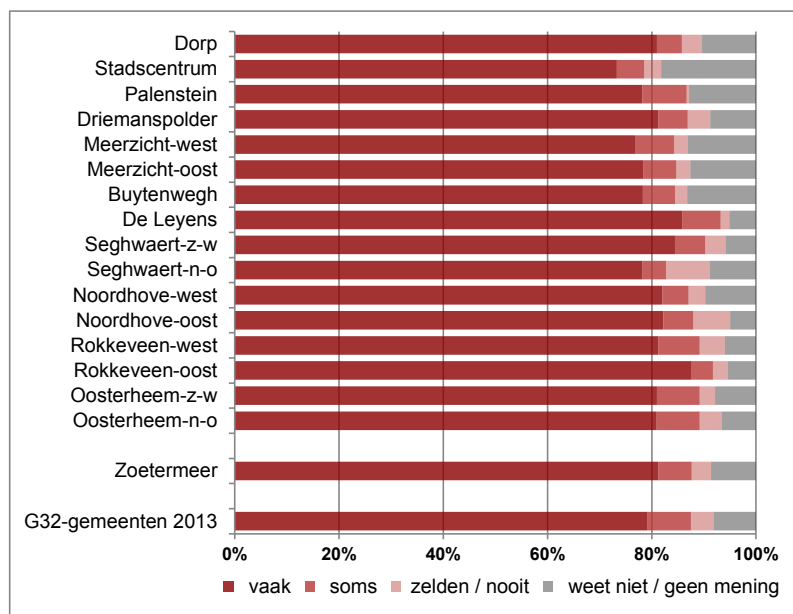
Vier vragen over preventiegedrag (zaken die men onderneemt om de eigen woning of bezittingen te beveiligen) staan in het negende vragenblok (vragenlijst p.36).



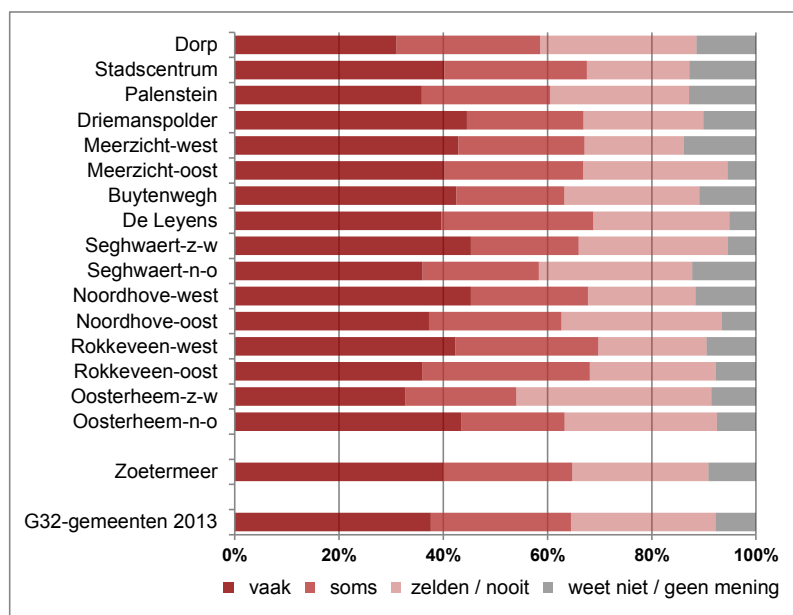
figuur 6.1 hoe vaak men 's avonds wanneer er niemand thuis is, het licht laat branden



figuur 6.2 hoe vaak men (indien mogelijk) de eigen fiets in een bewaakte fietsenstalling zet



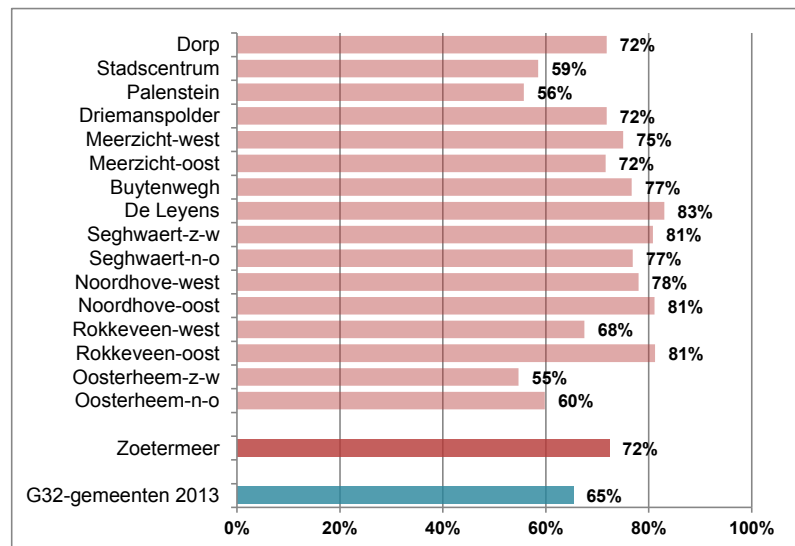
figuur 6.3 hoe vaak men waardevolle spullen meeneemt uit de (eigen) auto



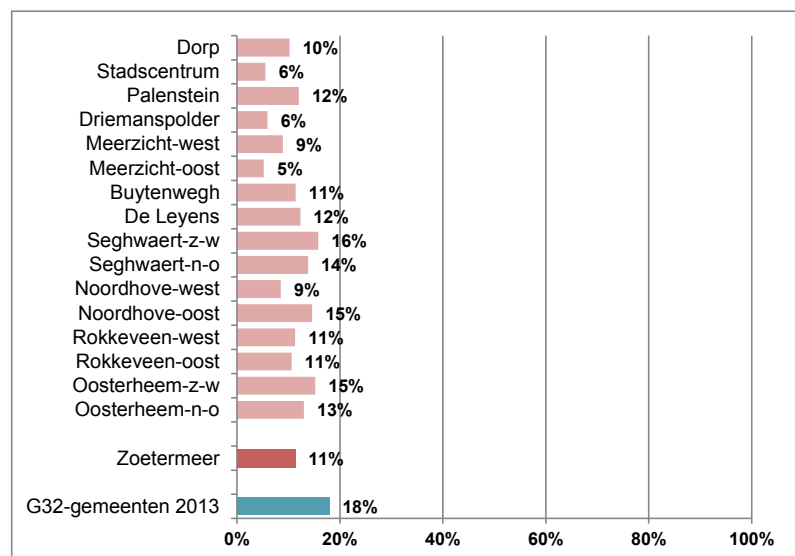
figuur 6.4 hoe vaak men, als men ergens naar toe gaat, waardevolle spullen thuis laat om diefstal of beroving op straat te voorkomen

6.2 aanpassingen aan de woning

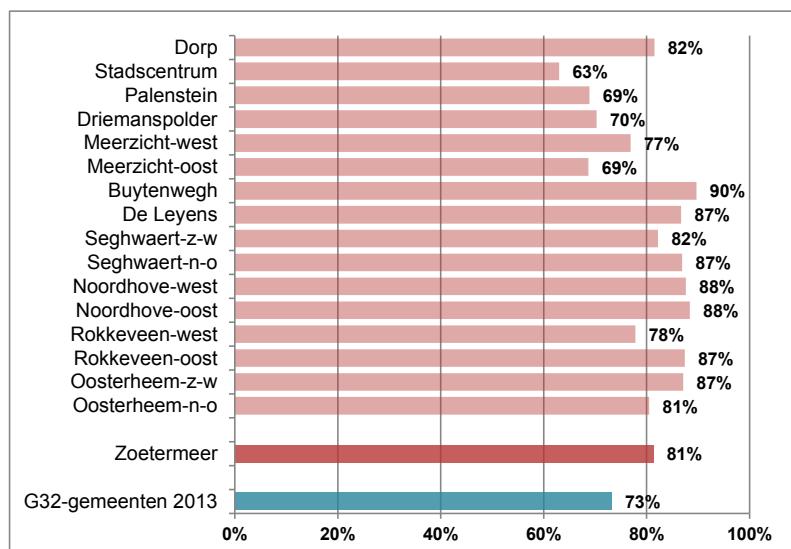
Vier vragen over fysieke maatregelen om de eigen woning of bezittingen te beveiligen staan in het negende vragenblok (vragenlijst p.36).



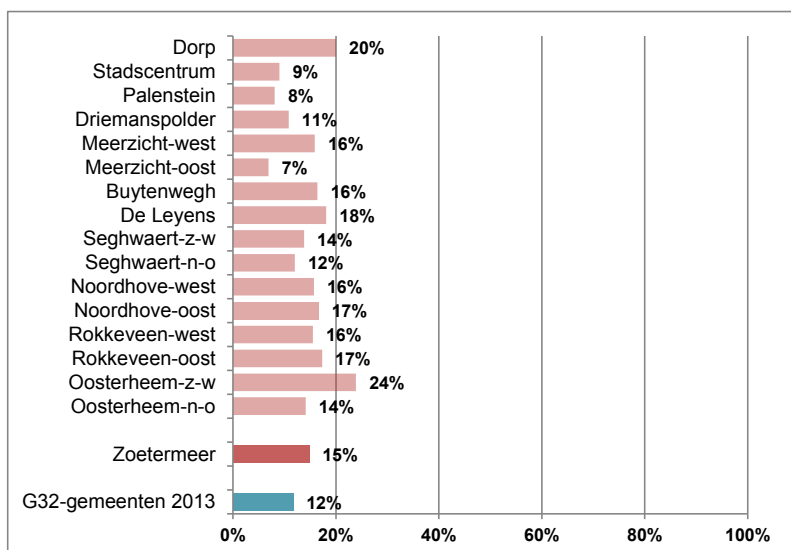
figuur 6.5 de aanwezigheid van extra veiligheidssloten of grendels op de buitendeuren van de eigen woning (antwoord: ja)



figuur 6.6 de aanwezigheid van rolluiken of luiken voor ramen en/of deuren van de eigen woning (antwoord: ja)



figuur 6.7 de aanwezigheid van buitenverlichting aan/bij de eigen woning (antwoord: ja)

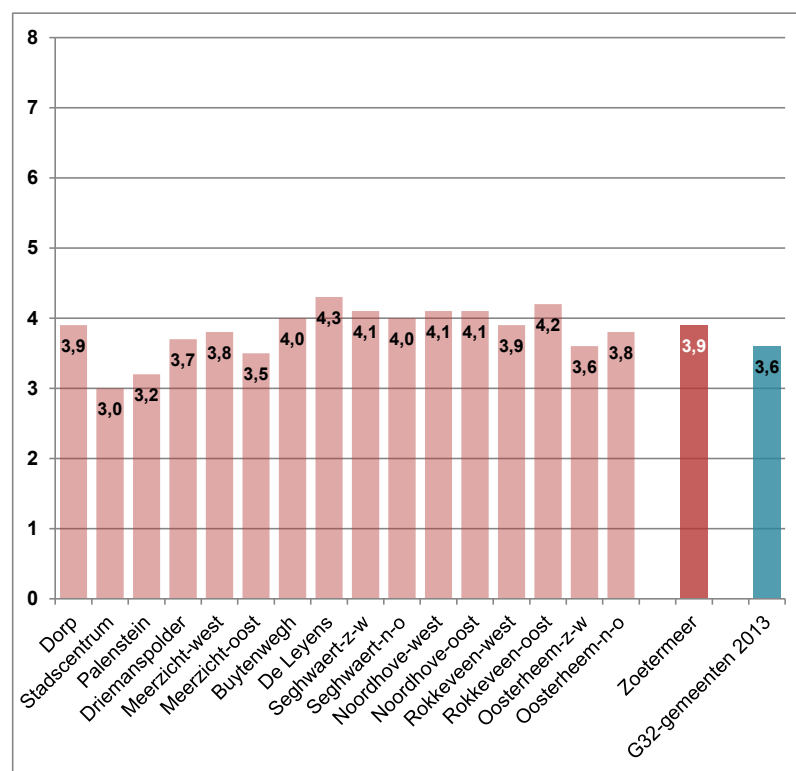


figuur 6.8 heeft de eigen woning een alarminstallatie? (antwoord: ja)

6.3 totaal preventiemaatregelen

De totale preventie is een samengestelde score van een aantal vragen. Hoe hoger de score op deze schaal, hoe meer preventiemaatregelen er worden genomen. De indicator is opgebouwd uit de vragen uit de twee paragrafen hiervoor:

- extra veiligheidsslots/grendels op buitendeuren;
 - (rol)luiken voor ramen/deuren;
 - buitenverlichting;
 - alarminstallatie;
 - 's avonds licht laten branden bij afwezigheid;
 - fiets in bewaakte fietsenstalling zetten;
 - waardevolle spullen meenemen uit auto;
 - waardevolle spullen thuis laten om diefstal/beroving op straat te voorkomen.
- De waarden worden opgeteld. De laagste waarde van deze schaalscore bedraagt 0, de hoogste waarde is 8.



figuur 6.9 gemiddeld aantal preventieve maatregelen per respondent (optelling van het aantal maatregelen in figuur 6.1 t/m 6.4 (antwoord: 'vaak') en de maatregelen in figuur 6.5 t/m 6.8)

BIJLAGE 1 toelichting schaalscores

Schaalscores zijn samengestelde variabelen die worden gebaseerd op een korte reeks van vragen die onderling thematisch samenhangen.

Alle schaalscores in deze rapportage zijn op onderling analoge wijze vastgesteld: Er wordt een getalwaarde toegekend aan de reacties (lopend van *helemaal mee eens* tot *helemaal mee oneens*), op enkele uitspraken. Deze getalwaarden worden - per respondent - opgeteld, en vermenigvuldigd met een correctiefactor, die zodanig is vastgesteld dat een individuele scores ontstaan met als minimumwaarde nul en als maximumwaarde 10.

Het antwoord *weet niet / geen mening / geen antwoord* blijft in de berekening telkens buiten beschouwing.

In deze rapportage worden gemiddelde schaalscores voor elke buurt, voor Zoetermeer en voor de G32 getoond.

Schaalscore fysieke kwaliteit buurtvoorzieningen

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe hoger de (fysieke) kwaliteit van de woonomgeving die men ervaart. De indicator is opgebouwd uit de antwoorden op vijf uitspraken:

- In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden;
- In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden;
- In de buurt is het buiten goed verlicht;
- In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen;
- In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren.

- helemaal mee eens = 4; mee eens = 3;
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee oneens = 1; helemaal mee oneens = 0.

De waarden worden opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met 10/20.

Diagram: zie p.13.

Schaalscore sociale cohesie

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe hoger de (sociale) kwaliteit van de woonomgeving die men ervaart. De indicator is opgebouwd uit de antwoorden op vier uitspraken:

- De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks;
- De mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om;
- Ik woon in een gezellige buurt, waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen;
- Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen.

Voor de eerste uitspraak geldt:

- helemaal mee oneens = 4, mee oneens = 3 ,
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee eens = 1, helemaal mee eens = 0

Voor de overige uitspraken geldt:

- helemaal mee eens = 4; mee eens = 3;
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee oneens = 1; helemaal mee oneens = 0.

De waarden worden opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met 10/16.

Diagram: zie p.13.

Schaalscore beschikbaarheid van de politie in de buurt

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe positiever de respondenten oordelen over de beschikbaarheid van de politie. De indicator is opgebouwd uit de antwoorden op vijf uitspraken:

- Je ziet de politie in de buurt te weinig;
- De politie komt hier te weinig uit de auto;
- De politie is hier te weinig aanspreekbaar;
- De politie heeft hier te weinig tijd voor allerlei zaken;
- De politie komt niet snel als je ze roept.

- helemaal mee oneens = 4, mee oneens = 3,
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee eens = 1, helemaal mee eens = 0

De waarden worden opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met 10/20.

Diagram: zie p.55.

Schaalscore functioneren van de politie in de buurt

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe positiever de respondenten oordelen over het functioneren van de politie in de buurt. De indicator is opgebouwd uit de antwoorden op vijf uitspraken:

- De politie biedt de burgers in deze buurt bescherming;
- De politie heeft contact met de bewoners uit de buurt;
- De politie reageert op de problemen hier in de buurt;
- De politie doet in deze buurt haar best;
- De politie pakt de zaken in deze buurt efficiënt aan.

- helemaal mee eens = 4; mee eens = 3;
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee oneens = 1; helemaal mee oneens = 0.

De waarden worden opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met 10/20.

Diagram: zie p.55.

Schaalscore vertrouwen in de politie

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe meer vertrouwen men heeft in de politie. De indicator is opgebouwd uit de antwoorden op twee uitspraken:

- Als het er echt om gaat, dan is de politie er voor je;
- Als het er echt om gaat, zal de politie het uiterste doen om je te helpen.

- helemaal mee eens = 4; mee eens = 3;
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee oneens = 1; helemaal mee oneens = 0.

De waarden worden opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met 10/8.

Diagram: zie p.60.

Schaalscore politie als crimefighter

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe meer men de politie als crimefighter ziet. De indicator is opgebouwd uit de antwoorden op twee uitspraken:

- De politie weet hoe ze boeven moeten vangen;
- De politie bestrijdt succesvol de criminaliteit.

- helemaal mee eens = 4; mee eens = 3;
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee oneens = 1; helemaal mee oneens = 0.

De waarden worden opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met 10/8.

Diagram: zie p.60.

Schaalscore wederkerigheid politie-burger

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe sterker men vindt dat er wederkerigheid bestaat tussen de politie en de burger. De indicator is opgebouwd uit de antwoorden op drie uitspraken:

- De politie heeft contact met de bewoners in de buurt;
- De politie neemt je serieus;
- De politie houdt rekening met de wensen van de samenleving;
- De politie werkt goed samen met de bewoners.

- helemaal mee eens = 4; mee eens = 3;
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee oneens = 1; helemaal mee oneens = 0.

De waarden worden opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met 10/16.

Diagram: zie p.60.

Schaalscore communicatie politie-burger

Hoe hoger de score op deze schaal, hoe sterker men vindt dat er een goede communicatie is tussen de politie en de burger. De indicator is opgebouwd uit de antwoorden op twee uitspraken:

De politie wil contact hebben met burgers

- De politie is makkelijk te benaderen;
- De politie informeert de burgers.

- helemaal mee eens = 4; mee eens = 3;
- niet mee eens en niet mee oneens = 2;
- mee oneens = 1; helemaal mee oneens = 0.

De waarden worden opgeteld en vervolgens vermenigvuldigd met 10/8.

Diagram: zie p.60.

BIJLAGE 2 de G32-gemeenten (2013)

Het G32-stedennetwerk is een netwerk van (in 2013) 34 middelgrote Nederlandse steden, die elkaar vinden in de stedelijke vraagstukken waar de leden van het netwerk voor staan. Ten tijde van het veldwerk van de Veiligheidsmonitor bestond de groep G-32 uit de volgende gemeenten:

- Alkmaar;
- Almelo;
- Almere;
- Amersfoort;
- Apeldoorn;
- Arnhem;
- Breda;
- Delft;
- Deventer;
- Dordrecht;
- Ede;
- Eindhoven;
- Emmen;
- Enschede;
- Gouda;
- Groningen;
- Haarlem;
- Haarlemmermeer;
- Heerlen;
- Helmond;
- Hengelo;
- 's-Hertogenbosch;
- Leeuwarden;
- Leiden;
- Lelystad;
- Maastricht;
- Nijmegen;
- Schiedam;
- Sittard-Geleen;
- Tilburg;
- Venlo;
- Zaanstad;
- Zoetermeer;
- Zwolle.

De in dit rapport opgenomen vergelijkingswaarden zijn het naar inwonertal gewogen gemiddelde van de uitkomsten voor deze gemeenten (inclusief Zoetermeer).

BIJLAGE 3 vragenlijst



VEILIGHEIDSMONITOR
2013

VOOR U GAAT INVULLEN.....

Bedankt dat u wilt meewerken aan het onderzoek Veiligheidsmonitor 2013. Het invullen van de vragenlijst zal ongeveer 20 minuten duren.

ENKELE AANDACHTSPUNTEN:

- De vragenlijst mag alleen worden ingevuld door de persoon aan wie de brief gericht is.
- Wij zijn geïnteresseerd in UW mening en ervaringen. Als u twijfelt over een antwoord, probeer dan toch de antwoordmogelijkheid te kiezen die het beste bij uw situatie of mening past.

AANWIJZINGEN VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST:

- Bij de vragen in deze vragenlijst kunt u telkens maar voor één antwoord kiezen, tenzij bij de vraag staat aangegeven dat er meer antwoorden mogelijk zijn.
- U kunt antwoorden door het vakje voor het door u gekozen antwoord aan te kruisen of door het antwoord in de aangegeven ruimte in te vullen.
- Als u uw antwoord wilt corrigeren, maak dan het goede hokje helemaal zwart.
- Soms kunt u één of meerdere vragen overslaan. Als dit het geval is staat achter het door u aangekruiste antwoord naar welke vraag u mag gaan.

ALS U KLAAR BENT MET INVULLEN:

Kunt u de vragenlijst kosteloos terugsturen met behulp van de bijgesloten retourenvelop.

1 | LEEFBAARHEID WOONBUURT

1 | We beginnen met een aantal uitspraken over de buurt waarin u woont. Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent? Als u het niet weet of u wilt liever geen antwoord geven, kunt u dat natuurlijk ook aangeven.

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. In de buurt zijn de wegen, paden en pleintjes goed onderhouden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. In de buurt zijn perken, plantsoenen en parken goed onderhouden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. In de buurt is het buiten goed verlicht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. In de buurt zijn goede speelplekken voor kinderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. In de buurt zijn goede voorzieningen voor jongeren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 | Kunt u ook voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 | Vindt u dat de buurt waarin u woont in de afgelopen 12 maanden vooruit is gegaan, achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?

- Vooruit
- Achteruit
- Gelijk gebleven
- Geen antwoord

4 | Als u door middel van een rapportcijfer van 1 tot en met 10 zou mogen aangeven hoe prettig u het vindt om in uw buurt te wonen, welk cijfer zou u dan geven?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapportcijfer:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 | BELEVING OVERLAST IN DE BUURT

1 | Er volgt nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt zouden kunnen voorkomen. Kunt u telkens aangeven of dit in uw buurt voorkomt en zo ja, in welke mate u hier zelf overlast van ervaart?

Komt het volgende weleens voor in uw buurt?	In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?			
	Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Geen antwoord
1. Rommel op straat <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bekladde muren of gebouwen <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Te hard rijden <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Agressief gedrag in het verkeer <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dronken mensen op straat <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Overlast door buurtbewoners <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Mensen die op straat worden lastiggevallen <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Rondhangende jongeren <input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 | BELEVING OVERLAST IN DE BUURT

- 2 | U heeft bij de vorige vraag aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste IN UW BUURT moeten worden aangepakt, en welke als tweede? SLECHTS 1 ANTWOORD PER KOLOM MOGELIJK.

	Als eerste moet worden aangepakt	Als tweede moet worden aangepakt
1. Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bekladde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Te hard rijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Agressief gedrag in het verkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Overlast door buurtbewoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Mensen die op straat worden lastiggevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geen van deze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geen antwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 | VEILIGHEIDSBELEVING

1 a | Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag 1c pagina 5
 Geen antwoord..... ga verder naar vraag 1c pagina 5

1 b | Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?

- Vaak
 Soms
 Zelden
 Geen antwoord

1 c | Komt het wel eens voor dat u:

	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Geen antwoord
1. 's Avonds niet open doet omdat u het niet veilig vindt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. In uw eigen buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt op straat loopt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Zich onveilig voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Bang bent dat u zelf slachtoffer wordt van criminaliteit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 d | Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit plaatsvindt in uw buurt?

- Veel
 Weinig
 Geen
 Geen antwoord

1 e | Denkt u dat de criminaliteit in uw buurt in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?

- Toegenomen
 Afgenomen
 Gelijk gebleven
 Niet van toepassing
 Geen antwoord

1 f | Als u de veiligheid in uw buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapportcijfer:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 | VEILIGHEIDSBELEVING

De vorige vragen gingen specifiek over hoe veilig of onveilig u zich voelt in uw eigen buurt.
De volgende vragen gaan over veiligheidsbeleving in het ALGEMEEN.

2 a | Voelt u zich wel eens onveilig?

- Ja
- Nee ga verder naar vraag **2c** pagina 6
- Geen antwoord ga verder naar vraag **2c** pagina 6

2 b | Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig?

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Geen antwoord

2 c | Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:

	Heel groot	Groot	Niet groot en niet klein	Klein	Heel klein	Geen antwoord
1. Zakkenrollerij (zonder geweld)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Beroving op straat (met geweld)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Inbraak in uw woning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mishandeling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 | SLACHTOFFERSCHAP

De volgende vragen gaan erover of u zelf of iemand anders in uw huishouden slachtoffer is geweest van bepaalde misdrijven.

1 | HUISHOUDGROOTTE

- 1 a | Allereerst zouden we daarom willen weten uit hoeveel personen (uzelf meegerekend) uw huishouden bestaat. Kinderen of andere gezinsleden die niet op uw woonadres staan ingeschreven, moet u NIET tot het huishouden rekenen.

personen

- 1 b | Hoeveel personen daarvan zijn jonger dan vijftien jaar?

personen

4 | SLACHTOFFERSCHAP

2 | WONINGINBRAAK

2 a | Is er in de afgelopen 5 jaar wel eens in uw woning ingebroken of een poging daartoe gedaan?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **3a** pagina 9

2 b | Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **3a** pagina 9

2 c | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

2 d | Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

2 e | Is de laatste keer daadwerkelijk iets gestolen uit uw woning?

- Ja
 Nee

2 f | Is toen iets vernield in of aan uw woning?

- Ja
 Nee

2 g | Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **3a** pagina 9

2 h | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
 Nee, gemeld via internet
 Nee, niets ondertekend
 Geen antwoord

4 | SLACHTOFFERSCHAP

3 | DIEFSTAL UIT EN VANAF AUTO

3 a | Is er in de afgelopen 5 jaar wel eens iets gestolen UIT of vanaf de BUITENKANT van een auto van uzelf of iemand anders in uw huishouden, bijv. een autoradio, een tas, spiegel, wioldoppen of iets anders?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **4a** pagina 11
 Niet van toepassing, geen auto in huishouden (gehad) ga verder naar vraag **5a** pagina 13

3 b | Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **4a** pagina 11

3 c | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

3 d | Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

3 e | Gebeurde dit de laatste keer in uw eigen buurt, ergens anders in uw woonplaats, ergens anders in Nederland of in het buitenland?

- In eigen buurt
 Ergens anders in woonplaats
 Ergens anders in Nederland
 In het buitenland
 Onbekend

3 f | Op wiens naam stond deze auto?

- Eigen naam
 Iemand anders BINNEN het huishouden
 Iemand anders BUITEN het huishouden
 Leasemaatschappij
 Anders

3 g | Werd deze auto voor privé-doeleinden gebruikt?

- Ja, (ook) voor privé-doeleinden
 Nee, alleen voor zakelijk gebruik

4 | SLACHTOFFERSCHAP

3 h | Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag 3j pagina 10

3 i | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

3 j | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

4 | AUTODIEFSTAL

4 a | Is er in de afgelopen 5 jaar wel eens een auto gestolen van uzelf of iemand anders in uw huishouden?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **5a** pagina 13

4 b | Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **5a** pagina 13

4 c | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

4 d | Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

4 e | Gebeurde dit de laatste keer in uw eigen buurt, ergens anders in uw woonplaats, ergens anders in Nederland of in het buitenland?

- In eigen buurt
 Ergens anders in woonplaats
 Ergens anders in Nederland
 In het buitenland
 Onbekend

4 f | Op wiens naam stond deze auto?

- Eigen naam
 Iemand anders BINNEN het huishouden
 Iemand anders BUITEN het huishouden
 Leasemaatschappij
 Anders

4 g | Werd deze auto voor privé-doeleinden gebruikt?

- Ja, (ook) voor privé-doeleinden
 Nee, alleen voor zakelijk gebruik

4 h | Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **4j** pagina 12

4 | SLACHTOFFERSCHAP

4 i | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

4 j | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit of vanaf de auto
- Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

5 | DIEFSTAL ANDER MOTORVOERTUIG

5 a | Is er in de afgelopen 5 jaar wel eens een motor, scooter, bromfiets, snorfiets of ander motorvoertuig gestolen van uzelf of iemand anders in uw huishouden?

- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag **6a** pagina 15
- Niet van toepassing, geen (ander) motorvoertuig in huishouden (gehad)..... ga verder naar vraag **6a** pagina 15

5 b | Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?

- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag **6a** pagina 15

5 c | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

5 d | Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

5 e | Gebeurde dit de laatste keer in uw eigen buurt, ergens anders in uw woonplaats, ergens anders in Nederland of in het buitenland?

- In eigen buurt
- Ergens anders in woonplaats
- Ergens anders in Nederland
- In het buitenland
- Onbekend

5 f | Ging het om een motor, scooter, bromfiets,snorfiets of een ander motorvoertuig?

- Motor..... ga verder naar vraag **5h** pagina 14
- Scooter
- Bromfiets..... ga verder naar vraag **5h** pagina 14
- Snorfiets..... ga verder naar vraag **5h** pagina 14
- Ander motorvoertuig..... ga verder naar vraag **5h** pagina 14

4 | SLACHTOFFERSCHAP

5 g | Wat was de maximale toegestane snelheid van deze scooter?

- 25 km per uur (snorscooter)
- 45 km per uur (bromscooter)
- Meer dan 45 km per uur (motorscooter)
- Geen antwoord

5 h | Op wiens naam stond dit motorvoertuig?

- Eigen naam
- Iemand anders BINNEN het huishouden
- Iemand anders BUITEN het huishouden
- Leasemaatschappij
- Anders

5 i | Werd dit motorvoertuig voor privé-doeleinden gebruikt?

- Ja, (ook) voor privé-doeleinden
- Nee, alleen voor zakelijk gebruik

5 j | Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag 5l pagina 14

5 k | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

5 l | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit of vanaf de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

6 | FIETSDIEFSTAL

6 a | Is er in de afgelopen 5 jaar wel eens een fiets gestolen van uzelf of van iemand anders in uw huishouden?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **7a** pagina 17
 Niet van toepassing, geen fiets in huishouden (gehad)..... ga verder naar vraag **7a** pagina 17

6 b | Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **7a** pagina 17

6 c | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

6 d | Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

6 e | Gebeurde dit de laatste keer in uw eigen buurt, ergens anders in uw woonplaats, ergens anders in Nederland of in het buitenland?

- In eigen buurt
 Ergens anders in woonplaats
 Ergens anders in Nederland
 In het buitenland
 Onbekend

6 f | Ging het om een fiets van uzelf of van iemand anders in uw huishouden?

- Eigen fiets
 Fiets van iemand anders in het huishouden

6 g | Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **6i** pagina 16

6 h | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
 Nee, gemeld via internet
 Nee, niets ondertekend
 Geen antwoord

4 | SLACHTOFFERSCHAP

6 i | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit of vanaf de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

7 | ZAKKENROLLERIJ EN BEROVING

7 a | Heeft u ZELF in de afgelopen 5 jaar wel eens meegemaakt dat een tas, portemonnee, telefoon of iets anders dat u bij u droeg, gestolen is of is er wel eens een poging daartoe gedaan?

Let op: het gaat hier alleen om uzelf, niet om iemand anders in uw huishouden!

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **8a** pagina 19

7 b | Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **8a** pagina 19

7 c | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

7 d | Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

7 e | Gebeurde dit de laatste keer in uw eigen buurt, ergens anders in uw woonplaats, ergens anders in Nederland of in het buitenland?

- In eigen buurt
 Ergens anders in woonplaats
 Ergens anders in Nederland
 In het buitenland
 Onbekend..... ga verder naar vraag **7g** pagina 17

7 f | Waar gebeurde het voorval precies?

- Thuis Op straat In een winkel
 In een horecagelegenheid Op werk Ergens anders
 In het openbaar vervoer Op school Geen antwoord

7 g | Is toen daadwerkelijk iets van u gestolen?

- Ja
 Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

7 h | Gebruikte(n) of dreigde(n) de dader(s) met geweld?

- Ja, geweld gebruikt
- Ja, gedreigd met geweld
- Nee

7 i | Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag 7k pagina 18

7 j | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

7 k | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit of vanaf de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

8 | GEWELD

- 8 a |** Heeft iemand u ZELF in de afgelopen 5 jaar wel eens aangevallen of mishandeld of daarmee bedreigd? Denk bijv. aan slaan of schoppen, of het gebruik van een pistool, een mes, een stuk hout, een schaar of iets anders tegen u.

Let op: Het gaat hier alleen om uzelf, niet om iemand anders in uw huishouden!

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **9a** pagina 21

- 8 b |** Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **9a** pagina 21

- 8 c |** Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

- 8 d |** Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

- 8 e |** Gebeurde dit de laatste keer in uw eigen buurt, ergens anders in uw woonplaats, ergens anders in Nederland of in het buitenland?

- In eigen buurt
 Ergens anders in woonplaats
 Ergens anders in Nederland
 In het buitenland
 Onbekend..... ga verder naar vraag **8g** pagina 19

- 8 f |** Waar gebeurde het voorval precies?

- Thuis Op straat In een winkel
 In een horecagelegenheid Op werk Ergens anders
 In het openbaar vervoer Op school Geen antwoord

- 8 g |** Bent u toen daadwerkelijk aangevallen of mishandeld, of bleef het bij een bedreiging?

- Aangevallen of mishandeld
 Alleen bedreiging
 Geen antwoord

4 | SLACHTOFFERSCHAP

8 h | Is toen ook iets van u gestolen?

- Ja
 Nee

8 i | Had(den) de dader(s) seksuele bedoelingen?

- Ja
 Nee
 Geen antwoord

8 j | Kende u de dader of één van de daders?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag 8l pagina 20
 Geen antwoord..... ga verder naar vraag 8l pagina 20

8 k | Waar kende u de dader(s) van?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Partner | <input type="checkbox"/> Iemand van het werk of studie |
| <input type="checkbox"/> Ex-partner | <input type="checkbox"/> Andere bekende |
| <input type="checkbox"/> Familiedid | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |
| <input type="checkbox"/> Buurtgenoot | |

8 l | Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag 8n pagina 20

8 m | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
 Nee, gemeld via internet
 Nee, niets ondertekend
 Geen antwoord

8 n | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
 Ja, samen met (poging tot) inbraak
 Ja, samen met diefstal uit of vanaf de auto
 Ja, samen met autodiefstal
 Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
 Ja, samen met fietsdiefstal
 Ja, samen met zakkenrollerij/beroving
 Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

9 | OVERIGE DIEFSTAL

- 9 a |** Zijn er in de afgelopen 5 jaar, afgezien van de tot nu toe genoemde diefstallen, wel eens andere dingen gestolen van uzelf of iemand anders in uw huishouden?
Denk bijv. aan kleding uit een kleedruimte of tent, gereedschap uit een boot of spullen uit de tuin?
- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag **10a** pagina 23

- 9 b |** Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?
- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag **10a** pagina 23

- 9 c |** Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?
- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

- 9 d |** Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

- 9 e |** Gebeurde dit de laatste keer in uw eigen buurt, ergens anders in uw woonplaats, ergens anders in Nederland of in het buitenland?
- In eigen buurt
- Ergens anders in woonplaats
- Ergens anders in Nederland
- In het buitenland
- Onbekend..... ga verder naar vraag **9g** pagina 21

- 9 f |** Waar gebeurde het voorval precies?
- Thuis Op werk Ergens anders
- In een horecagelegenheid Op school Geen antwoord
- Op straat In een winkel

- 9 g |** Is het voorval gemeld bij de politie?
- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag **9i** pagina 22

4 | SLACHTOFFERSCHAP

9 h | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

9 i | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit of vanaf de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met zakkenrollerij/beroving
- Ja, samen met een geweldsdelict
- Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

10 | VERNIELINGEN

10 a | Is er in de afgelopen 5 jaar wel eens iets van uzelf of iemand anders in uw huishouden moedwillig vernield of beschadigd, ZONDER dat daarbij iets is gestolen?
Denk bijv. aan krassen op een auto, lekgeprikte fietsbanden, stukgeslagen tuindecoratie of vernielingen aan de buitenkant van uw huis.

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **11a** pagina 25

10 b | Is dat ook in de afgelopen 12 maanden één of meer keren gebeurd?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **11a** pagina 25

10 c | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

10 d | Kunt u aangeven in welke maand(en) dat geweest is?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

2012	2013		
<input type="checkbox"/> Aug 2012	<input type="checkbox"/> Jan 2013	<input type="checkbox"/> Juni 2013	<input type="checkbox"/> Nov 2013
<input type="checkbox"/> Sept 2012	<input type="checkbox"/> Feb 2013	<input type="checkbox"/> Juli 2013	<input type="checkbox"/> Dec 2013
<input type="checkbox"/> Okt 2012	<input type="checkbox"/> Mrt 2013	<input type="checkbox"/> Aug 2013	<input type="checkbox"/> Geen antwoord
<input type="checkbox"/> Nov 2012	<input type="checkbox"/> April 2013	<input type="checkbox"/> Sept 2013	
<input type="checkbox"/> Dec 2012	<input type="checkbox"/> Mei 2013	<input type="checkbox"/> Okt 2013	

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

10 e | Gebeurde dit de laatste keer in uw eigen buurt, ergens anders in uw woonplaats, ergens anders in Nederland of in het buitenland?

- In eigen buurt
 Ergens anders in woonplaats
 Ergens anders in Nederland
 In het buitenland
 Onbekend..... ga verder naar vraag **10g** pagina 24

10 f | Waar gebeurde het voorval precies?

- Thuis Op werk Ergens anders
 In een horecagelegenheid Op school Geen antwoord
 Op straat In een winkel

4 | SLACHTOFFERSCHAP

10 g | Wat is er toen vernield?

- iets in de tuin ga verder naar vraag **10j** pagina 24
- iets aan de buitenkant van het huis..... ga verder naar vraag **10j** pagina 24
- Een auto
- Een motor, scooter, bromfiets of snorfiets
- Een fiets..... ga verder naar vraag **10i** pagina 24
- iets anders..... ga verder naar vraag **10j** pagina 24

10 h | Op wiens naam stond dit voertuig?

- Eigen naam
- Iemand anders BINNEN het huishouden
- Iemand anders BUITEN het huishouden
- Leasemaatschappij
- Anders

Na het beantwoorden van bovenstaande vraag (10h) mag u doorgaan met vraag 10j op pagina 24.

10 i | Ging het om een fiets van uzelf of van iemand anders in uw huishouden?

- Eigen fiets
- Fiets van iemand anders in het huishouden

10 j | Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag **10i** pagina 24

10 k | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

10 l | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf? MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit of vanaf de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met zakkenrollerij/beroving
- Ja, samen met een geweldsdelict
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Nee

ANDERE VORMEN VAN SLACHTOFFERSCHAP

Aanvullend op de voorgaande vragen zouden we nog van een aantal specifieke misdrijven willen weten of u zelf of iemand anders in uw huishouden hier in de AFGELOPEN 12 MAANDEN slachtoffer van is geworden.

11 | IDENTITEITSFRAUDE

- 11 a | Allereerst identiteitsfraude. Hierbij wordt zonder toestemming gebruik gemaakt van iemand zijn/haar persoonlijke gegevens voor financieel gewin, bijv. voor het opnemen of overmaken van geld, het afsluiten van leningen of het opvragen van officiële documenten. Daders kunnen op verschillende manieren aan de persoonlijke gegevens zijn gekomen, bijv. door het onderscheppen van de post, het kopiëren van bankpasgegevens bij een pinautomaat of via het internet.**

Is dit u zelf of iemand anders in uw huishouden in de afgelopen 12 MAANDEN wel eens overkomen?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **12a** pagina 27

- 11 b | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?**

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

- 11 c | Is dit de laatste keer u zelf overkomen, iemand anders in uw huishouden of beide?
Bij beide kunt u bijv. denken aan gekopieerde bankpasgegevens van een gezamenlijke rekening of een gehackte computer waarbij van meerdere personen gegevens zijn ontvreemd.**

- Zelf
 Iemand anders in huishouden
 Beide: zowel zelf als iemand anders in huishouden

- 11 d | Ging het toen om een bankpas, creditcard of gegevens die werden gebruikt om te internetbankieren of online te betalen?**

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **11f** pagina 25

- 11 e | Hoe is men toen aan deze gegevens gekomen?**

- Door middel van een verloren of gestolen bankpas of creditcard.
 Door middel van het kopiëren van een bankpas of creditcard in een winkel of bij een betaal- of pinautomaat (skimmen)
 Door middel van het kopiëren van betalingsinformatie via het internet, bijv. via een gehackte computer of via een website die achteraf gehackt, nep of onbetrouwbaar bleek te zijn (phishing / pharming)
 Op een andere manier
 Onbekend

- 11 f | Gebeurde dit in Nederland of in het buitenland?
Indien de gegevens via een computer of het internet zijn verkregen, gaat het om het land waarin u of iemand van uw huishouden gebruik heeft gemaakt van deze computer of het internet.**

- Nederland
 Buitenland
 Onbekend

1 1 g | Is het voorval gemeld bij de politie, bank of financiële instelling en/of een andere instantie?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Ja, gemeld bij de politie
- Ja, gemeld bij de bank/financiële instelling
- Ja, gemeld bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

Indien gemeld bij politie ga verder naar vraag 11h pagina 26

Indien niet gemeld bij de politie..... ga verder naar vraag 11i pagina 26

1 1 h | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

1 1 i | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit of vanaf een auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met zakkenrollerij/beroving
- Ja, samen met een geweldsdelict
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

12 | KOOP- EN VERKOOPFRAUDE

1 2 a | Bent u zelf of iemand anders in uw huishouden in de afgelopen 12 MAANDEN bij het kopen of verkopen van goederen of diensten wel eens opgelicht, bijv. doordat gekochte goederen niet geleverd werden of niet betaald werd voor geleverde diensten?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag **13a** pagina 29

1 2 b | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

1 2 c | Is dit de laatste keer u zelf overkomen, iemand anders in uw huishouden of beide?
Bij beide kunt u bijv. denken aan gezamenlijke aan- of verkopen.

- Zelf
 Iemand anders in het huishouden ga verder naar vraag **13a** pagina 29
 Beide: zowel zelf als iemand anders in het huishouden

1 2 d | Waarbij vond de oplichting plaats?

- Bij het kopen van goederen
 Bij het kopen van diensten
 Bij het verkopen van goederen
 Bij het verkopen van diensten

1 2 e | Heeft u deze goederen of diensten gekocht of verkocht via het internet of email?

- Ja
 Nee

1 2 f | Handelde(n) de dader(s) vanuit Nederland of het buitenland?

- Nederland
 Buitenland
 Onbekend

1 2 g | Is het voorval gemeld bij de politie, een consumentenorganisatie zoals de consumentenbond, kassa of radar en/of een andere instantie?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Ja, gemeld bij de politie
 Ja, gemeld bij een consumentenorganisatie, bijv. de consumentenbond, kassa of radar
 Ja, gemeld bij een andere instantie
 Nee, niet gemeld

Indien gemeld bij politie ga verder naar vraag 12h pagina 28
Indien niet gemeld bij de politie..... ga verder naar vraag 13a pagina 29

12 h | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

4 | SLACHTOFFERSCHAP

13 | HACKEN

- 13 a |** Is het in de afgelopen 12 MAANDEN wel eens voorgekomen dat iemand met kwade bedoelingen heeft ingebroken of ingelogd op een computer, emailaccount, website of profielsite (bijv. hyves, facebook, twitter) van uzelf of iemand anders in uw huishouden?
- Ja
- Nee..... ga verder naar vraag **14a** pagina 31

- 13 b |** Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?
- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

- 13 c |** Is dit de laatste keer u zelf overkomen, iemand anders in uw huishouden of beide?
Bij beide kunt u bijv. denken aan een computer die door meerdere personen in het huishouden werd gebruikt of een gezamenlijk emailaccount.
- Zelf
- Iemand anders in huishouden ga verder naar vraag **14a** pagina 31
- Beide: zowel zelf als iemand anders in huishouden

- 13 d |** Wat is er toen precies gebeurd?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.
- Er is ingebroken / ingelogd op een computer
- Er is ingebroken / ingelogd op een emailaccount
- Er is ingebroken / ingelogd op een website of profielsite
- Iets anders
- Onbekend

- 13 e |** Is het voorval gemeld bij de politie en/of een andere instantie?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.
- Ja, gemeld bij de politie
- Ja, gemeld bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

Indien gemeld bij politie ga verder naar vraag 13f pagina 29
Indien niet gemeld bij de politie..... ga verder naar vraag 13g pagina 30

- 13 f |** Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?
- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

13 g | Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf? MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit of vanaf de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met zakkenrollerij/beroving
- Ja, samen met een geweldsdelict
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met identiteitsfraude
- Nee

4 | SLACHTOFFERSCHAP

14 | CYBERPESTEN

1 4 a | Heeft u ZELF in de afgelopen 12 MAANDEN via internet wel eens te maken gehad met roddel, getreiter, pesten, stalken, chantage of bedreiging?

Let op: het gaat hierbij alleen om uzelf, niet om iemand anders in uw huishouden!

- Ja
 Nee..... ga verder naar blok 5 pagina 33

1 4 b | Hoe vaak gebeurde dit in totaal in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer 2 keer 3 keer 4 keer 5 keer of vaker

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

1 4 c | Wat is er de laatste keer gebeurd?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Iemand heeft een genante of kwetsende website of profiel over u gemaakt
 Iemand heeft onder uw naam berichten gepost op een internetforum of profielsite (bijv. hyves, facebook, twitter)
 Iemand heeft foto's of filmpjes van u verspreid of verhalen of roddels over u verteld
 Iemand heeft u afgeperst of gechanteerd
 Iemand heeft u gestalkt door u bewust herhaaldelijk lastig te vallen
 Iemand heeft u bedreigd met geweld
 Iets anders

1 4 d | Kende u de dader of één van de daders?

- Ja
 Nee..... ga verder naar vraag 14f pagina 31
 Geen antwoord..... ga verder naar vraag 14f pagina 31

1 4 e | Waar kende u de dader(s) van?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Partner Iemand van het werk of studie
 Ex-partner Andere bekende
 Familielid Geen antwoord
 Buurtgenoot

1 4 f | Is het voorval gemeld bij de politie en/of een andere instantie?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Ja, gemeld bij de politie
 Ja, gemeld bij een andere instantie
 Nee, niet gemeld

Indien gemeld bij politie ga verder naar vraag 14g pagina 32
Indien niet gemeld bij de politie..... ga verder naar vraag 14h pagina 32

4 | SLACHTOFFERSCHAP

1 4 g | Is toen een proces-verbaal of een ander document ondertekend?

- Ja
- Nee, gemeld via internet
- Nee, niets ondertekend
- Geen antwoord

1 4 h | Gebeurde dit voorval tegelijk met een eerder genoemd misdrijf?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Niet van toepassing, geen eerder voorval
- Ja, samen met een geweldsdelict
- Ja, samen met identiteitsfraude
- Ja, samen met koop- en verkoopfraude
- Ja, samen met hacken van computer / emailaccount / website / profielsite
- Nee

5 | TEVREDENHEID LAATSTE POLITIECONTACT

1 | Heeft u de afgelopen 12 MAANDEN wel eens contact gehad met de politie in UW GEMEENTE? Dit kan gaan om een voorval waarvan u slachtoffer bent geworden en dat eerder in de vragenlijst al aan bod is gekomen. Dit kan ook gaan om bijvoorbeeld een bekeuring of waarschuwing, een praatje met een agent, een vergunningaanvraag, etc.

- Ja
 Nee..... ga verder naar blok 6 pagina 34

2 | Wat was de reden van het LAATSTE contact met de politie?
SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Bekeuring ga verder naar vraag 4 pagina 33
 Opgeroepen als getuige i.v.m. delict ga verder naar vraag 4 pagina 33
 Waarschuwing of controle door politie
 Aangifte (via internet of persoonlijk waarbij een proces-verbaal of ander document is ondertekend)
 Verloren / gevonden voorwerpen of dieren
 Melding gedaan van verdachte situatie / delict
 Vragen om hulp, advies, informatie of vergunningen
 Sociaal contact / praatje
 Anders
 Geen antwoord..... ga verder naar vraag 4 pagina 33

3 | Op welke manier heeft u toen contact gehad met de politie?

- Persoonlijk
 Telefonisch
 Via sociale media op internet, bijv. twitter
 Anders via internet, bijv. via de website van de politie
 Anders niet via internet, bijv. schriftelijk

4 | Hoe tevreden of ontevreden bent u over het optreden van de politie bij die gelegenheid?

- Zeer tevreden
 Tevreden
 Niet tevreden en niet ontevreden
 Ontevreden
 Zeer ontevreden
 Geen antwoord

5 | Waren er bepaalde punten waarover u minder tevreden was?

- Ja
 Nee..... ga verder naar blok 6 pagina 34
 Geen antwoord..... ga verder naar blok 6 pagina 34

6 | Over welke punten was u dan minder tevreden?
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Politie liet me te lang wachten, was te laat of kwam niet
 Politie gaf onvoldoende informatie
 Politie was onverschillig
 Problemen niet opgelost
 Anders

6 | OORDEEL FUNCTIONEREN POLITIE IN DE BUURT

De volgende vragen gaan over het functioneren en de beschikbaarheid van de politie in uw buurt.

1 | Hoe tevreden of ontevreden bent u over het totale functioneren van de politie in UW BUURT?

Als u hier geen oordeel over kan geven, kunt u dit ook aangeven.

- Zeer tevreden
 Tevreden
 Niet tevreden en niet ontevreden
 Ontevreden
 Zeer ontevreden
 Kan dit niet beoordelen..... ga verder naar blok 7 pagina 35

2 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van de politie in de buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De politie biedt de burgers in deze buurt bescherming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De politie heeft hier contact met de bewoners uit de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De politie reageert op de problemen hier in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De politie doet in deze buurt haar best.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De politie pakt de zaken in deze buurt efficiënt aan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De politie bekeurt hier te weinig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De politie neemt je serieus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 | Kunt u voor de volgende uitspraken over de beschikbaarheid van de politie in de buurt aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. Je ziet de politie in de buurt te weinig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De politie komt hier te weinig uit de auto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De politie is hier te weinig aanspreekbaar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De politie heeft hier te weinig tijd voor allerlei zaken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De politie komt niet snel als je ze roept.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 | OORDEEL FUNCTIONEREN POLITIE ALGEMEEN

1 | Hoe tevreden of ontevreden bent u over het totale functioneren van de politie in HET ALGEMEEN?

Als u hier geen oordeel over kan geven, kunt u dit ook aangeven.

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden en niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Kan dit niet beoordelen..... ga verder naar blok 8 pagina 36

2 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van de politie in het algemeen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De politie weet hoe ze criminelen moeten vangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De politie wil contact hebben met burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De politie houdt rekening met de wensen van de samenleving.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De politie werkt goed samen met de bewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Als het er echt om gaat, dan is de politie er voor je.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De politie is makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De politie informeert de burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De politie bestrijdt succesvol de criminaliteit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Als het er echt om gaat, zal de politie het uiterste doen om je te helpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8 | OORDEEL FUNCTIONEREN GEMEENTE

1 | Hoe tevreden of ontevreden bent u over het totale functioneren van UW GEMEENTE waar het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid?

Als u hier geen oordeel over kan geven, kunt u dit ook aangeven.

- Zeer tevreden
 Tevreden
 Niet tevreden en niet ontevreden
 Ontevreden
 Zeer ontevreden
 Kan dit niet beoordelen..... ga verder naar blok 9 pagina 36

2 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van uw gemeente aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 | PREVENTIE

1 | Kunt u voor elk van de volgende maatregelen aangeven of en hoe vaak u deze neemt om uw woning of uw bezittingen te beveiligen?

	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Niet van toepassing	Geen antwoord
1. Ik laat 's avonds wanneer er niemand thuis is, het licht branden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ik zet indien mogelijk mijn fiets in een bewaakte fietsenstalling.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ik neem waardevolle spullen mee uit de auto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ik laat als ik ergens naartoe ga waardevolle spullen thuis om diefstal of beroving op straat te voorkomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 | Heeft uw woning:

	Ja	Nee	Geen antwoord
1. Extra veiligheidssloten of grendels op buitendeuren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Rolluiken of luiken voor ramen en/of deuren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Buitenverlichting?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Een alarminstallatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 | ONVEILIGE PLEKKEN

1 | Hieronder staan verschillende plekken genoemd die in UW WOONPLAATS zouden kunnen voorkomen. Wilt u telkens aangeven of en hoe vaak u zich hier onveilig voelt?

Als de genoemde plek niet in uw woonplaats voorkomt of u komt er nooit, dan kunt u dat ook aangeven.

Hoe vaak voelt u zich onveilig:

	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Niet van toepassing: komt niet voor	Niet van toepassing: kom hier nooit	Geen antwoord
1. Rondom uitgaansgelegenheden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Op plekken waar groepen jongeren rondhangen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. In het centrum van uw woonplaats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. In het winkelgebied / winkelcentrum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. In het openbaar vervoer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Bij het treinstation in uw woonplaats?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. In uw eigen huis?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 | RESPECTLOOS GEDRAG

1 | De volgende vraag gaat over respectloos gedrag. Hiermee bedoelen we gedrag waarbij de grenzen van goed fatsoen worden overschreden. Kunt u aangeven of en hoe vaak u persoonlijk door de hieronder genoemde personen / instanties respectloos wordt behandeld?

Als u nooit contact hebt met deze personen / instanties kunt u aangeven dat de vraag niet op u van toepassing is.

Hoe vaak wordt u respectloos behandeld door:

	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Niet van toepassing	Geen antwoord
1. Onbekenden op straat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Onbekenden in het openbaar vervoer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Personeel van winkels of bedrijven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Personeel van overheidsinstanties?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Bekenden zoals partner, familie of vrienden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 | ACHTERGRONDKENMERKEN

Tenslotte zouden we nog een aantal achtergrondkenmerken van u willen weten.

1 | Wat is uw geslacht?

- Man
 Vrouw

2 | Wat is uw leeftijd?

 jaar

3 | Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond met een diploma, akte of getuigschrift?

- Geen opleiding
 Lagere school (incl. speciaal onderwijs, bijv. LOM, BLO, etc)
 Lager Beroepsonderwijs (LBO, LTS), VMBO basisberoepsgerichte of kaderberoepsgerichte leerweg
 Mavo, VMBO theoretische of gemengde leerweg, ULO, MULO
 Havo, VWO, Gymnasium, HBS, MMS
 Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, BOL, BBL)
 Propedeuse, Kandidaats, Bachelor, Hoger Beroepsonderwijs (HBO)
 Doctoraal, Master, semi-Wetenschappelijk onderwijs
 Geen antwoord

4 | Welke omschrijving past het beste bij u?

- Werkende met betaald werk / zelfstandige
 Werkloos..... ga verder naar vraag 6 pagina 38
 Vrijwilliger ga verder naar vraag 6 pagina 38
 Arbeidsongeschikt ga verder naar vraag 6 pagina 38
 Scholier of studerende..... ga verder naar vraag 6 pagina 38
 Huisvader of huisman / huismoeder of huisvrouw ga verder naar vraag 6 pagina 38
 Gepensioneerd of met de VUT..... ga verder naar vraag 6 pagina 38
 Geen van deze ga verder naar vraag 6 pagina 38
 Geen antwoord..... ga verder naar vraag 6 pagina 38

5 | Werkt u gemiddeld 12 uur per week of meer?

- Ja
 Nee
 Geen antwoord

6 | Tot welke sekse voelt u zich aangetrokken?

We willen dit weten vanwege een mogelijk verband tussen seksuele voorkeur en slachtofferschap.

Zou u zeggen:

- Dat u zich vooral / uitsluitend aangetrokken voelt tot mannen?
 Dat u zich zowel tot mannen als tot vrouwen aangetrokken voelt?
 Dat u zich vooral / uitsluitend aangetrokken voelt tot vrouwen?
 Weet niet / anders
 Geen antwoord

7 | In wat voor soort woning woont u?

- Vrijstaande woning / bungalow
- Twee-onder-een-kapwoning
- Tussenwoning in een rij
- Seniorenwoning / serviceflat / aanleunwoning
- Verzorgingstehuis
- Hoekwoning in een rij
- Flat, minder dan vijf woonlagen
- Flat, vijf of meer woonlagen
- Bovenwoning
- Benedenwoning
- Op kamers
- Woonboot
- Woonwagen
- Anders

8 | Woont u in een koopwoning of in een huurwoning?

- Koopwoning
- Huurwoning

9 | Op welke datum heeft u deze vragenlijst ingevuld? (dd-mm-jjjj)

10 | De mogelijkheid bestaat dat wij u in de toekomst nog eens willen benaderen voor een vergelijkbaar onderzoek.

Zou u dat goed vinden?

- Ja
- Nee

Dit waren de vragen voor dit onderzoek.

U kunt de vragenlijst kosteloos terugsturen met behulp van de bijgesloten retourenvelop.

Bedankt voor uw medewerking!